

Privacyverklaring SWOA

Dit is de privacyverklaring van **Stichting Welzijn Ouderen Arnhem (SWOA)**. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens. SWOA vindt het van groot belang om op de juiste manier om te gaan met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken* en beveiligen persoonsgegevens dan ook zorgvuldig. Je kunt erop rekenen dat jouw persoonsgegevens bij SWOA veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

SWOA werkt veel met vrijwilligers. Daarom bedoelen we in dit document met medewerkers zowel beroepskrachten als vrijwillige medewerkers.

**De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.*

Wat is de boodschap van deze privacyverklaring?

In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken, voor welke doeleinden, wie gegevens mag inzien, hoe gegevens worden bewaard, aan wie wij gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens ook van jou blijven.

Wat zijn persoonsgegevens?

Iedereen heeft persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan: je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres of wat voor soort vraag je ons stelt. Persoonsgegevens zijn te herleiden naar een 'natuurlijk persoon' ofwel een écht iemand, zoals jijzelf.

Dit soort persoonsgegevens krijgen wij als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als je een van de websites van SWOA bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen gegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jou of door iemand anders met SWOA worden gedeeld, kunnen wij deze 'verwerken'. Dit doen we om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Soms mogen we jouw gegevens direct verwerken en soms moeten wij je informeren of hebben we jouw toestemming nodig. Dit hangt af van de soort gegevens en de doeleinden voor verwerking en moet altijd aan de Nederlandse wetgeving voldoen.

Waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die SWOA van jou verwerkt in het kader van onze dienstverlening.

In dit document vind je informatie over:

- | | | |
|----|--------------------------------------|---|
| 1. | Verwerking van persoonsgegevens..... | 1 |
| 2. | Beveiliging en geheimhouding..... | 1 |
| 3. | Contact met SWOA..... | 3 |
| 4. | Jouw privacyrechten | 4 |

1. Verwerking van persoonsgegevens

Van wie verwerkt SWOA persoonsgegevens?

We kunnen gegevens verwerken van alle personen met wie we contact hebben of die de website van SWOA bezoeken. Denk aan cliënten, medewerkers en vrijwilligers van SWOA. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers van SWOA.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens is SWOA, gevestigd aan Slochterenweg 40, 6835 DX in Arnhem. Dit betekent dat SWOA formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt SWOA persoonsgegevens?

SWOA mag persoonsgegevens alleen verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Dit betekent dat we een goede, wettige reden moeten hebben om dit te mogen.

Een grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens kan zijn:

- Jouw toestemming;
- De verwerking is nodig voor de uitvoering van een contract;
- De verwerking is nodig om een wettelijke verplichting na te komen;
- De verwerking is nodig ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid; en
- De verwerking is nodig met het oog op het belang van SWOA, waarbij jouw belang minder overwicht heeft.

SWOA verwerkt persoonsgegevens voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Belangrijk: Geef je als externe organisatie gegevens van medewerkers aan ons door? Dan heb je een verplichting om je medewerkers hierover te informeren. Wanneer je deze privacyverklaring aan de medewerker(s) in kwestie geeft wordt aan deze verplichting voldaan.

2. Beveiliging en geheimhouding

Hoe gaat SWOA met persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met persoonsgegevens om. We hebben dit vastgelegd in ons [Reglement Verwerking Persoonsgegevens](#). Als je deze wilt inzien kun je deze bij ons opvragen via info@swoa.nl.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 zijn de regels over het beschermen van persoonsgegevens vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Ben je van mening dat wij de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende naleven, kun je contact met ons opnemen via info@swoa.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. Bekijk hiervoor de website van AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Veilig

Om jouw privacy en jouw gegevens te beschermen, neemt SWOA passende technische en organisatorische maatregelen. De volgende maatregelen zijn van toepassing:

- Alle persoonsgegevens die we opslaan worden beveiligd verstuurd en opgeslagen
- De medewerkers van SWOA hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- SWOA heeft meerdere kwaliteitskeurmerken. We worden jaarlijks gecontroleerd of we nog aan de eisen van deze keurmerken voldoen.

Naast het beveiligen zorgen we er ook voor dat niet zomaar iedereen toegang heeft tot persoonsgegevens. De systemen waarin gegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor de groep medewerkers waarbij toegang noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Wij nemen maatregelen om misbruik van en onbevoegde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Melden van incidenten/datalekken

Wanneer onverwacht blijkt dat er toch iets niet goed is gegaan, of we vermoeden dat dit het geval is, dan melden wij dit bij de AP. Als het incident of lek voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

Iedere medewerker van SWOA is tot geheimhouding verplicht. Dit betekent dat er altijd vertrouwelijk met jouw gegevens wordt omgegaan. De geheimhouding geldt ook voor derden die door SWOA zijn ingehuurd of zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, zoals bijvoorbeeld technische werkzaamheden op onze systemen.

Kortom iedereen die jouw gegevens kan inzien heeft een plicht tot geheimhouding.

Hoelang bewaren we gegevens?

SWOA bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij bewaren gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening, dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

SWOA kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te delen. Bijvoorbeeld op basis van wet- of regelgeving, een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent SWOA haar medewerking.

3. Contact met SWOA

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Facebook, Twitter) of via onze website, www.swoa.nl contact met SWOA. Er wordt ook nog veel via telefoon, brief of formulier contact opgenomen.

Bellen met SWOA

Als je ons belt of wij jou bellen kunnen we persoonsgegevens noteren. Bijvoorbeeld je telefoonnummer om terug te bellen of een hulpvraag. Dit doen we om jouw vraag zo goed en snel mogelijk te beantwoorden.

Bezoek aan de website van SWOA

Als je onze website bezoekt, registreren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder kun je lezen waar deze voor gebruikt worden.

Wat doen we met jouw ip-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als je internet met een mobiele telefoon. Zonder IP-adres kun je niet internetten. Wanneer je een website van SWOA bezoekt staat jouw IP-adres in de 'geschiedenis'. SWOA doet echter niets met IP-adressen.

Wat doen we met jouw bezoekgegevens?

Op de websites van SWOA worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. We registreren ook hoe bezoekers door de website van SWOA klikken.

Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder verbeteren. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden onder andere gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en fraudebestrijding.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd. Deze wordt door je browser op de harde schijf van jouw computer opgeslagen.

Wanneer je onze website bezoekt gebruiken wij deze cookies om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Google cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Dit betekent dat jouw IP-adres nadrukkelijk niet wordt meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

4. Jouw privacyrechten

Wat zijn jouw rechten?

Wanneer SWOA jouw persoonsgegevens verwerkt, heb je volgens de wet bepaalde rechten. Welke rechten dit zijn wordt hieronder uitgelegd.

Wij stellen je op de hoogte als wij jouw persoonsgegevens verwerken

Voordat SWOA jouw gegevens verwerkt verstrekken wij informatie over onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die je hebt en hoe je daar invloed op kunt uitoefenen.

Het geven van deze informatie kan achterwege blijven als je al op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of als een mededeling onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage. Maak je gebruik van onze diensten en wil je weten welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn? Dan kun je mondeling of schriftelijk een verzoek aan ons doen. We verzoeken je specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wil ontvangen.

Recht op wijzigingen

Je hebt het recht om gegevens te wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te wijzigen als deze niet van toepassing zijn voor het doel waarvoor wij ze vastleggen, of als het vastleggen van gegevens niet aan de wet heeft voldaan.

Wij zullen de derde(n) die gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen, tenzij dit onmogelijk is of buitensporig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevens wissen

Je hebt het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen of wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt.

We kunnen echter mogelijk niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt recht op beperking van de verwerking van gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen.

Hiervan is sprake als je twijfelt aan de juistheid van de gegevens, als je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door SWOA onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht van bezwaar. Je kunt bezwaar maken als jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een dienstverlening of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht op dataportabiliteit. Wanneer je zelf persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare (computer) manier zullen verstrekken, wanneer je ons daar om verzoekt.

Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Als je gebruik wil maken van jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via info@swoa.nl of door een brief aan ons te sturen, voorzien van je naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op het verzoek.

Wij vragen je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Zo kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon geven.

Buitensporige verzoeken kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over deze privacyverklaring

SWOA kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 27 februari 2026. De meest recente versie kun je altijd vinden op www.swoa.nl.

Heb je vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via:

SWOA

Slochterenweg 40
6835 DX Arnhem
026 - 327 22 66
info@swoa.nl