

SWOA in 2025

Thuis in Vitaal Ouder Worden



Inhoudopgave

Voorwoord	2
1. Hoogtepunten	3
1.1. Onze bijdrage aan het Arnhems ouderenbeleid	3
1.2. Onze inzet voor lhbtq+-ouderen	4
1.3. Mantelzorgerkenning	4
1.4. Netwerkevenement 55 jaar SWOA	5
2. Wijkgerichte dienstverlening	6
2.1. Meedoen en Ontmoeten in de wijk	6
2.2. Gezond en Fit in de wijk	11
2.3. Samen Wonen, Samen Leven in de wijk	13
2.4. Onze inzet in de gebieden	15
3. Stedelijk aanbod	23
3.1. Meedoen en Ontmoeten in de stad	23
3.2. Gezond en Fit in de stad	27
3.3. Samen Wonen, Samen Leven in de stad	32
4. Overige initiatieven	34
4.1. Meedoen en Ontmoeten	34
4.2. Gezond en Fit	36
4.3. Samen Wonen, Samen Leven	40
5. Wat we lieten gaan	42
5.1. Maaltijden aan Huis	42
5.2. SWOA PlusBus	42
5.3. Max Mobiel	42
6. Overige samenwerking en akkoorden	43
6.1. Samenwerkingen	43
6.2. Blended	43
6.3. Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden	44
6.4. Arnhem Dementievriendelijk	44
6.5. Preventieakkoord & Arnhems Sport- en Beweegakkoord	45
7. Onze mensen	46
7.1. Vrijwilligersbeleid & -scholing	46
7.2. Medewerkers	48
7.3. Ondernemingsraad	50
7.4. Toezichthouden	51
7.5. Leren bij SWOA	52
8. De organisatie	53

Voorwoord

Samen sterk in een veranderende wereld

In een wereld die razendsnel verandert en waarin het nieuws niet altijd een goed gevoel geeft, laten oudere mensen ons zien wat veerkracht is. Zij hebben de rust en de ruimte om te overdenken, en plaatsen de gebeurtenissen van vandaag in een historisch perspectief. Soms geeft dat verlichting en vaker ook richting: thema's die nu de krantenkoppen vullen, zijn vaak terugkerend. En juist door te leren van het verleden ontstaat een vernieuwende blik op het heden.



Die wijsheid en vitaliteit verdienen een centrale plaats in onze samenleving. Het verbinden van generaties, bijvoorbeeld door onze samenwerking met studenten en scholen via stages, projecten en gezamenlijke activiteiten, is daarbij van groot belang. Gemeenschapszin en ontmoeting in de eigen buurt zorgen voor meer dan alleen een glimlach of praktisch gemak: ze brengen het goede gesprek op gang en versterken het gevoel van samenhang.

In veel culturen staan ouderen symbool voor raad en rust. Dát terugbrengen in het hier en nu is een waardevol streven. Tegelijkertijd zien we dat onze Floré-doelgroep, de vitale 55-plusser, een brug kan slaan naar nieuwe thema's zoals digitale ontwikkelingen, kunstmatige intelligentie en het herkennen van fakenieuws, en dat zij vaker betrokken zijn bij hun buurt. Zo ontstaat een verbinding die nodig is om mét elkaar in alle wijken en buurten het omzien naar elkaar te vergroten.

Sociaal werk speelt daarin een cruciale rol. Onderzoek laat zien dat elke geïnvesteerde euro in sociaal werk gemiddeld €1,60 oplevert voor de samenleving, en dat extra Sociaal Werkers zelfs toekomstige zorgpersoneelstekorten kunnen helpen verminderen. Bovendien wordt steeds duidelijker hoe belangrijk de samenwerking tussen het medische en sociale domein is bij het aanpakken van de vergrijzing. Het sociaal werk draagt dus niet alleen bij aan welzijn, maar ook aan een duurzame en betaalbare samenleving.

Vanuit SWOA hebben we daar in 2025 opnieuw een betekenisvolle bijdrage aan mogen leveren. Met Community Building, wijkcirkels, Lazy Sunday Afternoon-bijeenkomsten, regenboogsalons en de samenwerking met tal van inwonerinitiatieven hebben we ingezet op verbinding en vitaliteit. Wie goed doet, goed ontmoet – daar geloven wij in. En dat dragen we in 2026 met nog meer overtuiging uit.

Samen kunnen we veel aan. Juist omdat we geloven in de kracht van een verbonden gemeenschap, dichtbij en tastbaar: op de schaal van je eigen straat, blok, flat of buurt.

Ik wens je veel leesplezier!

Sylvia Swart

1. Hoogtepunten

Dit maakte 2025 éxtra bijzonder

Elk jaar kent een aantal momenten die eruit springen. Voor we in de rest van het jaarverslag al onze activiteiten en diensten belichten, lichten we in dit hoofdstuk een aantal mijlpalen uit.

1.1. Onze bijdrage aan het Arnhems ouderenbeleid

Op 2 april 2025 stelde de gemeenteraad van Arnhem het beleidsstuk *"Op eigen wijze oud(er) worden in Arnhem"* vast. Dit markeert een belangrijke stap richting een stad waarin ouderen zich gezien en ondersteund voelen. SWOA was nauw betrokken bij de totstandkoming van deze beleidsnotitie en visie, in samenwerking met de gemeente Arnhem en verschillende partners uit de sociale basis.

Vanuit deze beleidsnotitie is een uitvoeringsagenda opgesteld, waarin concreet is uitgewerkt hoe wij samen met onze partners deze ambities realiseren. Daarbij zien we dat iedere wijk en ieder stadsdeel eigen oplossingen vraagt om een prettige en zorgzame leefomgeving te creëren. Het uitgangspunt is steeds hetzelfde: inwoners die naar elkaar omkijken en zich verbonden voelen.

Binnen dit kader werken wij intensief samen met woningcorporaties, wijkverpleging en andere organisaties vanuit het concept Zorgzame Buurten. Dit krijgt vorm via initiatieven als Community Building, wijkcirkels en BuurtBinders. Daarmee versterken we gemeenschapszin en bouwen we aan buurten waarin mensen elkaar kennen en ondersteunen.

De ontwikkeling van Zorgzame Buurten is voor SWOA één van de belangrijkste strategische pijlers voor de komende jaren. Onze inzet verschilt per situatie: soms ondersteunen we, soms coachen we, bieden we inhoudelijke kennis en/of treden we op als raadgever. In andere gevallen zetten we nieuwe activiteiten op, waarna de verantwoordelijkheid terugkeert naar de buurt zelf – wat aansluit bij het ABCD-principe (Asset Based Community Development), het principe waarmee wij werken.

Specifieke aandacht gaat uit naar inwonersinitiatieven die zich richten op ouderen met een migratieachtergrond. Door deze initiatieven te ondersteunen, dragen we bij aan inclusieve en vitale buurten waarin iedereen zich thuis kan voelen.

Met deze aanpak kijken we met vertrouwen vooruit. De vaststelling van het beleidsstuk en de gezamenlijke uitvoeringsagenda vormen een stevige basis waarop we in de komende jaren verder bouwen. Samen met onze partners en inwoners zetten we stappen naar een Arnhem waarin Zorgzame Buurten de norm zijn en waarin ouderen op eigen wijze oud(er) kunnen worden.



1.2. Onze inzet voor lhbtq+-ouderen: Roze Loper & ambassadeurschap

In 2025 doorliep SWOA opnieuw met succes de audit voor de Roze Loper. Daarmee bevestigen we onze blijvende inzet voor een veilige, inclusieve omgeving voor iedereen binnen de lhbtq+-gemeenschap.

Het afgelopen jaar zetten we niet alleen ons aanbod voort, maar keken we ook kritisch naar onze eigen organisatie: wat hebben onze regenboogdeelnemers, -cliënten, -beroepskrachten en -vrijwilligers nodig om zich nóg beter gezien, gehoord en ondersteund te voelen? Deze reflectie sluit direct aan bij het ouderenbeleid, waarin we streven naar een inclusief aanbod voor 55-plussers die een drempel ervaren tot ontmoeting - waaronder onze regenboogouderen.

Ook buiten onze eigen organisatie bleven we ons inzetten. SWOA nam voor het vierde jaar op rij actief deel aan de werkgroep Regenboogagenda van de gemeente Arnhem en droeg zo bij aan de uitvoering van het lokale regenboogbeleid.

Een bijzonder hoogtepunt was het binnenhalen van Roze Zaterdag 2027 naar Arnhem, waar SWOA een rol zal spelen in de programmering voor regenboogouderen.

Daarnaast traden we opnieuw op als ambassadeur van de Roze Loper en ondersteunden we verschillende organisaties en individuen bij het inclusiever maken van hun aanbod en dienstverlening.

Regenboogouderen geven aan zich vitaler en fitter te voelen doordat zij zich door SWOA daadwerkelijk gezien en erkend weten.



Fotograaf Henk Ros Artfotos

1.3. Mantelzorgerkenning: Actieve inzet voor mantelzorgende collega's

In 2025 richtten we ons ook op het behalen van een bijzondere erkenning: het certificaat Mantelzorgvriendelijke Organisatie. Op 12 november ontvingen we deze officieel van Werk&Mantelzorg, uitgereikt door MVT Arnhem. Steeds meer van onze medewerkers combineren werk met mantelzorg. Als welzijnsorganisatie voor ouderen zien we dagelijks hoe intensief die zorg kan zijn. We vinden het belangrijk om ruimte, begrip en ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld door flexibel werken en open communicatie.

Met deze erkenning laten we zien dat aandacht voor mantelzorg meer is dan goed werkgeverschap. Het draagt bij aan werkgeluk en duurzame inzetbaarheid van onze collega's. Want inzetten op vitaliteit is iets wat we niet alleen richting inwoners en deelnemers doen, maar ook intern. Daar zijn we trots op!

Samen met andere organisaties in Arnhem werken we via het Arnhems Mantelzorgakkoord aan een mantelzorgvriendelijke stad. Met het behalen van dit certificaat hopen we ook een inspirerend voorbeeld te zijn voor andere organisaties.



Uitreiking certificaat Mantelzorgvriendelijke Organisatie

SWOA was in 2019 één van de ondertekenaars van het Arnhems Mantelzorgakkoord. Omdat we dagelijks werken met mantelzorgers, zien we hoe belangrijk hun inzet is en dat goede ondersteuning voor deze groep gewenst is. Collega's zetten zich als "Gideon" iedere dag in om mantelzorgers verder te helpen en zichtbaar te maken wat zij nodig hebben.

Als organisatie in Arnhem ook aansluiten bij het Mantelzorgakkoord? Dit loopt via MVT Arnhem. [Meer informatie lees je op de website van MVT Arnhem.](#)

1.4. Netwerkevenement 55 jaar SWOA: Samen vieren én laten zien wat we doen

In december 2024 bestond SWOA 55 jaar. Dat jubileum vierden we eerst met onze vrijwilligers, deelnemers en collega's. In februari 2025 volgde een speciale bijeenkomst voor ons netwerk. Het doel: laten zien wat SWOA allemaal doet: dat is vaak veel meer dan waar mensen zich bewust van zijn.

We kozen voor een actieve insteek: mini-workshops waarin bezoekers zelf konden ervaren wat er mogelijk is. Van aan de slag in de houtwerkplaats en het ervaren van de VR-bril, tot het leren van de uitdagende regels van Mahjong, uitgelegd door de Aziatische Groep, en een potje biljart verzorgd door onze vaste biljartclub op De Petersborg.

Mooi om te zien hoe netwerkpartners ook wilden bijdragen aan deze middag: zo verzorgde Sportbedrijf Arnhem de workshop voor ons gezamenlijke project 'Smartfloor', en gaf Introdans een dansworkshop 'Golden Moves': een jaarlijks terugkerend gezamenlijk initiatief waarin 55-plussers op een laagdrempelige manier dansen en ontmoeten.

Naast deze interactieve onderdelen was er ruimte voor informatieve workshops over thema's die voor ons belangrijk zijn, zoals inzet voor lhbtq+-ouderen, ouderenmishandeling en Positieve Gezondheid. Zo kregen partners een beeld van ons brede aanbod en onze inzet voor 55-plussers in Arnhem.

Bob Roelofs, Wethouder Burgerparticipatie, Openbare ruimte, Jeugdzorg, Binnenstad en Sport in Arnhem, opende de avond met een openingswoord, waarna iedereen uiteen ging voor de workshops. We sloten af met een alcoholvrije borrel en een optreden van onze 'huisband' Elderrock. Het was een inspirerende bijeenkomst!



Netwerkevenement in De Petersborg



2. Wijkgerichte dienstverlening

Aanbod op maat

Met trots kijken wij terug op een jaar waarin we, samen met onze partners en inwoners, hebben gebouwd aan sterke, leefbare wijken. In nauwe afstemming met de teams Leefomgeving bepalen wij voorafgaand aan ieder nieuw jaar onze inzet in wijken en buurten. Die inzet is nooit vrijblijvend: onze activiteiten zijn doelgerichte interventies die bijdragen aan veerkrachtige inwoners, het verminderen van eenzaamheid en het bevorderen van vitaliteit, betrokkenheid en het gevoel erbij te horen.

Wij geloven dat iedereen – vitaal of kwetsbaarder – van betekenis wil en kan blijven. Daarom richten wij ons zowel op vitale 55-plussers die actief willen bijdragen aan hun leefomgeving, als op ouderen voor wie meedoen minder vanzelfsprekend wordt. Door ontmoeting te stimuleren, talenten zichtbaar te maken en samen te werken aan initiatieven die van onderop ontstaan, versterken we het sociale weefsel van de buurt.

Onze rol is daarbij veelzijdig: we signaleren wat er speelt, jagen ontwikkelingen aan en ondersteunen betrokken inwoners die zelf het initiatief nemen om hun buurt mooier, warmer en inclusiever te maken. Juist het zien opbloeien van een eigen idee geeft voldoening en betekenis, en draagt bij aan welzijn en levenskwaliteit. Daar geloven wij in. Want uiteindelijk maken vitale, veerkrachtige inwoners de wijk tot een plek waar mensen zich veilig en prettig voelen, waar samen wonen ook écht samen leven betekent.

Met deze overtuiging blijven wij ons inzetten: onderscheidend, verbindend en met ambitie, vandaag én in de jaren die komen.

2.1. Meedoen en Ontmoeten in de wijk



2.1.1. Inloop & Ontmoeting

Inloop & Ontmoeting zorgt ervoor dat ouderen in de wijk elkaar makkelijker kunnen ontmoeten, wat direct aansluit bij de doelstelling uit het Arnhems Ouderenbeleid. Door een laagdrempelige en inclusieve inloop, bereiken we ook ouderen die een drempel ervaren om deel te nemen. Het collectieve karakter van de activiteiten versterkt sociale netwerken, stimuleert wederkerigheid en vermindert eenzaamheid. Daarmee draagt Inloop & Ontmoeting bij aan vitaliteit en veerkracht van ouderen, het behouden van welzijn en het verminderen van toekomstige zorgbehoeften.

In 2025 veranderde SWOA de koers van een “Open inloop” naar “Inloop & Ontmoeting”, om nog betere aan te sluiten bij de groeiende behoefte van inwoners om samen te zijn. We zetten ook de lijn voort met aanbieden van meer activiteiten in het weekend.

We zagen een duidelijke verschuiving en toename van bezoekers naar het voorliggende veld. De inloopmomenten op locaties werden drukker bezocht en inwoners sloten zich aan bij uiteenlopende initiatieven: van zangclubs en koffiemomenten tot themabijeenkomsten over veilig digitaal blijven op oudere leeftijd, zingeving en nog veel meer.

Een bijzonder voorbeeld: wijkdiner op 1^e kerstdag

Een bijzonder voorbeeld van een nieuwe activiteit was onze afsluiting van 2025: op eerste kerstdag organiseerden we een gezamenlijk wijkdiner. Voor veel inwoners in Arnhem is deze dag één van de meest eenzame momenten van het jaar. We ontvingen die dag 54 inwoners uit Elderveld en omgeving. Juist 55-plussers zonder betrokken netwerk gaven aan zich gezien en gehoord te voelen. Het benadrukt hoe belangrijk het is dat SWOA zich ook de komende jaren blijft inzetten voor betekenisvolle ontmoetingen, juist op momenten dat het er het meest toe doet.



Kerstdiner in De Gaanderij

2.1.2. BuurtBinders: Samen sterk in de wijk

BuurtBinders verbinden bewoners, organisaties en initiatieven in de wijk. Hiermee geven zij invulling aan de ambitie om samenwerking tussen organisaties te versterken en ontmoeting en meedoen gezamenlijk aan te bieden. Door extra aandacht voor ouderen met mobiliteitsproblemen of sociaal isolement wordt het aanbod inclusiever en toegankelijker. Tegelijkertijd stimuleren BuurtBinders wederkerigheid: ouderen ontvangen niet alleen ondersteuning, maar zetten ook hun eigen talenten in voor anderen. Dit vergroot participatie, onderlinge burenhulp en collectieve veerkracht in de wijk.

In 2025 ging het project 'Kracht van de Buurt' van start onder de nieuwe naam BuurtBinders. Het doel: ouderen meer gezien, verbonden en actief betrokken laten voelen in hun eigen buurt.

De eerste BuurtBinders gingen aan de slag in de gebieden RKV (Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg) en Noord-West. Samen met partners zoals Rijnstad, Sportbedrijf Arnhem, de Arnhemse buurthuizen en woningcorporaties werkten we aan een aanpak die sociale participatie vergroot, toegankelijkheid verbetert en bewonersinitiatieven versterkt. SWOA en Rijnstad trekken hierin samen op.

2025 was een jaar van aftasten en vormgeven. De basis voor duurzame samenwerking en sterke wijknetwerken is gelegd. In 2026 zetten de BuurtBinders de stap van pilot naar een structurele aanpak in 2027. We bouwen verder aan duurzame netwerken met actieve sleutelpersonen.

Nieuwe naam: BuurtBinders

Het project stond eerder bekend onder de werktitel Buurtmaatjes. Omdat meerdere initiatieven deze naam gebruiken, is gekozen om deze aan te passen naar een naam die ook beter past bij de rol, namelijk naast de inwoner staan en altijd in contact.

2.1.3. Migrantenouderen

Met een cultuur-sensitieve en gemeenschapsgerichte aanpak vergroten we bereik, vertrouwen en preventieve ondersteuning onder 55-plussers met een migratieachtergrond. Dit draagt bij aan inclusief ontmoetingsaanbod voor ouderen die een culturele of sociale drempel ervaren.

We zetten in op sleutelfiguren en ambassadeurs uit diverse culturen. Hiermee wordt vertrouwen opgebouwd en participatie vergroot. Dit sluit aan bij de ambitie om cultureel sensitief te werken en gemeenschappen zelf meer regie te geven. Door ontmoeting, preventie en informatie te combineren, versterken we vitaliteit en vroegsignalering, waardoor zwaardere zorgvragen kunnen worden voorkomen. Tegelijkertijd groeit het aantal actieve vrijwilligers en informele ondersteuners binnen deze gemeenschappen. In het project met sleutelfiguren werken we samen met MVT Arnhem.

Bij de Aziatisch-Chinese doelgroep lag de focus op ontmoeting, bewegen en onderlinge verbondenheid. De groepen groeien, maar zowel deelnemers als vrijwilligers worden ouder en kwetsbaarder. Hierdoor neemt de behoefte aan professionele ondersteuning toe. De aanwezigheid van een Sociaal Werker blijkt essentieel voor begeleiding, signalering van zorg- en mantelzorgvragen en het organiseren van passend aanbod. Tegelijkertijd neemt de zelfredzaamheid toe en voelen deelnemers zich sterker verbonden met SWOA, onder andere via taalgroepen, activiteiten en voorlichting.

De pilot met de Afghaanse doelgroep stond in het teken van opbouwen en verkennen. Met ontmoetingen onder de naam Chaikhana en een spreekuur is gewerkt aan vertrouwen, structuur en bereik. Taal- en cultuurverschillen, evenals verschillende stromingen binnen de gemeenschap, vragen om maatwerk. Ouderen zijn vaak afhankelijk van hun kinderen en kleinkinderen, die veel regeldruk en mantelzorgtaken ervaren. Vanuit de doelgroep is er een duidelijke wens voor taalles, bewegen, voorlichting en ondersteuning bij zorg en vervoer, zodat ouderen beter hun weg kunnen vinden en mantelzorgers worden ontlast.



Viering 10 jaar Kumpulan Kita

Jubileum: 10 jaar Kumpulan Kita

Naast de inzet op het bereiken van de Aziatisch-Chinese en Afghaanse doelgroep, ondersteunt SWOA ook al jaren verschillende migrantengroepen op SWOA-locaties en in de wijk, waaronder de Turkse Vrouwengroep in Presikhaaf en Klarendal, de Hindostaanse groep en Afghaanse vrouwengroep op De Petersborg en de Indische groep Rumah Senang op De Gaanderij.

In 2025 vierde Kumpulan Kita hun 10-jarig bestaan in De Petersborg. Een prachtige mijlpaal voor deze groep, die al jaren een belangrijke ontmoetingsplek is voor Indische en Molukse ouderen in Arnhem-Zuid. Met inzet van betrokken vrijwilligers is Kumpulan Kita uitgegroeid tot een hechte en waardevolle gemeenschap. Het jubileum was een feestelijk, geslaagde middag vol dans, zang en muziek. We zijn er trots op dat er al tien jaar een mooie samenwerking bestaat tussen deze groep en SWOA!

”

“Ik heb de opvoeding van mijn kinderen gedaan en zij zijn goed terecht gekomen. Nu wil ik mijzelf ontwikkelen door bijvoorbeeld taalles en dan het liefste via conversatie.”

*- deelnemer Taalles voor vrouwen
bij Stichting Nasrat.*

Overzicht bijeenkomsten Aziatisch-Chinese groep

- *Kookgroep - Presikhaaf (De Weldom) - Maandelijkse kookactiviteit door Aziatisch Chinese vrijwilligers voor wijkbewoners, met veel deelname van Chinese ouderen.*
- *Old Stars - Vredenburg - Een al bestaande bewegsgroep voor Aziatisch-Chinese ouderen. Een Sociaal Werker vanuit SWOA sluit regelmatig aan.*
- *Aziatisch Chinese ontmoetingsgroep - Petersborg (Vredenburg) - Groep van 25 á 30 deelnemers die twee keer per maand samenkomt onder begeleiding van (deels SWOA-)vrijwilligers.*
- *Chinese dansgroepen - Malburgen - Twee dansgroepen ondersteund door SWOA; faciliterend, inzet expertise rondom ouder worden en regie.*
- *Vrouwenvereniging Wai Wun - Vredenburg - Grote ontmoetingsgroep (50-80 deelnemers per bijeenkomst) met activiteiten zoals spel, zang, dans en bewegen. SWOA ondersteunt waar mogelijk met communicatie, financiering en huisvesting.*
- *Taalgroep - Presikhaaf (De Weldom) - Een bestaande taalgroep voor Aziatisch-Chinese ouderen. Deze is uitgebreid met een tweede taalgroep.*
- *Mahjonggroep - Presikhaaf (De Weldom) - Een zelfredzame groep die steeds vaker samenkomt op De Weldom om Mahjong te spelen.*



Mahjonggroep

2.1.4. Mantelzorgondersteuning: mantelzorggroepen

We organiseren mantelzorggroepen waarbij mantelzorgers elkaar ontmoeten, ervaringen delen en steun vinden. De mantelzorggroepen dragen bij aan het vergroten van de draagkracht van actieve mantelzorgers, een expliciete doelstelling binnen de pijler Meedoen en Ontmoeten. Door ontmoeting, kennisdeling en onderlinge steun worden mantelzorgers versterkt in hun rol. Door ervaringen te delen en informatie te ontvangen over bijvoorbeeld pgb en Wmo, vergroten zij hun regie en zelfvertrouwen. Dit vermindert overbelasting en maakt het mogelijk zorgtaken langer en met meer balans vol te houden.

De druk op mantelzorgers neemt toe. Daarom werkte SWOA ook in 2025 nauw samen met MVT Arnhem en zetten we, waar nodig, aanvullende ondersteuning vanuit het ambulante begeleidingsteam in. Zo versterken we niet alleen de zelfredzaamheid van deelnemers binnen de groepsbegeleiding, maar kijken we ook achter de voordeur mee naar bredere vraagstukken in het netwerk.

We waren afgelopen jaar weer volop in beweging om mantelzorgers ondersteuning te bieden. Dit deden we o.a. door:

- Bijzonderheden en activiteiten via een groepsapp te delen aan mantelzorgers, zoals het Alzheimer Café en berichten vanuit MVT Arnhem.
- Een training te volgen (Sociaal Werkers) over aandacht van mantelzorgers en naasten door Sociaal Werkers.
- Mantelzorgers op de hoogte te brengen van het Huis van Herinnering, waar ze met SWOA voor een klein bedrag naartoe kunnen gaan.
- Mantelzorgers aan huis te ondersteunen met vragen en het hierin gericht advies en begeleiding te geven in hun zoektocht.
- Op 10 november, Dag van de Mantelzorg, een gezellige en informatieve bijeenkomst voor mantelzorgers te organiseren op elke locatie.
- Bij de Mantelzorg en Meer-bijeenkomst in De Gaanderij een casemanager uit te nodigen die informatie gaf over WLZ.
- Bij een Mantelzorg en Meer -bijeenkomst in De Petersborg een gezellige lunch voor de mantelzorgers te organiseren.

” De mantelzorgers van de bijeenkomsten willen andere mantelzorgers in Arnhem vooral meegeven: “Twijfel niet, en kom gewoon eens langs! Je bent van harte welkom om vrijblijvend een keer te komen kijken en te ervaren of het iets voor jou is.”
- deelnemer mantelzorggroep

” “Mijn partner gaat achteruit en ik vind het steeds moeilijker worden om met haar om te gaan. Ik ben blij als ze naar de groepsbegeleiding gaat zodat ik wat tijd voor mezelf heb. Het contact met de begeleiders is heel goed, en persoonlijker dan met de casemanager die niet vaak komt en de situatie minder goed kent.”
- deelnemer mantelzorggroep

Totaal bijeenkomsten **10**

Totaal deelnemers **55**

2.2. Gezond en fit in de wijk



2.2.1. Elden met Elkaar

Elden met Elkaar, een tweewekelijkse bijeenkomst in Elden, activeert 55-plussers om vitaal oud(er) te worden door ontmoeting te combineren met beweging en informatieve activiteiten. Deelnemers blijven fysiek actief, vergroten hun kennis over gezondheid en versterken hun sociale netwerk. Hiermee stijgt de ervaren fysieke én mentale gezondheid. Door preventief in te zetten op beweging en welzijn dragen we bij aan de verschuiving van zorg naar welzijn en verkleinen we het risico op latere zorgafhankelijkheid.

Elden met Elkaar maakte dit jaar verschillende ontwikkelingen door. Zo verzorgde Sportbedrijf Arnhem dit jaar om de week de beweeglessen voor ouderen op de dinsdag. De andere week nam een vrijwilliger de lessen waar. De groep telt gemiddeld twaalf deelnemers en werkt aan Gezond en Fit met stoeloefeningen, kracht, reflexen en conditie. De afwisseling tussen de docenten wordt als prettig ervaren.

De vrijdaggroep is kleiner geworden en draait nu zelfstandig met behulp van vrijwilligers/gastvrouwen. SWOA sluit elke laatste vrijdag van de maand aan met een grotere activiteit, zoals optredens, DigiSlim, levenstestament of VR-brillen. Zo stimuleren we bewoners om ook naar de vrijdag te komen.



Elden met Elkaar

100 %

is tevreden over de begeleiding

Elden met Elkaar
kreeg als cijfer een

8

85,7 %

geeft aan meer sociaal contact
te hebben

Totaal bijeenkomsten **103**

Totaal deelnemers **822**

Gem. betrokken vrijwilligers **6**

2.2.2. De Eetkamer

De gezamenlijke maaltijden die we aanbieden dragen bij aan vitaliteit door gezonde voeding te combineren met ontmoeting. Samen eten versterkt sociale netwerken en doorbreekt isolement. Dit bevordert mentaal welbevinden en voorkomt eenzaamheid. Tegelijkertijd ondersteunt gezonde voeding de fysieke gezondheid. De eetactiviteiten leveren daarmee een preventieve bijdrage aan zowel lichamelijke als mentale vitaliteit en vergroten het gevoel van erbij horen.

In 2025 zetten we stappen om De Eetkamer nog meer een plek van ontmoeten, meedoen en samen genieten te laten zijn. We probeerden nieuwe vormen uit, maakten bewuste keuzes in de inkoop en versterkten de verbinding met bezoekers en wijkbewoners. Dat leverde mooie resultaten op én waardevolle inzichten voor de toekomst.

- We startten op de woensdag in De Weldam en De Petersborg met zelf koken. Op de andere dagen kookt Vitanos voor ons. Het zelf koken wordt door de bezoekers en deelnemers goed ontvangen. De bezoekers krijgen de bereiding van het eten mee en de geur heeft een positieve bijdrage aan de hele beleving van De Eetkamer. Deelnemers helpen zelfs mee met het bereiden.
- Doordat we zelf koken kunnen bezoekers ook ideeën aandragen om te koken, dit zorgt ervoor dat het eten meer aansluit op de wensen.
- Bij De Petersborg organiseerden we 1x per maand een wijklunch om meer wijkbewoners te enthousiasmeren.



“Wij eten drie keer per week mee in De Weldam en vinden De Eetkamer een geweldig initiatief. Onze eigen gezondheid gaat achteruit en hierdoor eten wij toch een gezonde maaltijd. Daarnaast kenden wij De Weldam helemaal niet en we wonen er zelfs op loopafstand. Sinds we het kennen bezoeken we het geregeld en sluiten we ook aan bij andere activiteiten. We denken dat De Weldam nog meer buurtbewoners kan bereiken. Er zijn vast meer mensen zoals wij die De Eetkamer nog niet kennen, terwijl het zo’n fijne plek is. Het zou zonde zijn als zij dat moeten missen!”

- Familie Scheringa



Mevrouw en Meneer Scheringa

De Weldam

Lunchroom bijeenkomsten **8**

Lunchroom deelnemers **228**

Lunchroom gem. deelnemers **29**

De Gaanderij

Lunchroom bijeenkomsten **11**

Lunchroom totaal deelnemers **446**

Lunchroom gem. deelnemers **33**

De Eetkamer bijeenkomsten **710**

De Eetkamer deelnemers **11.427**

2.3. Samen Wonen, Samen Leven



2.3.1. Community Builders

Community Building geeft invulling aan de ambitie om een zorgzame en inclusieve leefomgeving te creëren. Door bewoners in buurten en wooncomplexen met elkaar te verbinden, versterken we het sociale netwerk rondom 55-plussers. Hierdoor ontstaat meer onderlinge betrokkenheid en burenhulp: inwoners weten elkaar te vinden voor praktische ondersteuning en sociaal contact. Dit vergroot de veerkracht in de wijk en maakt dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Door wonen, welzijn en zorg integraal te benaderen, dragen we bij aan toekomstbestendige woonomgevingen waarin ook bij toenemende zorgvraag ondersteuning dichtbij beschikbaar blijft.

Community Building draagt bij aan het bouwen van een sterke sociale infrastructuur en een prettig leefklimaat in buurten en/of rondom wooncomplexen. De pilot Community Building is voortgekomen uit het gemeentelijke Ouderen- en Welzijnsbeleid. Woningcorporaties Portaal, Vivare en Volkshuisvesting zijn deels opdrachtgevers. SWOA trekt in deze pilot samen op met Rijnstad.

In de zomer van 2025 zijn we gestart in seniorenflats aan de Gorinchemstraat en de Stedumhof (Rijnlandflat). In het najaar volgde Schuytskwartier: een nieuw opgeleverd deel van de wijk Schuytgraaf, waar zowel jonge als oudere bewoners wonen.

De eerste fase was kennismaken: het leren kennen en gekend worden door inwoners en het ophalen van behoeftes, aanbod en ideeën van bewoners. Dit deden we via persoonlijke gesprekken en activiteiten. Het uiteindelijke doel is toewerken naar duurzame activiteiten en netwerken in de buurt, gedragen worden door bewoners zelf.



Astrid & Astrid, community builders SWOA

Praktijkvoorbeeld: Community Building in de Gorinchemstraat

In juli 2025 startten we als community builders in een flat met veel onvrede en overlast. Ons doel: bewoners weer met elkaar verbinden. We richtten een koffiekamer in waar het maandagochtend-koffiemoment steeds meer bezoekers trekt. Eén bewoner is zelfs gastheer geworden.

Samen met wijkagenten, TLO, Vivare en de community builders van zowel Rijnstad als SWOA hielden we een vragenuurtje en voerden huis-aan-huisgesprekken om wensen op te halen: van digitale ondersteuning (training Digislim) tot een nieuw Repair Café. Daarnaast zijn er al enkele activiteiten gaande onder begeleiding van een bewoner, waaronder samen eten op zondag, biljarten door de week en een groepje jeu de boulers.

Het hoogtepunt in deze eerste stappen? Een feest op 4 december met ruim 60 bewoners en veel positieve reacties. Stap voor stap groeit het vertrouwen en ontstaat er ruimte om samen te werken aan een prettige woonomgeving.

2.3.2. Wijkcirkels

Wijkcirkels versterken het onderlinge netwerk in de wijk doordat inwoners elkaar actief ondersteunen met hand- en spandiensten. Hiermee sluiten wijkcirkels aan bij de ambitie dat meer 55-plussers terecht kunnen bij hun burens voor hulp én zelf hulp kunnen bieden. Deze wederkerigheid vergroot sociale samenhang en draagt bij aan een inclusieve gemeenschap. Door informele steun te organiseren wordt professionele zorg waar mogelijk uitgesteld of voorkomen. Dit ondersteunt ouderen om langer zelfstandig in hun eigen wijk te blijven wonen, ook wanneer hun kwetsbaarheid toeneemt.

In 2025 is gestart met wijkcirkels in vier wijken in Arnhem en één in Westervoort. De keuze voor deze wijken is gemaakt op basis van waar er vraag was en het percentage oudere inwoners. Zo ontstonden wijkcirkels in Lombok, Appelgaard, Drieslag, Presikhaaf 1 en in Westervoort de wijk Mosterdhof.

De inrichting van de wijkcirkels ziet er in elke wijk anders uit, omdat bewoners zelf de invulling vormgeven. In alle pilotwijken kozen bewoners voor een WhatsAppgroep om vraag en aanbod te delen. De groepen tellen meestal tussen de 10 en 15 leden, waarvan er vaak twee “verbinder” zijn. Verbinders koppelen vraag en aanbod en bewaken of de cirkel werkt.

Sociaal Werkers van SWOA zetten zich in om inwoners te informeren en faciliteren bij de opstart, organisatie en borging van de cirkel, met specifieke aandacht voor eigenaarschap van de inwoners. Daarnaast is SWOA expertisepartner, wat blijkt uit de samenwerking met het opbouwwerk van Santé Partners en de bewonersvereniging in Westervoort.

Voor 2026 ontwikkelen we, in samenwerking met MOES, een train-the-trainer programma en een toolkit. Hiermee kunnen andere organisaties nieuwe wijkcirkels opzetten en kunnen inwoners zelf aan de slag via een stappenplan. Op deze manier kunnen wijkcirkels duurzaam en zelfstandig opgezet worden en blijven functioneren.

De wijkcirkels worden mogelijk gemaakt dankzij financiering van de Dullertsstichting en St. Nicolai Broederschap. De wijkcirkels worden veelal opgezet in samenwerking met en op verzoek van bewoners, wijkverenigingen en samenwerkingspartners zoals bijvoorbeeld MOES en De Klup.



Wijkcirkel in Alteveer



*“Ik voel me veiliger en meer gezien sinds ik onderdeel uitmaak van de wijkcirkel”
- betrokkene van een wijkcirkel*



*“Een sterke wijk betekent dat we ook klaarstaan voor de ouderen die wat extra hulp kunnen gebruiken.”
- betrokkene van een wijkcirkel*

2.4. Onze inzet in de gebieden: dichtbij en betrokken

Met gebiedsgericht werken versterken we voorzieningen voor ouderen in hun eigen wijk. Door ontmoeting, beweging en informatieve activiteiten lokaal en op maat aan te bieden, zorgen we dat ondersteuning dichtbij en toegankelijk is. Hiermee zorgen we dat er voldoende voorzieningen in de wijk aanwezig zijn en het versterkt het sociale netwerk rondom ouderen. Door vroegtijdig te investeren in welzijn en verbinding, dragen we bij aan het behoud van zelfstandigheid en kwaliteit van leven, ook wanneer zorg in beeld komt.

2.4.1. Onze aanwezigheid in Zuid-Oost

Binnen gebied Zuid-Oost is in 2025 verder gewerkt aan het versterken van de sociale basis. Met de komst van het Wijknetwerk RKV is een beweging ingezet van individueel naar collectief aanbod, met meer nadruk op welzijn, minder zorg en een betere samenwerking tussen zorg- en welzijnspartners. Dit heeft geleid tot nieuwe ontmoetingen, activiteiten en sterkere verbindingen in de wijk.

Enkele voorbeelden:

- In De Petersborg werden in 2025 vier nieuwe **basiscursussen 'verbeter je digitale vaardigheden'** georganiseerd. Deze cursussen worden goed bezocht.
- Er is een **activiteitenboekje** ontwikkeld met een overzicht van alle wekelijkse activiteiten in De Petersborg. Deze is verspreid onder wijkbewoners en professionals.
- Het nieuwe **wijkterras** bij De Petersborg is in de zomer geopend en zorgt voor veel gezelligheid en nieuwe ontmoetingen. We organiseerden meerdere succesvolle **terrasmiddagen**.
- In Vredenburg organiseerden we in het voorjaar **wijk-/koffieterassen**, waarbij Sociaal Werkers in de wijk op verschillende plekken in gesprek gingen met wijkbewoners over ouder worden, activiteiten en wensen en ideeën voor de buurt.



Cursus DigiSlim



Opening wijkterras De Petersborg

”

"Ik leer veel en het is heel gezellig in de groep. Ik leer zo ook nieuwe mensen kennen."

- deelnemer cursus DigiSlim

Totaal bijeenkomsten **1.940**

- In De Petersborg is een nieuwe **zanggroep** gestart, met inmiddels twintig deelnemers en twee wijkbewoners die dit begeleiden.
- De Petersborg was een weekend open voor **Focus á Locus**, de kunstroute van RKV. Hierbij lieten we bezoekers ook zien wat de locatie allemaal biedt voor inwoners (zoals de **houtwerkplaats***).
- In Rijkerswoerd organiseerde het wijkplatform Rijkerswoerd nieuwe **ontmoetingsochtenden** midden in de wijk. SWOA is hierbij betrokken.
- Daarnaast vonden in Rijkerswoerd **Mix & Match-bijeenkomsten** plaats, waarbij wijkbewoners elkaar ontmoetten en hun netwerk konden vergroten.
- In december startte in Rijkerswoerd een nieuwe **Turkssprekende vrouwengroep**
- In Malburgen boden we extra **ondersteuning aan vrijwilligers** op locatie de Plint en de Fresh. Hier staan vertrouwen en inclusie centraal.
- Er was een goede samenwerking met het Inloophuis Malburgen, waardoor we stappen konden zetten om **zorg en welzijn met elkaar te verbinden** en het netwerk rondom inwoners beter in beeld en op elkaar afgestemd te krijgen.
- In Malburgen werkten we nauw samen met Sportbedrijf Arnhem en lokale fysiotherapeuten vanuit het preventieakkoord om meer informatie te geven over **valpreventie**.

***Aan de slag in de houtwerkplaats**

In Zuid-Oost vind je op De Petersborg onze houtwerkplaats. Een plek waar deelnemers én wijkbewoners samen creatief aan de slag kunnen.

De houtwerkplaats zorgt voor plezier, ontspanning, nieuwe contacten én zingeving.



Houtwerkplaats - Fotograaf Gerrit Davelaar



Zanggeluk



"Gezellig en ongedwongen samen zingen. Ik kom mijn huis uit en ik kom altijd vrolijk thuis. Fijne leiding."
- deelnemer zanggeluk

2.4.2. Onze aanwezigheid in Zuid-West

In Zuid-West is verder gebouwd aan een laagdrempelige ontmoetingsplek waar bewoners zich welkom voelen. Met De Gaanderij als centrale huiskamer van de wijk Elderveld en in samenwerking met diverse partners en andere plekken in de wijken, is ingezet op ontmoeting, beweging, creativiteit en passende ondersteuning bij het vitaal ouder worden.

Enkele voorbeelden:

- De Gaanderij werd verder ingericht als de **huiskamer van de wijk**. We merken dat de inloop blijft groeien: het wordt zichtbaar drukker en beter bezocht.
- De **koffietafel op maandag** wordt nog steeds goed bezocht, mede dankzij versgebakken taart van een vrijwilliger. Sinds december is er ook een **koffietafel op woensdag**, die in 2026 verder wordt uitgerold.
- De **lunchroom** blijft een begrip in Zuid-West met veel bezoekers uit de Elderveld, De Laar en Elden.
- Samen met Sportbedrijf Arnhem voerden we de **smartfloor** uit. Hier kwamen veel mensen op af. Dit bood de mogelijkheid om inwoners gericht advies te geven en eventueel door te verwijzen.
- De **wandelgroep op vrijdagochtend** kreeg extra PR, wat leidde tot een groei in het aantal deelnemers.
- We voerden gesprekken met Sportbedrijf Arnhem over het starten van een **beweegspreekuur** in De Gaanderij. Dit wordt in 2026 vervolgd.
- We ondersteunden de organisator van Elderrock bij het opzetten van **muzieklessen, gericht op het kennismaken met verschillende instrumenten**. Na deze kennismaking kunnen deelnemers doorstromen naar een muziekverenigingen of privés.



Lunchroom



Terrasopening De Gaanderij

Totaal bijeenkomsten **2.368**

- In 2025 coachten we drie wijkbewoners bij het opzetten van **creatieve workshops** in de avonduren. Deze workshops starten in 2026.
- We organiseerden diverse **exposities van mensen uit de wijk** in de hal van De Gaanderij.
- In De Laar lag de focus in 2025 vooral op **voorlichting rondom het thema 'ouder worden'**. De thema's kwamen voort uit vragen uit de wijk, zoals digitaal vaardiger worden, training over dementie en verhuizen naar een levensloop geschikte woning. Daarnaast organiseerden we in het kader van Positieve Gezondheid twee **zumba-workshops**.
- In het laatste kwartaal is extra ingezet op het **versterken van de samenwerking** tussen wijkpartners. We legden verbindingen tussen het wijkteam, Sportbedrijf Arnhem en jongerenwerk. Met Vitanos vond er een kennismaking plaats als start van twee veelbelovende projecten die we samen met de Laarhof verder ontwikkelen.
- Op zaterdag organiseerden we twaalf keer een **wijkbingo** in het kader van activiteiten in het weekend, deze werden elke keer goed bezocht.



Bingo - Fotograaf Marnix de Leeuw

Totaal wijkbingo's **12**

Totaal bezoekers wijkbingo **367**

2.4.3. Onze aanwezigheid in Noord-Oost

In gebied Noord-Oost organiseerden we veel verschillende activiteiten en initiatieven om ontmoeting, verbinding en een gezonde leefstijl te stimuleren. Door samen te werken met wijkbewoners en netwerkpartners zijn er nieuwe contacten ontstaan, talenten benut en duurzame groepen opgebouwd.

Enkele voorbeelden:

- We organiseerden **Mix & Match**: inwoners kwamen samen om nieuwe mensen te leren kennen en mogelijke nieuwe vriendschappen aan te gaan.
- Samen met Sportbedrijf Arnhem en andere netwerkpartners werden **gezondheidschecks uitgevoerd** op De Weldam en andere locaties in de wijk. Vanuit één van deze gesprekken ontstond de vraag om samen met andere mannen te koken. Dit leidde tot de kookgroep **Arnhemse Jongens in de keuken**.
- We organiseerden een **Digitale Veiligheidsbijeenkomst**, met voorlichting van de politie over fraude en een notaris die vertelde over onder andere het levenstestament en andere notariële zaken rondom veilig ouder worden.
- Er waren diverse **kookclubs**, waaronder een mannenkookclub en een Aziatische kookclub voor de wijk.



Aziatische kookgroep

”

Ik ga graag met Marcelle (Sociaal Werker) op stap. In het weekend de wijk in, want doordeweeks vermaak ik me wel, maar de weekenden vind ik soms eenzaam.”

- Flexvrijwilliger uit de wijk

- De **Aziatische groep** kwam wekelijks samen om elkaar te ontmoeten en verbinding te maken met de wijk. Dit deden zij door te koken, samen Mahjong te spelen, Nederlands te leren in samenwerking met het Taalhuis en samen fit te blijven door onder andere dans.
- Samen met de Oosthof en De Wasplaats organiseerden we een **sjoelcompetitie**.
- We boden verschillende **voorlichtingen en workshops** aan, zoals gezond eten en bewegen, yoga en meditatie, dansworkshops (linedance en Golden Moves samen met Introdans) en een kunst- en zangroute, opgezet door en voor de wijk Presikhaaf.
- Onder andere door het koppelen van wijkbewoners ontstonden nieuwe vriendschappen en groepen, zoals een **wandelclub, boekenclub en creacub**. Daarnaast zetten meerdere wijkbewoners zich in als vrijwilliger, waardoor zij zich nuttig voelen, meer structuur ervaren en blijven deelnemen aan de ontmoetingen op locatie.



Sjoelcompetitie

Een deelnemer van de Keramiekgroep brengt een kinderboek uit

Een mooi voorbeeld dat het nooit te laat is iets te doen wat je graag wilt: Henk Futselaar (72), een vertrouwd gezicht binnen de keramiekgroep op De Weldom, maakte met klei personages voor een kinderboek. In april kwam het boek uit. RTV Connect was hierbij!

[Je vindt het artikel en de video op de website van RTV Connect.](#)



Henk Futselaar

Totaal bijeenkomsten **2.161**

2.4.4. Onze aanwezigheid in Noord-West

Ook in Klarendal, Sint Marten en omliggende wijken is ingezet op ontmoeting, beweging en participatie. Door samen te werken met bewoners, onderwijs, sport- en welzijnspartners zijn bestaande initiatieven versterkt en nieuwe activiteiten ontstaan die bijdragen aan een gezondere en meer verbonden wijk.

Enkele voorbeelden:

- De **Jeu de Boulesbanen** in Klarendal en Sint Marten brachten we extra onder de aandacht. Voor meer zichtbaarheid en het spelplezier is de samenwerking met de Helling opnieuw opgepakt; zij maken een puntentellingpaal bij de baan.
- Er is aandacht besteed aan laaggeletterdheid door het bijwonen van de **Taaltafel**.
- Er is een nieuwe schrijversclub ontstaan: '**Plezier met Pen en Papier**'. Deze groep komt één keer in de twee weken op donderdagochtend samen, onder begeleiding van een vrijwilliger. De groep is opgezet samen met bewoners en De Bakermat.
- We startten met de **klankbordgroep 'een gezonder Klarendal'**, een initiatief van gemeente Arnhem vanuit het Nationaal Programma Arnhem Oost.
- Het **kerstdiner** organiseerden we dit jaar samen met middelbare school 't Venster.



Plezier met Pen en Papier

- In samenwerking met Fitnesscentrum Formupgrade en Sportbedrijf Arnhem kreeg de groep **The Brothers** beweeglessen tegen een kleine eigen bijdrage. Drie mannen uit deze groep startten door de beweeglessen bij Formupgrade met het 'X-Fitt GLI' programma. Onder begeleiding van een persoonlijke coach werken zij aan fitter worden en afvallen.
- Bij **Jeu de Boules-Bar** (Coehoornstraat) realiseerden we dat inwoners uit het centrum één of twee keer per maand gratis overdekt kunnen spelen.
- In Lombok en de Burgemeesterswijk organiseerden we verschillende **beweeg- en dansontmoetingen**. Het streven is deze, afhankelijk van het vinden van een nieuwe docent, in 2026 voort te zetten in buurthuis 't Huukske.
- De **dansworkshop** in de Burgemeesterswijk blijft een succes wordt in 2026 voortgezet. Het is bijzonder dat zelfs een deelnemster van 90 jaar meedoet.
- Nieuw dit jaar is **wandel(b)uurtje**: iedere donderdagochtend wandelt een groep in samenwerking met Sportbedrijf Arnhem en Stichting Arnhems Hart. Een laagdrempelige manier om in beweging te blijven en elkaar te ontmoeten.



Wandel(b)uurtje

In de Binnenstadskrant 6811 van oktober verscheen een leuk artikel over Wandel(b)uurtje

Hierin gaven deelnemers aan:

"Na 43 jaar ben ik met pensioen. Voorheen stimuleerde ik ouderen om aan beweging te doen, nu ben ik zelf aan de beurt. Het is goed om onder de mensen te komen en het is leuk dat we met veel verschillende leeftijden en nationaliteiten zijn. En ik houd ervan om buiten te komen." - Jenny

"Mijn vrouw is vorig jaar overleden en ik heb tien jaar voor haar gezorgd. Ik merk nu dat ik het contact met veel mensen ben verloren. Een buurvrouw inspireerde me om gezellig mee te doen aan Wandel(b)uurtje." - Hans

[Het hele artikel lees je in de binnenstadskrant 6811](#)

Totaal bijeenkomsten **454**

3. Stedelijke aanbod

Brede verbinding

In het stedelijk aanbod staan diensten en projecten die niet aan een wijk of gebied zijn verbonden. Ze zijn voor heel Arnhem toegankelijk en zorgen voor verbinding en samenhang in de stad.

3.1. Meedoen en Ontmoeten in de stad



3.1.1. AutoMaatje

De vrijwilligers van AutoMaatje vervoeren inwoners met een vervoersvraag van A naar B. AutoMaatje maakt ontmoeting en meedoen mogelijk voor ouderen die door mobiliteitsproblemen een drempel ervaren. Hiermee draagt het bij aan inclusieve toegang tot collectieve voorzieningen. Door ouderen in staat te stellen actief deel te nemen aan activiteiten in de wijk, wordt sociaal isolement verminderd en welbevinden versterkt. Dit werkt preventief en vermindert de kans op zorgbehoefte op latere leeftijd.

Ook in 2025 zien we dat AutoMaatje blijft groeien. Dit geldt niet alleen voor de stad Arnhem, ook landelijk is deze ontwikkeling zichtbaar in de cijfers.

Het afgelopen jaar merkte SWOA dat AutoMaatje vooral is ingericht op Nederlandssprekende inwoners. Daarom onderzoekt SWOA, in samenwerking met de projectleiders van de ANWB, hoe het AutoMaatje toegankelijker kan worden voor anderstaligen. Hierbij gaat het onder meer om een betere vindbaarheid en een gebruiksvriendelijkere ervaring.

Wij streven ernaar dat iedere kwetsbare oudere gebruik kan maken van het AutoMaatje, ongeacht de taal en afkomst.

”

Ik ga met het AutoMaatje naar een creatieve activiteit van mijn vriendin, naar het ziekenhuis en naar Wageningen om mijn zus te bezoeken. Ik vind het heel fijn dat dat kan. Het is iedere keer weer een verrassing wie de chauffeur is. Er is altijd ruimte voor een gezellig praatje.”

- Mevrouw Zwartkruis



Mevrouw Zwartkruis

AutoMaatje kreeg als cijfer een

9

95,3 %

is tevreden over de prijs/kwaliteitsverhouding

93,8 %

is tevreden over de veiligheid

Totaal deelnemers **1.617**

Nieuwe deelnemers **242**

Aantal ritten **6.417**

Gem. betrokken vrijwilligers **98**

3.1.2. De Thuyt

De Thuyt, een samenwerking met de Biologische Tuinbouwvereniging Elderveld, biedt een collectieve voorziening waarin ontmoeting, beweging en zingeving samenkomen. Deelnemers wandelen, gaan aan de slag in de tuin of doen binnen activiteiten. Het initiatief stimuleert participatie en wederkerigheid: deelnemers dragen bij aan de tuin en aan elkaar. De combinatie van beweging, structuur en sociaal contact draagt bij aan vitaliteit, veerkracht en verminderen van eenzaamheid.

In 2025 verwelkomden we zes nieuwe bezoekers. We startten een samenwerking met het activiteitenlokaal De Kolibrie en maakten de moestuin toegankelijker voor mensen met mobiliteitsproblemen door meer structuur aan te brengen met teeltbakken. Daarnaast organiseerden we een uitstapje naar Landerij De Park én maakten ook de deelnemers van de Thuyt gebruik van de VR-brillen



Britta



"Ik heb een moeilijke tijd achter de rug waarin mijn zelfvertrouwen echt tot een dieptepunt zakte. Ik voelde me waardeloos. Sinds ik vrijwilligerswerk doe bij de Thuyt, voel ik me weer gezien en gewaardeerd. De sfeer bij de Thuyt is super fijn en de samenwerking is heel prettig."

- Britta



"Het was een hele stap voor mij om naar De Thuyt te gaan en moest erg wennen. Ieder heeft hier zijn eigen verhaal en je mag zijn wie je bent. Ik geniet van het samen wandelen in Meijnerswijk, en ik ben graag in de de moestuin."

- Emma

Totaal bijeenkomsten **100**

Totaal bezoekers **764**

Gem. betrokken vrijwilligers **6**

3.1.3. Regenboogactiviteiten

De Regenboogkookworkshops en de maandelijkse Regenboogsalon vergroten inclusief aanbod voor ontmoeting, specifiek voor ouderen die mogelijk een sociale drempel ervaren. De activiteiten dragen bij aan een divers en inclusief aanbod. Door wederkerigheid en onderlinge betrokkenheid te stimuleren, groeit de sociale samenhang en verminderd eenzaamheid. Dit draagt bij aan mentale weerbaarheid, vitaliteit en veerkracht.

De Regenboogsalons in 2025 verwelkomende bijna elke keer nieuwe gezichten, waarvan de meesten bleven. De groep is divers: deelnemers variëren van 30 tot 80 jaar en vrijwel alle letters van lhbtq+ waren vertegenwoordigd. De onderwerpen die centraal stonden in de bijeenkomsten kwamen uit de groep zelf, zoals non-binair, asexualiteit, empowerment en zelfzorg. Twee salons hadden een gastspreker, waaronder een medewerker van MVT Arnhem over mantelzorg en 'Chosen Family'. Twee vrijwilligers zorgden voor een goed geslaagde kookworkshop.

Regenboogactiviteiten laten zien hoe belangrijk het is om ruimte te creëren waar mensen zich gezien en gesteund voelen. Zo bouwen we samen aan een inclusieve samenleving waarin iedereen telt.

Regenboogactiviteiten **12**

Aantal bezoekers **120**

Wat de groep deelnemers zegt over de Regenboogactiviteiten:

De Regenboogsalon wordt door deelnemers omschreven als een plek waar je volledig jezelf kunt zijn. Het is voor velen the place to be: een veilige en open omgeving waar je je vleugels kunt uitslaan, ongeacht je leeftijd. Want, zo zeggen deelnemers zelf, je bent tenslotte nooit te oud om jezelf te zijn.

De bijeenkomsten bieden saamhorigheid en echte verbinding. Ze geven verrijking, juist omdat je elkaar ontmoet, verhalen deelt en nieuwe perspectieven ontdekt. Zelfs als lhbtq+er kun je nog altijd veel leren over je eigen gemeenschap. Voor veel bezoekers voelt het alsof hun wereld er groter van wordt.



Groep Regenboogactiviteiten

3.1.4. Levensboek

Bij het Levensboek legt een vrijwillige schrijver het levensverhaal van ouderen vast. Door erkenning en aandacht draagt Levensboek bij aan zingeving en verbondenheid. Dit vermindert eenzaamheid en ondersteunt emotioneel welzijn en mentale veerkracht.

In 2025 is het 175e levensboek uitgereikt. Dit hoogtepunt vierden we met een groot artikel en foto in de Gelderlander. Deze aandacht leverde nieuwe aanmeldingen op. Voor de vrijwilligers was dit een bevestiging dat ze met hun luisterend oor, vragen, schrijven, correctie en vormgeving een belangrijke bijdrage leveren aan ouderen in Arnhem die hun levensverhaal willen vertellen. Voor zichzelf om te reflecteren of als nalatenschap aan dierbaren. In De Petersborg is een Levensboekvitrine ingericht.

Van de twee levensboekcoördinatoren die zich jarenlang hebben ingezet, is er in 2025 helaas één overleden. De ander heeft haar rol als coördinator beëindigd, maar blijft betrokken als vrijwillige schrijver. Tijdens het Levensboekcafé in december is stilgestaan bij haar afscheid als coördinator. Bob Roelofs, wethouder Burgerparticipatie, Openbare ruimte, Jeugdzorg, Binnenstad en Sport, was hierbij aanwezig om haar inzet te waarderen. De coördinatie taken zijn inmiddels overgedragen aan drie ervaren vrijwilligers.



*Uitreiking 175e levensboek
Fotograaf Marnix de Leeuw*

Nieuwe matches **11**

Aantal gedrukte boeken **7**

Aantal boeken aan gewerkt **23**

Gem. betrokken vrijwilligers **22**

3.1.5. Activerend Werk

Activerend Werk bij SWOA biedt begeleide werkplekken voor mensen met een participatievraag. Activerend Werk vergroot participatie en zelfvertrouwen door mensen werkervaring en structuur te bieden. Het benutten van talenten draagt bij aan zingeving en maatschappelijke betrokkenheid. Dit versterkt mentale gezondheid en vergroot zelfstandigheid in werk en dagelijks leven.

In 2025 is ingezet op het versterken van randvoorwaarden en deskundigheid. Een belangrijke mijlpaal was de toekenning van een subsidie door de VINCI Foundation NL. Deze stichting ondersteunt organisaties die bijdragen aan sociale inclusie. Met de toegekende middelen zijn zes laptops aangeschaft (twee per SWOA-locatie). Hierdoor beschikken deelnemers over faciliteiten om zelfstandig en in eigen tempo te werken aan onder andere digitale vaardigheden, Nederlandse taalontwikkeling, hun portfolio en competenties binnen Sociaal Werk. Dit vergroot de toegankelijkheid en kwaliteit van de Activerend Werk-trajecten.

Daarnaast kende de VINCI-foundation een financiële bijdrage toe voor twee interne 'Ik ben Harrie'-trainingen. Deze training richt zich op het versterken van collega's in het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers met ervaringsdeskundigheid namen deel. De trainingen legden een stevige basis voor inclusieve samenwerking en begeleiding.

Naast individuele trajecten zijn we in 2025 gestart met een kleinschalige ervaringsgroep. Deze groep biedt ruimte voor herkenning, onderlinge steun en het bespreken van thema's, zoals balans en participatie.

”

*“Ik vind dat dit een geweldige manier is om
(terug) op de rit te komen!”
- deelnemer Activerend Werk*

”

*“Betrokken werkbegeleider die zoveel mogelijk aan
probeerde te sluiten bij mijn behoefte.”
- deelnemer Activerend Werk*

Activerend Werk kreeg als cijfer een

8,3
100 %

beveelt Activerend Werk bij SWOA aan

Totaal deelnemers **31**

Aantal nieuwe deelnemers **14**

3.2. Gezond en Fit in de stad



3.2.1. Thuisadministratie

Bij Thuisadministratie ondersteunen geschoolde vrijwilligers inwoners bij het ordenen en overzichtelijk maken van de (financiële) administratie. Door de ondersteuning ervaren inwoners weer rust en overzicht en krijgen zij weer grip op hun (financiële) administratie, wat bijdraagt aan bestaanszekerheid. Daarnaast kijken vrijwilligers met inwoners naar waar zij recht op hebben, waardoor meer ouderen gebruikmaken van gemeentelijke voorzieningen.

In 2025 stond de opstart van de samenwerking tussen de Thuisadministratie en het team Hulp bij Geldzorgen en Schulden (gemeente Arnhem) centraal. Vrijwilligers van de Thuisadministratie worden hierbij ingezet als administratief maatje tijdens schuldhulpverleningstrajecten. Om deze reden vonden er diverse overleggen plaats tussen de projectcoördinatoren van de Thuisadministratie en de gemeente Arnhem. Daarnaast organiseerden we een bijeenkomst deskundigheidsbevordering voor zowel projectcoördinatoren als vrijwilligers van de Thuisadministratie.

In 2025 startten de eerste trajecten waarin vrijwilligers inwoners ondersteunen tijdens hun schuldhulpverleningstraject. De verwachting is dat deze samenwerking in 2026 verder wordt uitgebreid.



Mevrouw Vanenburg



"Johan helpt mij met de papieren in orde maken, hij legt uit wat er met de administratie moet gebeuren. Ik weet niet meer hoe ik met computers moet omgaan. Ik weet er niets vanaf. Door mijn lichamelijke gezondheid lukt het mij niet zelfstandig. De hulp van Johan is als een verlossing voor mij. Het lijkt wel alsof er een last van mijn schouders af te vallen. Het klikte meteen. Laatst gaf ik Johan om 10 uur kip saté bij de koffie. Johan zijn vrouw belde en hij zei 'Ik kom niet meer thuis.' We hebben erg hard moeten lachen."

- Mevrouw Vanenburg



"Een en al lof over de vrijwilliger. Door hem vond een mens weer rust in haar hoofd."

- deelnemer Thuisadministratie

Thuisadministratie kreeg als cijfer een

8,2

87,5 %

ervaart meer zelfvertrouwen

83,4 %

heeft meer overzicht in hun administratie/financiën

79,1 %

ervaart minder stress rondom administratie

Totaal matches **190**

Nieuwe matches **79**

Gem. betrokken vrijwilligers **20**

3.2.2. Begeleiding

Met individuele begeleiding ondersteunen we inwoners met ouderdomgerelateerde aandoeningen, een beperking, chronische ziekte of psychische problemen bij het behouden of herstellen van vitaliteit en zelfstandigheid. Het omvat ondersteuning bij dagelijkse activiteiten, structuur en sociale interactie. Door aandacht voor mentale gezondheid en dagelijkse structuur vergroten we zelfredzaamheid en kwaliteit van leven. Dit draagt bij aan duurzaam en zo zelfstandig mogelijk functioneren, om zelfstandig thuis te blijven wonen en deel te nemen aan de samenleving. En waardoor zorgvragen in toekomst (deels) kunnen worden voorkomen.

Ook begeleiding is volledig ingericht volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. We kijken breed naar wat iemand nodig heeft om grip te houden op het leven en voeren gesprekken langs de zes levensdomeinen. Deze werkwijze helpt inwoners om hun eigen regie te behouden en realistische stappen te zetten.

Daarnaast richten we individuele begeleiding in op meerdere levensdomeinen:

- Mentaal welbevinden & zingeving: aanpak van eenzaamheid, versterken van netwerken, omgaan met verlies.
- Gezondheid & zorg: ondersteuning bij fysieke en mentale klachten en vitaal blijven.
- Wonen & financiën: hulp bij woonaanpassingen, verhuizingen en financiële vraagstukken.
- Ouder worden & thuis: respijtzorg en ondersteuning van mantelzorgers.
- Mobiliteit & leefomgeving: begeleiding bij vervoer, veiligheid en zelfstandig blijven wonen.

In 2026 onderzoekt SWOA een nieuw Wmo-product voor kleine groepen, omdat kleinschalig collectief aanbod netwerkvorming, lotgenotencontact en onderlinge steun versterkt. Ook introduceren we het vernieuwde Mijn Welzijnsplan, volledig gebaseerd op Positieve Gezondheid.

Totaal deelnemers **63**

Aantal nieuwe deelnemers **30**

3.2.3. Welzijn op Recept

Bij Welzijn op Recept verwijzen huisartsenpraktijken inwoners met lichte (mentale) klachten door naar het sociaal domein. Dit geeft concreet invulling aan de verschuiving van zorg naar welzijn. Door inwoners vroegtijdig te begeleiden naar passend beweeg- en ontmoetingsaanbod, stijgt de ervaren fysieke en mentale gezondheid en verminderen we de druk op de zorg.

Daarnaast sluit de aanpak beter aan bij de daadwerkelijke vraag van de inwoner. De huisarts heeft vaak niet de juiste oplossing, omdat de vraag draait om het welbevinden van de inwoner. De welzijnscoach werkt daarom actief aan het verminderen van eenzaamheid, het vergroten van het geluksgevoel en het verbeteren van de algehele gezondheid. Zo krijgt de inwoner ondersteuning die écht past.

Welzijn op Recept werd in Arnhem uitgevoerd door SWOA en Rijnstad. In 2025 is daarnaast de samenwerking met leefstijlcoaches van Sportbedrijf Arnhem verder ontwikkeld. Vragen over leefstijl pakt een leefstijlcoach rechtstreeks op. Zo komt een inwoner direct bij de juiste persoon terecht.

Ook kunnen wijkverpleegkundigen sinds afgelopen jaar inwoners aanmelden voor Welzijn op Recept. Tijdens verschillende bijeenkomsten van Onze huisartsen was er aandacht voor Welzijn op Recept.

Om huisartsenpraktijken beter te laten aansluiten bij het werken in de wijk, introduceerden we eind 2025 bij een bijeenkomst over MTVP (Meer tijd voor de Patiënt) het idee "Hechte Wijkverbanden". In 2026 rollen Onze Huisartsen dit verder uit. We verwachten dat dit zorgt voor (nog) meer persoonlijk contact tussen welzijnscoaches en medewerkers in de eerstelijnszorg.



"Intussen ben ik al enkele keren in Velp geweest bij de "poezieclub" precies wat ik graag wilde. Leuke mensen met enthousiasme voor het "dichterlijk" woord."
- Fietje

Totaal trajecten **144**

Nieuwe trajecten **108**

”

“Door mijn deelname aan Welzijn op Recept zette ik de eerste stappen. Met de ondersteuning van welzijnscoach Katja besprak ik verschillende activiteiten en pakte ik mijn oude hobby – schilderen – weer op. Daarnaast kwam ik in aanraking met de keramiekgroep en dit doe ik nu wekelijks met veel plezier. Door de activiteiten en het contact met anderen kwam ik beter in mijn vel te zitten. Het gaf me het vertrouwen om te stoppen met roken, en nu wil ik de volgende stap gaan zetten: afvallen.”
- Berrie, deelnemer Welzijn op Recept



Berrie met zijn zelfgemaakte werk

3.2.4. Sociaal Makelen: Flexibele Begeleiding, Maatjes en Wandel- en Fietsmaatjes

Flexibele begeleiding

Flexibele begeleiding biedt laagdrempelige, preventieve ondersteuning op maat. In maximaal 15 contacten bieden we ondersteuning op maat aan zowel ouderen als mantelzorgers, ook wanneer motivatie nog broos is of wanneer nazorg nodig blijft. Door tijdig in te spelen op signalen van kwetsbaarheid versterken we de mentale en fysieke veerkracht van inwoners. Deze aanpak voorkomt dat problemen erger worden en draagt bij aan stabiele thuissituaties en langer zelfstandig wonen.

Flexibele Begeleiding wordt steeds vaker ingezet als uitbreiding van Welzijn op Recept, aanvulling op Wmo-begeleiding, als respijtzorg voor mantelzorgers of als ondersteuning voor deelnemers die moeite hebben hun plek op de participatieladder vast te houden. Ook voor inwoners die zorg mijden, niet naar een wijkcoach durven te stappen of simpelweg een klein zetje nodig hebben, biedt deze vorm een passende ingang. Alle Sociaal Werkers binnen SWOA kunnen op deze manier ondersteuning op maat aanbieden.

In 2025 legde we de focus volledig op het werken vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar de hulpvraag, maar vooral naar wat iemand belangrijk vindt in het dagelijks leven. In een open gesprek verkennen we samen hoe het gaat op verschillende levensdomeinen: lichamelijk, mentaal, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Deze brede blik helpt om te ontdekken waar iemands kracht ligt en welke kleine stappen kunnen bijdragen aan meer grip en welzijn.



Fotograaf Marnix de Leeuw

Totaal deelnemers **422**

Aantal nieuwe deelnemers **303**

Maatjes Regio Arnhem

Bij Maatjes Regio Arnhem matchen we inwoners die (tijdelijk) vastlopen aan een maatje. Het maatjescontact biedt persoonlijke aandacht. Door samen doelen te stellen en stappen te zetten richting beweging of sociale participatie, groeit het zelfvertrouwen en de ervaren gezondheid. Dit versterkt sociale verbondenheid en voorkomt langdurig isolement. Het individuele contact verlaagt drempels tot deelname aan collectief beweeg- en welzijnsaanbod.

In 2025 was er weer een prettige samenwerking met Humanitas en D3rde Verdieping. Hierdoor konden dit jaar opnieuw vrijwillige maatjes van andere organisaties, zoals PVTZ en Zonnebloem alsook wijkinitiatieven zoals Buurtbaanbureau (Spijkerkwartier) en Buurtmaatjes (Sint Marten – Klarendal), meedoen met een basistraining voor maatjes.

De maatjes van SWOA konden daarnaast een scholing volgen over 'netwerkcoaching', het gedachtengoed 'Positieve Gezondheid' en 'Zin geven aan je vrijwilligerswerk'.

Totaal matches **86**

Nieuwe matches **43**

Gem. betrokken vrijwilligers **69**

Wandelmaatjes

Bij wandelmaatjes helpen we mensen die graag wandelen bij het vinden van een wandelmaatje. Het project draagt bij aan de doelstelling dat meer 55-plussers sporten en bewegen. Door samen te wandelen wordt beweging gestimuleerd die aansluit bij de behoeften van deelnemers. Dit versterkt conditie, balans en mentale ontspanning. Tegelijkertijd verlaagt het project de drempel voor ouderen die anders minder snel zouden deelnemen aan beweegaanbod.

In 2025 veranderden we de insteek van wandelmaatjes. Om het project te versterken kiezen we voor een meer persoonlijke aanpak: na aanmelding voor een wandelmaatje volgt een intake. Daarnaast is iemand aanwezig bij het kennismakingsgesprek. Om dit te borgen wierven we drie (vrijwillige) coördinatoren, die inwoners aan elkaar gaan koppelen. Hierdoor hopen we in 2026 meer inwoners met elkaar te verbinden die samen wandelen en zich hierdoor fitter voelen.



Wandelmaatjes

Fietsmaatjes

Bij Fietsmaatjes fietsen vrijwilligers samen met kwetsbare ouderen, die zelf vaak niet meer in staat zijn alleen te fietsen, op de DuoFiets. Dit maakt bewegen toegankelijk voor ouderen met een fysieke of mentale beperking. Door samen te fietsen stijgt het aantal ouderen dat blijft bewegen. Dit draagt bij aan behoud van conditie en versterkt het mentaal welbevinden. Het aanbod sluit aan bij de ambitie om beweegactiviteiten beter passend en inclusiever te maken.

In 2025 hebben we nieuwe accu's aangeschaft door een financiële bijdrage vanuit de Dullertsstichting en het Nicolai Broederschap. Hiermee zijn onze DuoFietsen weer volledig inzetbaar.

3.2.5. Floré

In 2024 introduceerden we het label Floré, onderdeel van SWOA, om de vitale oudere te bereiken en te ondersteunen bij een gezonde, actieve levensstijl. De naam Floré verwijst naar floreren: op je best zijn en bloeien, ook op latere leeftijd. Met Floré willen we bewustzijn creëren over vitaal ouder worden en mensen stimuleren om tijdig te investeren in hun gezondheid, vitaliteit en zingeving. Door activiteiten aan te bieden zoals workshops, danssessies en interactieve bijeenkomsten over voeding en democratie, richten we ons op preventie, zodat mensen langer zelfstandig, actief en betrokken kunnen blijven in hun eigen leven en wijk.

In 2025 gaven we Floré verder vorm. We maakten een inspirerend boekje met informatie en vragen die mensen aan het denken zetten over hun eigen toekomst. Dit wordt in 2026 verder uitgerold.

Daarnaast lieten we zien op welke manier onze 55-pluscollega's bezig zijn met hun eigen ouder worden en deelden we online praktische tips. Ook organiseerden we weer activiteiten die aansluiten bij deze doelgroep: van informatieve bijeenkomsten zoals DigiSlimmer en voorlichting over Digitale Criminaliteit tot laagdrempelige weekend- en avondactiviteiten zoals Lazy Sunday en salsadansen.

Met de ontwikkeling van de slogan "Haal meer uit later" benadrukken we dat investeren in vitaliteit en zingeving nu bijdraagt aan een gezondere, actievere en betekenisvollere toekomst.



Fietsmaatjes



Informatieboekje Floré

3.3. Samen Wonen, Samen leven in de stad



3.3.1. Groepsbegeleiding

Groepsbegeleiding helpt ouderen om structuur, sociale interactie en zingeving te behouden binnen hun eigen leefomgeving. Zij hebben een fijne dag met activiteiten gericht op bewegen, ontmoeten en meedoen. We zoeken naar activiteiten die dicht bij de deelnemer zelf staan, zodat zij ook in een kwetsbaarder positie plezier en zingeving ervaren. Een gezamenlijke, warme maaltijd hoort daar dagelijks bij.

Voor alleenstaande ouderen zorgt dit voor een afwisselende en prettige daginvulling. Door in groepsverband actief te blijven, versterken deelnemers zowel hun mentale als fysieke vitaliteit. Tegelijkertijd worden mantelzorgers ontlast, waardoor de thuissituatie stabiel blijft.

Deze combinatie maakt het mogelijk dat ouderen langer prettig en verantwoord thuis kunnen wonen, ook wanneer de zorgvraag toeneemt. Groepsbegeleiding draagt daarmee bij aan een inclusieve woonomgeving waarin welzijn en zorg elkaar versterken.

Steeds meer Arnhemmers met een groeiende en complexere ondersteuningsbehoefte kwamen in 2025 bij SWOA binnen. Hierdoor zijn onze groepen nog inclusiever geworden. Wijkbewoners komen samen met deelnemers vanuit de Wmo-, Wlz- en pgb-én met ouderen met LVB-, NAH- of GGZ-problematiek.

Door goed samen te werken met andere organisaties die groepsbegeleiding aanbieden, kunnen we flexibel inspelen op (nood)situaties. Ook leren we van elkaar, waardoor ons aanbod sterker wordt.

De inhoudelijke pijlers van groepsbegeleiding bleven gelijk, maar we legden in 2025 extra nadruk op bewegen en veilig (digitaal) ouder worden.

- Op alle locaties werkten we actief aan gezonde leefstijl en beweging met de vernieuwde Soople Box. Hiermee zetten we in op bewegen voor spierbehoud en daarmee veiligheid te bevorderen. Dankzij scholing en ondersteuning vanuit Sportbedrijf Arnhem voor SWOA-medewerkers en vrijwilligers, zagen we bij deelnemers vooruitgang in kracht, balans, motoriek en coördinatie. Ook bij mensen met mobiliteitsproblemen of cognitieve achteruitgang.
- Virtual Reality werd in 2025 een vast onderdeel van ons maandprogramma. Met extra VR-brillen en een nieuwe leverancier met meer belevingsmateriaal maakten deelnemers vaker virtuele uitstapjes, haalden ze herinneringen op en deelden samen nieuwe ervaringen. Door positieve reacties breiden we dit in 2026 verder uit.



Elham en mevrouw Koch

Talenten inzetten en ervaringen delen: leeftijd speelt geen rol!

Mevrouw Koch (82), oud-docente Nederlands én deelnemer aan onze groepsbegeleiding, geeft met veel plezier taalles aan vrijwilliger Elham. Samen duiken ze een uurtje in de Nederlandse taal – van grammatica tot gezellig kletsen. Een mooi voorbeeld van hoe geven en leren hand in hand gaan.

Lionel (12) trad, op eigen verzoek, op voor de deelnemers van de groepsbegeleiding op De Petersborg. Een echt jong talent op de piano. De deelnemers genoten enorm. Iedereen was zo enthousiast, dat hij inmiddels ook op De Gaanderij een optreden heeft gegeven.

Groepsbegeleiding kreeg als cijfer een

8,5
92,2 %

is tevreden over de begeleiding

"Een tweede familie waar iedereen zichzelf mag zijn! Een warm goud thuis, ik ga hier niet weg al motten ze mij dragen dan nog niet"

- Jan Koeman

Totaal deelnemers **182**

Nieuwe deelnemers **55**

Gem. betrokken vrijwilligers **74**

3.3.2. Voor Elkaar in Arnhem

Met Voor Elkaar in Arnhem werkt SWOA samen met MVT Arnhem, Vrijwilligerscentrale Arnhem en Stichting Present om een sterk en toegankelijk netwerk van informele organisaties te onderhouden. Door krachten te bundelen, maken we hulp en ondersteuning beter vindbaar en toegankelijk. Een sterk netwerk van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties draagt bij aan een zorgzame stad waarin ondersteuning dichtbij georganiseerd is.

Voor Elkaar in Arnhem zette zich ook in 2025 laagdrempelig voort, met het idee om op te kunnen schalen wanneer nodig. Voortzetten deden we door het bijhouden van de website, de inzet van de telefoondienst en door partners te betrekken via een kwartaalnieuwsbrief en het organiseren van een netwerkbijeenkomst.

Bij de netwerkbijeenkomst in september kwamen 27 deelnemers vanuit 19 organisaties samen. De avond werd gevuld met een openingswoordje door Marjan van Munster, wethouder bestaanszekerheid en leefbare wijken, een gezamenlijke maaltijd bereid door de vrijwilligers van de Aziatisch-Chinese groep en een speelse kennismakingsronde met de verschillende organisaties. De bijeenkomst bood veel gelegenheid om nieuwe contacten te leggen, ideeën uit te wisselen en de samenwerking in het netwerk te versterken.

4. Overige initiatieven

Projecten die verschil maken

Samen met onze samenwerkingspartners zetten we ons in voor projecten die een verschil maken voor ouderen in Arnhem. Door krachten te bundelen, kennis te delen en dichtbij de leefwereld van ouderen te blijven, realiseren we initiatieven die bijdragen aan welzijn, zelfredzaamheid en ontmoeting.

4.1. Meedoen en Ontmoeten



4.1.1. Golden Moves

Golden Moves, een dansactiviteit die we aanbieden samen met Introdans, combineert ontmoeting met beweging in een collectieve setting. Hiermee draagt het bij aan een rijk cultureel en activerend aanbod in de wijk. De activiteit verlaagt drempels tot deelname doordat iedereen – zittend of staand – kan meedoen. Door sociale verbinding en fysieke activiteit te stimuleren, draagt Golden Moves bij aan het behoud van welbevinden en preventie van zorgbehoefte.

In 2025 verzorgden we zes Golden Moves-danslessen per SWOA-locatie, wat neerkomt op totaal achttien lessen. Deelnemers wierven we via het netwerk onze Sociaal Werkers én met succes: alle lessen waren vol. De tevredenheid van de deelnemers over de lessen en de organisatie was groot. Om die reden heeft SWOA ervoor gekozen om dit aanbod te borgen voor de komende drie jaar. Hiervoor ontvangen we de komende jaren een bijdrage vanuit de Dullertsstichting.

”

“Vanochtend hebben wij de laatste les van Golden Moves afgerond. Wat een leuke combinatie van bewegen én kennis opdoen van ballet. En we hadden een geweldige docente, Louise, van Introdans. Wij hebben er erg van genoten! Tja.. en dan nu, namens de gehele groep deelnemers: Kan er een vervolg komen? Daar zouden wij allen graag aan deelnemen.”

- Groep deelnemers op De Weldam

Golden Moves kreeg als cijfer een

9

Draagt bij aan:

100 %

(voldoende) beweging

94,4 %

genieten/gelukkig voelen



Golden Moves 2025 - Fotograaf Jesse Wensing

Totaal deelnemers **108**

Totaal bijeenkomsten **18**

4.1.2. Matinee Mee

Matinee Mee, een samenwerking tussen SWOA, Musis & Stadstheater Arnhem en DrieGastenhuisGroep, biedt een laagdrempelige culturele ontmoeting en sluit aan bij de ambitie om een rijk cultureel aanbod voor ouderen te realiseren. Door samen cultuur te beleven wordt sociale verbondenheid versterkt en eenzaamheid verminderd. De collectieve opzet draagt bij aan ontmoeting in de wijk en stimuleert actieve deelname aan het culturele leven van Arnhem.

Dit jaar traden Rosanne Alderliefste en Gelders Opera- en Operette Gezelschap (GOOG) op tijdens Matinee Mee. De voorstelling werd weer zeer positief ontvangen door Arnhemse bezoekers, voornamelijk 65-plussers. Zij genoten van de diversiteit aan muziekconcerten en het laagdrempelige culturele aanbod. De reacties zijn enthousiast en inwoners zijn dankbaar dat Matinee Mee tegen een kleine vergoeding, en/of met inzet van de Gelrepas, te bezoeken is. Na afloop stellen bezoekers regelmatig de vraag wanneer de volgende Matinee Mee is.

Vanwege het succes en grote waardering van bezoekers is in overleg met onze samenwerkingspartners Musis & Stadstheater Arnhem en DrieGastenhuisGroep besloten het aantal Matinee Mee's in 2026 uit te breiden naar drie per jaar.

99 %

vond de middag (heel) leuk: men vond dat zowel de muziek als de gezelligheid aanwezig was.

Totaal bezoekers **140**

Totaal bijeenkomsten **1**

4.2. Gezond en Fit



4.2.1. Wandel- en ontmoetgroep Molenplaats

De wekelijkse wandel- en ontmoetgroep in Sonsbeek vergroot het aantal ouderen dat structureel beweegt en stimuleert buiten actief zijn. Het aanbod is laagdrempelig en sluit aan bij uiteenlopende behoeften, waardoor ook ouderen die een drempel ervaren deelnemen. Regelmatige beweging versterkt fysieke vitaliteit en mentale ontspanning en draagt bij aan gezond ouder worden.

Begin 2025 startten we met de wandel- en ontmoetgroep bij de Molenplaats. De eerste wandeling was op 19 februari. Sindsdien gaan we vrijwel iedere week op pad. Inmiddels is er een vaste, diverse groep wandelaars. Meestal lopen er vijf tot tien mensen per week mee.

We werkten aan sociale activatie door deelnemers actief met elkaar in contact te brengen en sociale netwerken te versterken. Tijdens de wandelingen luisteren we goed naar ieders vragen en behoeften. Waar nodig verwijzen we door naar passende activiteiten en voorliggende voorzieningen. We zien dat deze aanpak leidt tot meer sociale contacten en meer 55-plussers die deelnemen aan activiteiten in andere wijk.

Vogelexcursie: begeleide Molenplaatswandelingen met natuurgids Kelvin

Tijdens de Molenplaatswandeling op 26 november nam natuurgids Kelvin de deelnemers mee op een speciale vogelexcursie. Na een korte uitleg over het gebruik van de verrekijker trok de groep door park Sonsbeek, op zoek naar de ijsvogel. Hoewel die zich niet liet zien, genoten de wandelaars van waterhoentjes, meerkoeten, kraaien, kauwtjes en zelfs een boomklever. Op de terugweg verscheen als verrassing nog een felgele kwikstaart. Kelvin kijkt nu al uit naar de volgende wandeling.

Ook in 2026 worden verschillende wandelingen begeleid door natuurgids Kelvin. Een uitgebreide terugblik over de wandelingen lees je op www.swoa.nl/nieuws



Wandeling Wandel- en Ontmoetgroep Molenplaats

De wandel- en ontmoetgroep krijgt als cijfer een

8,8

100 %

voelt zich welkom, heeft plezier en geeft aan dat de wandelgroep voldoet aan zijn/haar/hen verwachting

4.2.2. Valpreventie: Smartfloor, vitaliteit en Strijd tegen Eenzaamheid

Samen met onder andere Sportbedrijf Arnhem zetten we in 2025 flinke stappen in Arnhem om meer mensen actief bezig te laten zijn en bewustwording te vergroten over valpreventie. Hiermee geven we concreet invulling aan bewustwording rondom noodzakelijke leefstijlveranderingen en fysieke weerbaarheid. Door gerichte interventies worden balans, spierkracht en coördinatie versterkt, waardoor het risico op vallen afneemt. Dit vergroot zelfvertrouwen en veiligheid en draagt bij aan langer zelfstandig wonen. Tegelijkertijd werken we aan kennisvergroting rondom valpreventie en actief ouder worden.

Met valpreventie via de Smartfloor richten we ons op twee doelgroepen: de kwetsbare ouderen en de Floré-ouderen. Bij kwetsbare ouderen kijken we naar wat nu nodig is om veiliger thuis en in de buurt te bewegen. Ook kijken we waar zij het beste terecht kunnen om sneller sterker te worden, om zo risico's op vallen te verkleinen. Voor Floré-ouderen ligt de focus op voorlichting, praktische tips en preventieve maatregelen. Valpreventie begint namelijk niet pas wanneer iemand kwetsbaar wordt.

Tijdens de gesprekken en uitvoering passen we Positieve Gezondheid toe. Zo kijken we niet alleen naar ziekte of problemen, maar naar iemands hele leven. We richten ons op veerkracht, betekenis en wat iemand wél kan of nodig heeft.

In 2025 boden we de Smartfloorvalpreventie door heel Arnhem aan, op verschillende locaties en tijden. We merkten dat mensen enthousiast zijn over het concept: ze vinden het prettig, toegankelijk en staan open voor het advies op maat.

Strijd tegen Eenzaamheid

Met Lazy Sunday Afternoons en Salsalesen bereiken we vitale 55-plussers die vaak een klein of recent opgebouwd netwerk hebben, bijvoorbeeld na een verhuizing of relatiebreuk. Deze activiteiten richten zich op laagdrempelige, aantrekkelijke mogelijkheden bieden om nieuwe sociale contacten op te bouwen en actief deel te nemen aan het culturele en sociale leven in Arnhem. Daarmee verkleinen we het risico op eenzaamheid en versterken we duurzame netwerkvorming. De activiteiten dragen daarnaast bij aan beweging: dans bevordert conditie, balans en coördinatie en versterkt het mentaal welbevinden.

Zo werken we preventief aan vitaliteit, veerkracht en het behoud van zelfstandigheid. Door vernieuwend aanbod aan te bieden dat aansluit bij de leefwereld van vitale ouderen, versterken we de inclusiviteit en zetten we in op preventie.

Iedere maand organiseren we op onze locaties De Weldam en De Gaanderij een Lazy Sunday Afternoon. Hier komen (live)muziek, dans en ontmoeting samen. In 2025 werkten we vooral aan continuering en dat zien we terug in de bekendheid in de wijken. De Lazy Sunday Afternoons werd gedeeltelijk gefinancierd vanuit de Galagelden en het Oranjefonds. Daarnaast vragen we sinds 2025 een kleine eigen bijdrage.

De behoefte aan een dergelijke zondagse bijeenkomst is groot: bij De Weldam hebben we op verschillende dagen een stop op de aanmeldingen moeten zetten.

Naast de zondagactiviteit startten we met salsalesen in de avonden. Ook dit is voor de actieve(re) Floré-ouderen een succes. Op een plezierige manier iets nieuws leren, bewegen én anderen ontmoeten in een ongedwongen sfeer scoort goed. De salsalesen worden mede mogelijk gemaakt door financiering vanuit het wijkplatform Presikhaaf.



Lazy Sunday Afternoon De Weldam

Lazy Sunday Afternoon kreeg als cijfer een

8,9

Draagt bij aan:

85 %

sociaal contact

Lazy Sunday Afternoon

De Gaanderij

Totaal bezoekers **371**

Totaal bijeenkomsten **11**

De Weldam

Totaal bezoekers **333**

Totaal bijeenkomsten **10**



Diana - Salsadansen

Salsadansen kreeg als cijfer een

9,1

Draagt bij aan:

100 %

(voldoende) beweging

100 %

sociaal contact

100 %

mentaal welzijn

93,3 %

genieten/gelukkig voelen

86,6 %

zingeving

Totaal bezoekers **486**

Totaal bijeenkomsten **22**

”

“Ik word niet alleen de avond zelf gelukkig van het dansen, maar het werkt bij mij de hele week door”

- Diana, deelnemer salsadansles

4.2.3. Huis van Herinnering

Het Huis van Herinnering in het Nederlands Openlucht Museum biedt een programma dat aansluit bij mensen met dementie, waarmee invulling wordt gegeven aan inclusief en passend aanbod binnen de pijler Meedoen en Ontmoeten. Door betekenisvolle activiteiten te bieden, wordt het emotioneel welzijn versterkt en sociale isolatie verminderd. De ondersteuning van mantelzorgers draagt bij aan hun draagkracht en indirect aan de stabiliteit van de thuissituatie.

In 2025 reed een vrijwillige chauffeur met de SWOA PlusBus zowel particuliere inwoners (inwoner met dementie & mantelzorger) als organisaties. Het gaat hierbij om organisaties waar mensen met dementie wonen, zoals Stichting Innoforte en Verburgt Molhuysen Staete. Eventueel sloot de SWOA-vrijwilliger ook aan als begeleider.

We bezochten verschillende organisaties, buurthuizen en huisartsen om het Huis van Herinnering te promoten. Dit zorgde ervoor dat verschillende organisaties het huis bezochten met hun bewoners/bezoekers.

”

“Het bezoek aan het Huis van Herinnering was tot in de puntjes verzorgd. We werden thuis opgehaald – dat voelde echt als luxe – en in het busje zat toevallig een bekende van mij, een vrijwilliger van De Woldam. Bij aankomst namen de herinneringscoaches ons onder hun hoede, terwijl de chauffeur zich terugtrok met de belofte ons later weer thuis te brengen. Die zorg en aandacht gaf een ontspannen gevoel.”
– Jan, bezocht het Huis van Herinnering met zijn vrouw Mia



Jan & Mia

”

“Heel hartelijk dank! Het was fantastisch. Inrichting van het huis een 10! Thee (met zeefje!) en appeltaart echt een verrassing! Herkenning en sentiment goed overgebracht! Betrokken vrijwilliger SWOA is super!”
– bezoeker Huis van Herinnering

Huis van Herinnering kreeg als cijfer een

9,5

Aantal ritten **46**

4.3. Samen Wonen, Samen Leven



4.3.1. Zorgzame buurten

De ontwikkeling van Zorgzame Buurten is één van onze belangrijkste strategische pijlers. Binnen deze aanpak werken we intensief samen met woningcorporaties, wijkverpleging en andere partners.

De landelijke aanpak richt zich op het versterken van netwerken, het creëren van verbinding, het vroeg signaleren van risico's en het voorkomen of uitstellen van zwaardere zorg. De samenwerking krijgt vorm via initiatieven zoals Community Building, wijkcirkels, BuurtBinders, Welzijn op Recept en Flex-trajecten. We weten dat alleen doorverwijzen naar activiteiten vaak niet genoeg is. Meegaan in het begin verlaagt de drempel en zorgt voor betere resultaten.

Alle ontwikkelingen die SWOA het afgelopen jaar en de komende jaren doormaakt, richten zich voornamelijk op deze aanpak.

4.3.2. Wijknetwerken

In 2025 nam SWOA actief deel aan de gemeentelijke pilot Wijknetwerken, gestart in de gebieden RKV en Noord-West. Het doel van de pilot is om de versnippering in de Wmo te verminderen en toe te werken naar een meer samenhangende, herkenbare en effectieve sociale basis. De beweging richt zich op het verminderen van individuele Wmo-trajecten waar mogelijk, door sterker in te zetten op collectieve ondersteuning, preventie en het benutten van algemene voorzieningen in de wijk.

We zien binnen deze ontwikkeling een verschuiving naar themagerichte, kleinere groepen met andere, meer specifieke ondersteuningsbehoeften. Denk aan groepen rondom zingeving, rouw en verlies, mentale veerkracht, vitaliteit en betekenisvolle daginvulling. Deze thema's sluiten nauw aan bij de behoefte van bewoners én bij de inzet op meer aandacht voor preventie van de gemeente Arnhem. Door de thema's een vast onderdeel te maken in de wijkgerichte aanpak, ontstaat een rijker en passender aanbod binnen de sociale basis. SWOA ontwikkelt dit verder door, samen met verschillende diverse betrokken partners uit zorg en welzijn in het voorliggende veld en Wmo-aanbieders.

De pilot vraagt om een nieuwe manier van samenwerken. Partners worden uitgedaagd om eigen belangen los te laten en een gezamenlijke werkwijze vorm te geven. Dit vraagt tijd, investering en wederzijds begrip. In 2025 is hierin veel energie gestoken: partners leerden elkaar beter kennen, ontwikkelden een gedeelde taal en maakten de beweging naar meer focus op welzijn en positieve gezondheid. Tegelijkertijd werd zichtbaar dat bestaande belemmeringen, zoals indicaties en systemen, tijd nodig hebben om mee te bewegen.

Al met al heeft de pilot geleid tot meer inzicht en betrokkenheid, naast toename van vertrouwen en daarmee een stevig fundament voor verdere samenwerking.

SWOA heeft binnen de pilot een dubbele rol: zowel in het primaire proces (triage, casuïstiekbespreking en directe ondersteuning) als aan de ontwikkeltafel op strategisch niveau. Vier medewerkers van SWOA nemen actief deel aan triage en casuïstiek. Zij bieden een unieke kijk: SWOA verbindt namelijk het voorliggende veld met zorg, door inzet van zowel individuele Wmo-begeleiding als enige vorm van groepsbegeleiding. Daarmee slaan we een brug tussen informele ondersteuning, collectieve activiteiten en professionele individuele begeleiding.

Samen met Rijnstad, het Sociaal Wijkteam en andere betrokken aanbieders werken we aan één werkwijze en een versterking van de sociale basis. Onze sociaal werkers ontwikkelen nieuwe initiatieven voor collectieve groepen in de wijk, gericht op ontmoeting, activering en het vergroten van onderlinge samenhang. De pilot maakt het mogelijk dat organisaties beter op elkaar inspelen, voorzieningen optimaal worden benut en om gezamenlijk te onderzoeken waar aanvullende voorliggende initiatieven nodig zijn.

SWOA werkt hierin nauw samen met de Hogeschool Arnhem, die de leersessies en ontwikkelroute binnen de wijknetwerken ondersteunt. In samenwerking met de gemeente Arnhem en alle betrokken partners wordt continu geleerd, bijgestuurd en verder gebouwd aan een duurzame en toekomstbestendige wijknetwerken.

Vooruitblik 2026

In 2026 wil SWOA de ingezette beweging binnen de pilot Wijknetwerken verder verdiepen en bestendigen. We streven ernaar dat meer bewoners de weg vinden naar collectieve en thema-gerichte groepen, waarbij 55+ thema's zoals zingeving, rouw en verlies, vitaliteit en veerkracht een structurele plek krijgen in het wijkgerichte aanbod. De samenwerking tussen partners moet verder groeien, waarbij het loslaten van individuele belangen en het gezamenlijk vormgeven van ondersteuning steeds vanzelfsprekender wordt. We bouwen voort op het vertrouwen dat in 2025 is ontstaan en investeren in een stabiel netwerk waarin welzijn, preventie en positieve gezondheid leidend zijn.

Zo werken we toe naar een sterke sociale basis waarin bewoners eerder passende ondersteuning vinden en organisaties elkaar duurzaam versterken.

5. Wat we lieten gaan

Ruimte voor nieuwe kansen

Soms vraagt goed werken voor onze inwoners om bewuste keuzes. In 2025 hebben we daarom van een aantal projecten afscheid genomen. Niet omdat ze niet waardevol waren, maar omdat andere thema's meer aandacht vroegen, omdat een project niet langer paste bij wat wij als organisatie willen bieden of omdat een financiering afliep. Door los te laten, ontstaat weer ruimte voor nieuwe kansen en meer focus.

5.1. Maaltijden aan huis

Begin 2025 besloten we helaas om te stoppen met de dienst Maaltijden aan Huis. Door steeds meer alternatieve mogelijkheden voor maaltijdbezorging en steeds minder klanten konden we deze, oudste dienstverlening, van SWOA niet meer kostendekkend uitvoeren. We zijn blij dat Maaltijdservice.nl de dienstverlening vanaf 24 november 2025 vrijwel ongewijzigd heeft overgenomen.

Een groot woord van dank voor alle vrijwilligers die al die jaren de maaltijden bezorgden en zo goed voor hun klanten hebben gezorgd.

5.2. SWOA PlusBus

Omdat onze eigen bus kapot is gegaan hebben we een alternatief gevonden in een vaste huurbus. We hebben in die periode gekeken naar manieren om de uitjes ook in de toekomst te blijven organiseren. Vanwege beperkte financiële middelen en de veranderende vraag van de inwoner is uiteindelijk besloten om per eind december 2025 te stoppen met de PlusBus.

De PlusBus had veel kanten die goed passen bij onze doelen, waaronder het tegengaan van eenzaamheid, versterken van sociale netwerken, stimuleren van zelfredzaamheid en participatie en het vergroten van de leefwereld van inwoners. Daarom zochten we naar een passend alternatief.

Zo ontstond het project *Samen op Pad*. In dit project gaat een vrijwilliger met eigen auto samen met twee of drie Arnhemse inwoners op pad naar kleinschalige, laagdrempelige activiteiten. In 2026 krijgt deze dienstverlening verder vorm.

5.3. Max Mobiel

Halverwege september ontving SWOA definitief bericht dat The Points Presikhaaf en Kronenburg gaan sluiten. Omdat de gemeentelijke subsidie voor deze locaties niet is verlengd voor de betrokken samenwerkingspartners, was inzet van de Max Mobiel helaas niet meer mogelijk.

Meer dan drie jaar werkte SWOA samen met alle partners aan een goede organisatie van de dienstverlening. Hierbij ging het onder andere om de informatievoorziening, de planning en de inzet van onze vrijwillige chauffeurs. Deze chauffeurs speelden een belangrijke rol in de dienstverlening aan de wijkbewoners, en hebben dan ook veel betekend.

Voor veel ouderen was de Max Mobiel een belangrijk sociaal vervoermiddel: niet alleen voor een boodschap, of een bezoek aan het winkelcentrum, maar ook voor een bezoek aan de huisarts. Daarnaast diende The Points als ontmoetingsplek waar mensen elkaar konden ontmoeten en in contact bleven met de buurt.

We besteedden veel aandacht aan het goed informeren van alle gebruikers en vrijwilligers over het stopzetten van de dienstverlening. We wezen daarbij actief op AutoMaatje als passend alternatief. Zo kunnen inwoners nog steeds van en naar hun afspraken én kunnen vrijwilligers hun inzet voor ouderen in Presikhaaf en Kronenburg voortzetten binnen deze andere vorm van dienstverlening.

6. Overige samenwerkingen en akkoorden

Omdat we samen meer bereiken

We werken nauw samen met andere organisaties en burgerinitiatieven om een breed welzijnsnetwerk te creëren. Onze kennis en expertise over de oudere doelgroep delen we graag met anderen, omdat we geloven dat we samen meer kunnen bereiken.

6.1. Samenwerkingen

Sinds de start van de samenwerking binnen het Programma Ouderen Arnhem is de onderlinge samenwerking binnen de sociale basis verder verdiept en verstevigd. Na het vaststellen van het beleidsstuk door de gemeenteraad van Arnhem zijn we voortvarend gestart met de uitvoeringsagenda. Vanuit deze agenda zijn meerdere concrete projectplannen ontwikkeld, gezamenlijk besproken en succesvol uitgevoerd. SWOA werkt hierin intensief samen met Rijnstad, Portaal, Volkshuisvesting en Vivare. Ook het Sportbedrijf Arnhem, Rozet en de buurthuizen blijven betrokken partners.

De samenwerking met onze stakeholders is hierdoor geïntensiveerd en naar een hoger niveau getild. Steeds meer werken we vanuit gedeelde doelen en benutten we elkaars kennis, netwerk en kracht. Ook met partners waarmee de samenwerking in 2024 nog nieuw was, zetten we mooie stappen. Een goed voorbeeld hiervan is de samenwerking met de Wanyuan Foundation. Door slimmer en effectiever samen te werken, hebben we met hetzelfde budget niet alleen wekelijkse ontmoetingen gerealiseerd, maar ook aanvullende activiteiten mogelijk gemaakt, zoals het ontvangen van het Danspaleis in Arnhem.

In meerdere wijken en buurten werken we nauw samen met andere partners binnen de sociale basis én met betrokken inwoners. Zij geven mede vorm aan initiatieven zoals wijkcirkels en dragen actief bij aan een sterke en sociale leefomgeving. Daarnaast werken we op een bredere schaal samen binnen het concept van zorgzame buurten, in samenwerking met de ouderenzorg (VVT), woningcorporaties en teams leefomgeving. Deze samenwerking biedt kansen om wonen, welzijn en zorg beter met elkaar te verbinden. In 2026 investeren we hier verder in.

Samenwerking vormt een essentieel onderdeel van welzijnswerk. Door te verbinden, te luisteren, te faciliteren en waar nodig gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen, bouwen we met elkaar aan een sterke sociale basis en een gemeente die fijn is om in te wonen.

SWOA zoekt daarom actief de samenwerking op. We zijn aanwezig bij alle relevante netwerken om onze kennis, expertise en kracht te delen en waar mogelijk het verschil te maken.

6.2. Blended

In 2025 zette SWOA samen met onder andere Hogeschool Inholland en andere welzijnsorganisaties stappen richting meer inzetten van digitale oplossingen in ons werk. Deze digitale oplossingen waren gericht op het gebiedsgericht werk ondersteunen én versterken. In de 1^e fase van het project werd bij een tweetal projecten in Arnhem-Zuid onderzocht waar de behoefte lag van zowel inwoners als de collega's van SWOA. In het vervolg in 2026/2027 wordt een hulpmiddel uitgewerkt én in de praktijk getest.

Daarnaast konden we met subsidie van Dullertsstichting en St. Nicolai Broederschap drie nieuwe VR-brillen aanschaffen en het aantal films voor de VR-brillen uitbreiden. Hierdoor kunnen meer deelnemers van SWOA een VR-ervaring beleven.

6.3. Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden

Met onze lokale alliantie veilig ouder worden dragen we bij aan een veiligere en sterkere samenleving door ouderen bewust te maken van risico's zoals financieel misbruik, cybercrime en ouderenmishandeling en hen praktische adviezen handvaten te geven.

In 2025 gaven we diverse voorlichtingen Digitale veiligheid in samenwerking met politie Arnhem op diverse locaties in de wijken. Daarnaast deelden we actief veilig thuis pakketten uit op locaties.

Meldcode Veilig Thuis

SWOA hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals verplicht volgens de wet. Deze regeling wordt jaarlijks inhoudelijk gecontroleerd.

Medewerkers gebruiken een afwegingskader om signalen van huiselijk geweld of ouderenmishandeling tijdig te herkennen en te melden bij Veilig Thuis.

SWOA zorgt voor een veilig werk- en meldklimaat door duidelijke stappenplannen, deskundigheidstrainingen en ondersteuning van twee aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld. Zo kunnen medewerkers snel en zorgvuldig handelen, met aandacht voor de veiligheid en het welzijn van de klant.

6.4. Arnhem Dementievriendelijk

In 2025 zette SWOA zich opnieuw in voor een dementievriendelijk Arnhem. We werken vanuit het uitgangspunt dat mensen met dementie zo goed mogelijk moeten kunnen meedoen in hun buurt. Daarom richten we ons op bewustwording, toegankelijkheid en verbinding.

SWOA is actief in het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken. Samen met partners delen we informatie, stemmen we activiteiten op elkaar af en versterken we elkaars expertise. Zo helpen we mee aan een stad waarin dementie beter wordt begrepen en meer onderdeel wordt van het dagelijkse leven.

Binnen het netwerk organiseerden we in 2025 een symposium voor regionale partners, met onder andere betrokken wethouders en een mantelzorger die zijn ervaringen deelde. Ook blijven we ons inzetten voor ontmoetingen, themabijeenkomsten en duidelijke informatie voor inwoners, zodat zij dementie eerder herkennen en weten hoe ermee om te gaan.

In 2026 zetten we dit werk voort. Als verbinder dragen we graag bij aan een Arnhem waarin mensen met dementie en hun naasten zich gezien en welkom voelen.

6.5. Preventieakkoord & Arnhems Sport- en Beweegakkoord

Preventieakkoord

SWOA is een van de ondertekenaars van het preventieakkoord, omdat de visie van dit akkoord - Wij willen dat alle Arnhemmers een leven lang kunnen profiteren van een gezonde leefstijl; thuis, in de wijk en stad, op de kinderopvang, school, het werk en tijdens het sporten - aansluit bij de visie en missie van SWOA. Daarnaast droegen we in 2025 ook weer bij aan de beoordelingen binnen het sportakkoord.

Ook in 2025 organiseerden we activiteiten om elkaar beter te leren kennen, kennis te delen én om inwoners te laten zien wat de aangesloten organisaties allemaal doen. Dit deden we door:

- Een *Kijkje in de Keuken*, waarbij medewerkers een kijkje konden nemen bij diensten/activiteiten van andere organisaties.
- De jaarlijkse *campagnemaand*. Hier stond het thema *Uit je hoofd* centraal, met aandacht voor mentaal welzijn. Arnhemse inwoners vertelden als ambassadeur hoe bewegen, vrijwilligerswerk of andere gewoontes hen hielpen zich beter te voelen. De maand startte met een goedbezochte bijeenkomst, met een woordje van Maurits van de Geijn (wethouder Publieke Gezondheid), een presentatie van Ines van Rosentiel (Rijnstate) over wat van invloed is op mentaal welzijn en verhalen van de ambassadeurs zelf.
- Een *werkbezoek aan buurthuis De Blezantijn in Nijmegen* om te zien hoe welzijn in Nijmegen is ingericht.

2025 was het laatste jaar waarin we samen onder de vlag van het preventieakkoord een campagne uitvoerden. Na afloop besloten we te stoppen: het akkoord liep af, de resultaten waren niet stevig genoeg voor een vervolg en de organisaties weten elkaar inmiddels goed te vinden in bestaande overleggen.



Preventieakkoord Drieluik



Arnhems Sport- en Beweegakkoord

Binnen de stuurgroep van het Sport- en Beweegakkoord is afgesproken dat het geld in de laatste twee jaar (2025 en 2026) wordt gebruikt voor verenigingsmanagers. Zij zetten zich in om sportverenigingen te professionaliseren. Omdat dit tijd kost en langere inzet vraagt, is ervoor gekozen het budget volledig hiervoor te gebruiken. Daardoor waren er geen extra overleggen nodig over de besteding. Wel hielden we één overleg om de voortgang te bespreken.

Het Sportbedrijf Arnhem ontwikkelde een brochure waarin staat waaraan het geld is besteed en welke resultaten dat heeft opgeleverd. Zo is per activiteit te zien welke bijdrage is toegekend en wat dit heeft gebracht.

7. Onze mensen

Samen zijn wij SWOA

Onze organisatie wordt gedragen door mensen: vrijwilligers, medewerkers en toezichthouders die zich dagelijks inzetten voor onze missie. Van belang zijn de ontwikkelingen binnen het vrijwilligersbeleid, inzet van onze medewerkers, rol van de ondernemingsraad en het toezicht door de Raad van Toezicht. We besteden ook aandacht aan scholing via SWOA en aan samenwerkingen die bijdragen aan onze kwaliteit.

7.1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor (het werk van) SWOA. Zij zorgen voor verbinding in de wijk en op onze locaties, ondersteunen inwoners en dragen bij aan een vitale leefomgeving. We werkten ook dit jaar weer met zowel vaste, geregistreerde vrijwilligers, als buurtbewoners die zich actief inzetten voor hun wijk.

In het afgelopen jaar voerden we meer dan 70 intakegesprekken, hierbij zien we een stijging ten opzichte van 2024 waarin we 55 gesprekken voerden.

Jaarlijks houden we een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek, omdat vrijwilligers de kracht zijn van onze organisatie. Ook dit jaar kwam eruit dat de tevredenheid bij het vrijwilligerswerk hoog is.

Ontwikkelingen in 2025

1. Van ACVB naar Denkvrijwilligers en Vrijwilligersstern

De voormalige Adviescommissie Vrijwilligersbeleid (ACVB) is vernieuwd en omgevormd tot de Denkvrijwilligers. Deze groep fungeert als adviesorgaan en denkt op uitnodiging van het vrijwilligersbeleidsteam mee over beleidsmatige thema's. Hiermee benut SWOA de ervaringskennis, inzichten en betrokkenheid van vrijwilligers bij het ontwikkelen en versterken van beleid.

Het vrijwilligerspanel Vrijwilligersstern bestaat uit actieve SWOA-vrijwilligers die meedenken over uiteenlopende onderwerpen. Zij bieden waardevolle input voor de kwaliteit en uitvoering van het vrijwilligersbeleid, en dragen eraan bij dat beleid en praktijk goed op elkaar blijven aansluiten.

2. Inzet van flex-vrijwilligers

Om beter in te spelen op wisselende ondersteuningsbehoeften in wijken en op locaties is er sinds 2025 een nieuwe vrijwilligersfunctie: de flex-vrijwilligers. Deze vrijwilligers zetten zich flexibel en op afroep in bij tijdelijke projecten, piekmomenten of specifieke activiteiten. Hun inzet richt zich onder andere op:

- organisatie en begeleiding van wijkbijeenkomsten;
- groepsactiviteiten en dagbesteding;
- ondersteuning van buurtprojecten en sociale initiatieven.

De flexibele vorm van inzet maakt het mogelijk om talenten van inwoners optimaal te benutten én om maatwerk te bieden op momenten dat extra ondersteuning gewenst is.

Vrijwilligers zijn een krachtig fundament. Dankzij hun betrokkenheid en inzet kunnen wij onze pijlers waarmaken en blijven bouwen aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen, zich vitaal kan voelen en onderdeel is van een zorgzame en verbonden wijk.

Scholing

In 2025 boden we, naast de bestaande scholingen, twee nieuwe scholingen aan voor vrijwilligers: cultuursensitief werken en een digitale cursus. De training cultuursensitief werken hielp vrijwilligers zich bewuster te worden van verschillende culturen en hoe ze daar op een respectvolle manier mee omgaan. De digitale cursus richtte zich op praktische vaardigheden in Outlook, Word en Excel. Veel vrijwilligers hadden hier vragen over en wilden graag hun digitale vaardigheden bijspijkeren.



“Hoewel ik vroeger zei dat ik nooit vrijwilliger wilde zijn, heb ik er totaal geen spijt van. Het is heel leuk en dankbaar werk. De deelnemers zijn echt blij als je er bent.”
– Anton van de houtwerkplaats



“Het is verrijkend om iets voor anderen te doen. Je hoort mooie verhalen, hebt leuke gesprekken en bouwt samen aan een netwerk dichtbij.”
– Marjanne zette een wijkcirkel op



“Het leuke aan dit vrijwilligerswerk is de afwisseling en de vrijheid. Het gaat altijd in overleg en er hangt een gezellige sfeer. Ik voel me bij SWOA helemaal thuis en doe dit werk met veel plezier.”
– Frans klusjesman



Training Werken met Cultuur

Training: Werken met Cultuur

Op 20 en 29 oktober volgden vrijwilligers op twee SWOA-locaties de training Werken met Cultuur. De hoge opkomst liet zien hoe groot de interesse is.

Vrijwilligers gingen in gesprek over culturele verschillen en hoe je daar respectvol en effectief mee omgaat. Ze kregen inzicht in hun eigen normen en waarden, oefenden met communicatie en leerden een inclusieve, veilige sfeer creëren. Zo bouwen we samen aan een open en begripvolle organisatie.

Vrijwilligerswerk krijgt als cijfer een

8,2

91 %

is (zeer) tevreden over het vrijwilligerswerk bij SWOA

Totaal vrijwilligers **439**

Nieuwe vrijwilligers **110**

Vrijwilligers met meerdere functies **47**

Gemiddelde leeftijd **62,5**

7.2. Medewerkers

We hebben ons in 2025 opnieuw laten zien als een stabiele organisatie met betrokken medewerkers, die zich langdurig aan SWOA verbinden. Dit uit zich in vele trouwe dienstjaren, grote betrokkenheid bij het werk én bij het werven van nieuwe collega's. Door nieuwe ontwikkelingen en gericht projectmatig werken groeide de organisatie licht. 2025 sloten we af met 43 medewerkers.

We streven naar een divers en inclusief medewerkersbestand. Bij het invullen van openstaande vacatures houden we, binnen de mogelijkheden, rekening met diversiteit, zodat ons team een goede afspiegeling vormt van de Arnhemse samenleving. Nieuwe medewerkers volgen standaard een online training van Movisie over het herkennen en omgaan met polarisatie en over hoe je lhbtq+-vriendelijk werkt en begeleidt. Wie welke training volgt wordt afgestemd op de functie van de medewerker. Zo zorgen we dat iedereen goed is voorbereid om veilig, inclusief en respectvol met inwoners, vrijwilligers en collega's te werken.

Enkele ontwikkelingen in 2025:

- In samenwerking met Vital Solutions boden we de workshop 'Samen Vitaal & In Balans' aan, met aandacht voor vitaliteit, gezondheid en (werk)balans.
- In het derde kwartaal vond een PAGO-onderzoek plaats. Enkele resultaten die hieruit kwamen:
 - 86% ervaart de werkdruk als acceptabel
 - 91% geeft aan veel werkgeluk te ervaren.
 - 9% geeft aan in het werk te maken te krijgen met agressie en intimidatie. Dit laatste signaal nemen wij serieus. Daarom staat in januari 2026 voor alle medewerkers de training 'Voorkomen en omgaan met agressie' gepland.
- Het inwerkproces van nieuwe medewerkers is verbeterd en afgestemd op de functie.
- Er is een nieuw personeelshandboek opgesteld waarin alle relevante documenten overzichtelijk zijn samengebracht.
- We werken sinds begin van het jaar met het HR-systeem AFAS, waarmee processen zijn geoptimaliseerd. Verdere doorontwikkeling volgt in 2026.
- Functieprofielen zijn herijkt, met als doel begin 2026 nieuwe profielen te presenteren.
- We werkten aan een mantelzorgvriendelijke cultuur en ontvingen hiervoor de Erkenning Werk & Mantelzorg. Hiermee mogen we ons met trots een mantelzorgvriendelijke organisatie noemen.
- Er vonden gezamenlijke bijeenkomstenplaats, met ruimte voor informatie, inspiratie en ontmoeting.



Imelda, sociaal werker, 35 jaar in dienst bij SWOA

Personen in dienst **43**

Uitstroom **1**

Gemiddeld jaren in dienst **6,1**

Instroom **4**

Gemiddelde leeftijd **49,9**

Ingehuurd **1**

Scholing

In 2025 richtte SWOA het scholingsbeleid anders in door een duidelijke tweedeling aan te brengen tussen scholing voor medewerkers en vrijwilligers. Hierdoor sluit scholingsaanbod beter aan bij ieders rol en verantwoordelijkheden.

Voor medewerkers lag de focus op het versterken van vakinhoudelijke deskundigheid, reflectie op het eigen handelen en organisatiebrede kennisontwikkeling. Medewerkers volgden zowel vakgerichte trainingen als gezamenlijke workshops en trainingen, verzorgd door interne en externe partners.

In 2025 zijn voor medewerkers onder andere de volgende scholingsactiviteiten uitgevoerd:

- Positieve Gezondheid en de toepassing hiervan in het dagelijks werk;
- Omgaan met de 'verwarde man', met aandacht voor psychoses;
- Aandacht voor mantelzorgers en naasten (MVT Arnhem);
- Inspiratiesessie werken met de ABCD-methode (Rijnstad);
- BHV-trainingen en ontruimingsoefeningen;
- Intervisies binnen diverse vakgroepen;
- Samen dementievriendelijk (GOED-training);
- Harrie helpt training Incompany (gericht op extra ondersteuningsbehoefte voor mensen met een arbeidsbeperking en gesprekstechnieken).

Voor de komende jaren werkt SWOA met een meerjarig scholingsplan (2026–2027). Dit plan versterkt het vakmanschap, stimuleert de ontwikkeling van de T-shaped professional en borgt naleving van de Wmo-aanbestedingseisen. Daarnaast ligt de focus op persoonlijke groei, team- en talentontwikkeling en actieve kennisdeling.

”De spreker was bevlogen en nam mij goed mee in het verhaal. Hij was duidelijk trots om zijn prestatie (de workshop)”
– deelnemer de verwarde man

”De trainer had een duidelijk verhaal! Goede balans tussen theorie en praktisch. Duur van de training was precies goed! Erg leuk.”
– deelnemer Positieve Gezondheid

Training de verwarde man kreeg als cijfer een

8

100 %

was (zeer) tevreden over de training

Training Positieve Gezondheid kreeg als cijfer een

8,7

100 %

was (zeer) tevreden over de training

Totaal trainingen **43**

Totaal deelnemers **380**

Interne intervisies en casuïstiek **10**

7.3. Stage bij SWOA

SWOA biedt jaarlijks diverse stage- en leerplaatsen aan. Onze stages maken jongeren vertrouwd met het welzijnswerk en de doelgroep 55+. Daarnaast dragen ze bij aan de ontwikkeling van toekomstige professionals binnen het sociaal domein.

Voor leerlingen uit het voortgezet, praktijk- en speciaal onderwijs faciliteert SWOA kortdurende oriënterende stages. Deze vinden plaats individueel of in kleine groepen, op verschillende locaties en binnen wijkactiviteiten. De focus ligt op kennismaking met het welzijnswerk, het opdoen van brede ervaring en het stimuleren van maatschappelijke betrokkenheid.

In schooljaar 2025 stelde SWOA organisatiebreed 28 stageplaatsen beschikbaar voor mbo- en hbo-studenten. Betrokken opleidingen zijn onder andere Helpende Zorg & Welzijn, Maatschappelijke Zorg, Sociaal Werk, Social Work/SPH en Vaktherapie. Studenten werken mee aan activiteiten en voeren zelfstandig opdrachten uit gericht op welzijn, activering en participatie.

SWOA werkte ook in 2025 nauw samen met onderwijsinstellingen zoals de HAN en Rijn IJssel. Multidisciplinaire studententeams ontwikkelen projectopdrachten met maatschappelijke meerwaarde, waaronder het vergroten van wijkbetrokkenheid.



Fotograaf Marnix de Leeuw

Mbo-stagiaire 19

Hbo-stagiaire 9

7.4. Ondernemingsraad

In 2025 had de ondernemingsraad (OR) weer fijn en nauw contact met directeur-bestuurder Sylvia Swart. Zij nam de OR mee in de ontwikkelingen die speelden, zoals het nieuwe personeelshandboek, PAGO, corporate identity en de financiële ontwikkelingen. Door kritische vragen te stellen en (ongevraagd) advies te geven over vervolgstappen, leverde de OR daaraan haar bijdrage.

De OR voerde twee keer, in het eerste en vierde kwartaal, gesprekken met de achterban (SWOA-medewerkers). Hierin werd besproken wat er leeft bij de medewerkers en werden thema's besproken die op dat moment speelden. Naar aanleiding van de eerste gesprekken in het eerste kwartaal, stelde de OR een adviesrapport op richting het management. Dit rapport werd positief ontvangen en met de actiepunten is actief aan de slag gegaan.

In het vierde kwartaal stonden tijdens de achterbangesprekken onderwerpen op de agenda die opvielen in het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Dit betrof onder andere de onderwerpen werkdruk en leidinggevende stijl. Door als OR alert te blijven en aangegeven opmerkingen serieus te nemen, kan de OR een steentje bijdrage aan een gezond blijvende interne organisatie.

Eind 2025 trad één van de OR-leden, Iris Wessels, af vanwege de verstreken termijn. Bij de verkiezingen van december stelden drie medewerkers zich kandidaat. Collega Floris Thoomes ontving de meeste stemmen en is daarmee per 1 januari 2026 het derde lid van de OR.

OR-leden 2025

- Iris Wessels
- Marianne Evers
- Jet Leenders (voorzitter)

OR-leden per 1 januari 2026

- Floris Thoomes
- Marianne Evers (voorzitter)
- Jet Leenders

7.5. Toezichthouden

SWOA wordt op dagelijkse basis bestuurd door directeur-bestuurder Sylvia Swart. Toezicht op de uitvoering wordt gedaan door de Raad van Toezicht (RvT) bestaande uit:

- De heer H.A.E. Duits, voorzitter
- De heer R. Mangre
- De heer P. Hendriks
- Mevrouw M. Visser, sinds mei 2025
- Mevrouw J. Jochemsen-Vernooij, sinds november 2025

De volgende twee leden traden af in 2025

- Mevrouw L. Koot (mei)
- Mevrouw H. Huberts (april)

De Raad van Toezicht kwam meerdere keren bijeen. De RvT heeft als intentie om betrokken toezichthouders te zijn. Onze kwaliteit van toezicht hangt mede af van de kwaliteit van de onderlinge dialoog. Daarom investeren we in een zorgvuldige relatie met de directeur-bestuurder en met de belanghebbenden in en om de organisatie.

In 2025 vond er geen formele zelfevaluatie plaats. Door wijzigingen in de samenstelling van de RvT en het ontbreken van voldoende randvoorwaarden voor een zorgvuldige evaluatie is besloten deze in 2026 te laten begeleiden door een extern, onafhankelijk deskundige. Hiermee geeft de RvT invulling aan het uitgangspunt van de Governancecode 2025 dat zelfevaluatie bijdraagt aan de kwaliteit en professionaliteit van toezicht.

Concrete resultaten van het toezichthouden in 2025

- Jaarrekening 2024 goedgekeurd - 24 maart 2025
- Jaarverslag 2024 vastgesteld - 24 maart 2025
- Benoeming mevrouw M. Visser tot lid RvT - 1 maart 2025
- Document Beheer Liquide Middelen akkoord - 24 maart 2025
- Benoeming mevrouw J. Jochemsen-Vernooij tot lid RvT - 7 oktober 2025
- Begroting 2026 vastgesteld - 7 oktober 2025

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen in 2025 besproken

- Jaarrekening en jaarverslag 2024
- Ontwikkelingen Sociaal Domein, waaronder ouderenbeleid, stakeholders, ketenpartners, Wmo
- Nieuw personeelshandboek
- Werving nieuwe leden RvT
- Kwaliteit
- Kwartaalrapportages
- Reglementen RvT
- Begroting 2026
- Ontwikkeling maaltijdverstrekking door SWOA
- Subsidieaanvraag 2026

De Raad van Toezicht blijft zich inzetten voor het toezien op een gezonde en toekomstbestendige organisatie, waarbij zowel de strategische positionering als de financiële gezondheid prioriteit krijgen.

8. De organisatie

Kwaliteit bij SWOA

SWOA werkt met een duidelijk kwaliteitsbeleid. We gebruiken een kwaliteitssysteem om risico's te volgen, de balans tussen kosten en kwaliteit te bewaken en kwaliteitsverbetering worden gemonitord. Onder dit beleid vallen onder andere keurmerken, tevredenheidsonderzoeken en het volgen van meldingen en incidenten.

Certificaten en keurmerken

In 2025 hebben we de audit Roze Loper met goed gevolg afgerond. Het belangrijkste aandachtspunt was dat SWOA beter vastlegt in haar documentatie wat zij structureel doet voor lhbtqi+-ouderen.

Ook ontvingen we dit jaar voor het eerst de Erkenning als Mantelzorgvriendelijke organisatie.

De audit van voor het keurmerk Sterk Sociaal Werk vindt tweejaarlijks plaats en staat in 2026 opnieuw gepland. De toetsing voor het certificaat Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is vierjaarlijks en volgt in 2027.

Social Return on Investment

Social Return on Investment (SROI) is een overheidsregeling die bedoeld is om mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt extra kansen te bieden. SWOA geeft hier invulling aan door (tijdelijke) werkplekken en stageplaatsen te creëren. Ook de activiteiten binnen Activerend Werk sluiten hier naadloos op aan. In 2025 heeft SWOA ruimschoots voldaan aan de gestelde SROI-verplichtingen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2025 laat zien dat medewerkers over het algemeen (zeer) tevreden zijn. De meeste medewerkers zijn positief over de samenwerking met collega's, de zelfstandigheid in het werk en de inhoud van het werk. Tegelijkertijd blijven communicatie, informatievoorziening en werkdruk aandachtspunten.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Klanttevredenheidsonderzoeken zijn in 2025 via Ervaringwijzer voortgezet. Uitkomsten hiervan zijn per onderdeel terug te vinden in dit verslag.

In 2026 starten we met het testen en uitzetten van een organisatiebrede effectmeting. Hiermee meten we niet alleen de tevredenheid, maar ook wat onze activiteiten en diensten opleveren voor deelnemers.

Meldingen

In 2025 zijn in totaal 40 meldingen gedaan bij kwaliteit. Deze meldingen gingen vooral over deelnemers die vielen of onwel werden. Daarnaast was er een toename in meldingen over een onveilig gevoel of vervelende situaties met personen op locatie. In combinatie met medewerkers die in de PAGO aangaven te maken te hebben met agressie, is daarom ingezet op een verplichte training Omgaan met Agressie voor medewerkers, met als doel het vergroten van de veiligheid en handelingsbekwaamheid op de werkvloer.