



SWOA in 2022

Jaarverslag



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
2.	Waar staat SWOA voor?	3
	2.1. De basis	3
	2.2. Financieel beleid	5
3.	Dienstverlening SWOA	6
	3.1. Centrale stedelijke dienst Vervoer	7
	3.2. Stedelijke diensten ingezet in de wijken	8
	3.3. Onze inzet in de gebieden	13
	3.4. Overige (samenwerkings)projecten	17
4.	Governance	21
	4.1. Raad van Bestuur	21
	4.1. Raad van Toezicht	21
5.	Overlegorganen	23
	5.1. Klantenraad	23
	5.2. Adviescommissie Vrijwilligersbeleid (ACVB)	23
	5.3. Personeelsvertegenwoordiging (PVT)	23
6.	Kwaliteitsbeleid	23
	6.1. Kwaliteitskeurmerk	24
	6.2. Klanttevredenheidsonderzoeken	24
	6.3. Medewerkerstevredenheidsonderzoek	24
	6.4. Klachten en Complimenten	24
7.	Sociaal Verslag	25

1

Inleiding

Met genoegen bieden wij u het jaarverslag SWOA 2022 aan. Het was weer een bijzonder jaar, waarbij het uiterste van de organisatie is gevraagd. De start met opnieuw een lockdown vanwege corona, vervolgens een onverwachte bestuurswissel, en tot slot een energie- en koopkrachtcrises als gevolg van een oorlog binnen Europa. Dat alles drukte een flinke stempel op het jaar 2022. Toch blikken we trots, en ook met op veel momenten plezier terug op het afgelopen jaar. Met creativiteit, flexibiliteit en doorzettingsvermogen speelden onze (vrijwillige) medewerkers in op de uitdagingen die op ons afkwamen, daar waar dat kon en mocht.

Na twee jaren corona waren we best wat gewend. Zo bleken we opnieuw in staat naast het waar nodig aanpassen van de eigen activiteiten, ook de samenwerking op te zoeken bij nieuwe vragen uit de samenleving. We zetten steviger in met de gebiedsteams en werken samen met tal van burgerinitiatieven, buurthuizen en actieve inwoners in wijken en buurten. Ook nemen we deel aan Voor Elkaar in Arnhem (VEIA) 2.0 als vervolg op VEIA 1 dat in coronatijd tot bloei kwam. Dat is met verve gebeurd!

SWOA slaagde er ondanks de uitdagingen prima in om, daar waar dat kon, nieuwe en/of aangepaste activiteiten te ontplooiën. Met recht verdient de organisatie daarvoor een pluim en mag iedereen die hieraan heeft kunnen bijdragen trots zijn op wat er samen is bereikt.

In het najaar organiseerden we op alle locaties een duurzaamheidsmarkt voor deelnemers en buurtbewoners. Hier deelden we tips om eenvoudig geld te besparen op de energielasten. Uiteraard deden we dit met veel verschillende partners uit de stad, waarmee de samenwerking nog meer is geïntensiveerd.

Tot slot verhuisden we eind 2022 met ons hoofdkantoor naar het kantoor boven onze locatie De Petersborg. Na een verbouwing is de hal met receptie op de begane grond verbeterd. Het resultaat maakt dat de entree meer open, lichter en toegankelijker is voor alle bezoekers van de Petersborg. Het idee erachter is dat we veel meer mensen willen ontvangen voor ontmoetingen en activiteiten. Daarbij heeft de vloer een renovatie gekregen. Dat maakt dat deze beter begaanbaar is voor mensen met een rollator of rolstoel. En ook de kantoorruimten boven zijn in een moderner jasje gestoken. Daarna hebben we op de eerste verdieping onze intrek genomen naast één van onze samenwerkingspartners: MVT Arnhem.

In dit jaarverslag geven wij zakelijke informatie over het jaar 2022. Een sfeerbeeld is te vinden in ons digitale publieksjaarverslag www.swoa.nl/jaarverslag2022. Bekijk dat ook eens, ik hoop dat u daar plezier aan beleeft. Actuele informatie door het jaar heen is te vinden op www.swoa.nl en op onze facebookpagina [swoa.arnhem](https://www.facebook.com/swoa.arnhem).

Sylvia Swart

Directeur-Bestuurder



2

Waar staat SWOA voor?

2.1. De basis

SWOA is een bevlogen organisatie en is al meer dan 50 jaar diepgeworteld in Arnhem. Centraal in ons werk staan de Arnhemse oudere inwoners en hun WelZijn. Met professionals en vrijwilligers, werken wij daar elke dag weer aan. Wij richten ons daarbij op het creëren van saamhorigheid en het uitdagen van mensen tot ontplooiing, we leveren een bijdrage aan levensvreugde en laten inwoners ervaren dat zij ongeacht achtergrond, leeftijd, beperking of ziekte van betekenis kunnen zijn. Het liefst zo dicht mogelijk bij huis in hun eigen buurt en wijk. We staan naast onze doelgroep en ondersteunen alleen waar nodig. SWOA werkt met bevlogen professionals en vrijwilligers. SWOA is trots op zijn vrijwilligers en ondersteunt, schoolt en begeleidt hen professioneel. SWOA is een veerkrachtige organisatie, werkend voor de oudere inwoner van Arnhem met in meerdere of mindere mate een kwetsbaarheid door ouderdom, een chronische ziekte of bijvoorbeeld ten gevolge van een life-event. Gezamenlijk met partners geven wij mede vorm aan de sociale basis in Arnhem.

Nieuw bestuur

2022 was een jaar van nieuw bestuur. Door de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 kregen we een nieuw college van Burgemeester en Wethouders in Arnhem, met een mooi coalitieakkoord over wat het nieuwe team van bestuurders wil bereiken voor Arnhem en de Arnhemse inwoners. SWOA herkent hierin voor zichzelf de opdracht om daar een bijdrage aan te leveren. Het gemeentebestuur gaat zich namelijk inzetten voor een fijnere leefomgeving voor iedere Arnhemmer met aandacht voor duurzaamheid, eerlijke kansen voor alle inwoners, het verkleinen van de kloof tussen inwoners, het bieden van voldoende mogelijkheden aan de inwoners om hun talenten in te zetten. Dit alles met oog op de verschillende behoeften in de verschillende wijken en buurten. Precies dat past ons als een huis. Talenten stoppen niet als je wat ouder wordt. De behoefte om jezelf te ontplooiën, van betekenis te zijn en ertoe doen ook niet. Wijsheid komt met de jaren zegt men en dat onderkennen en ondersteunen wij vanuit SWOA van harte.

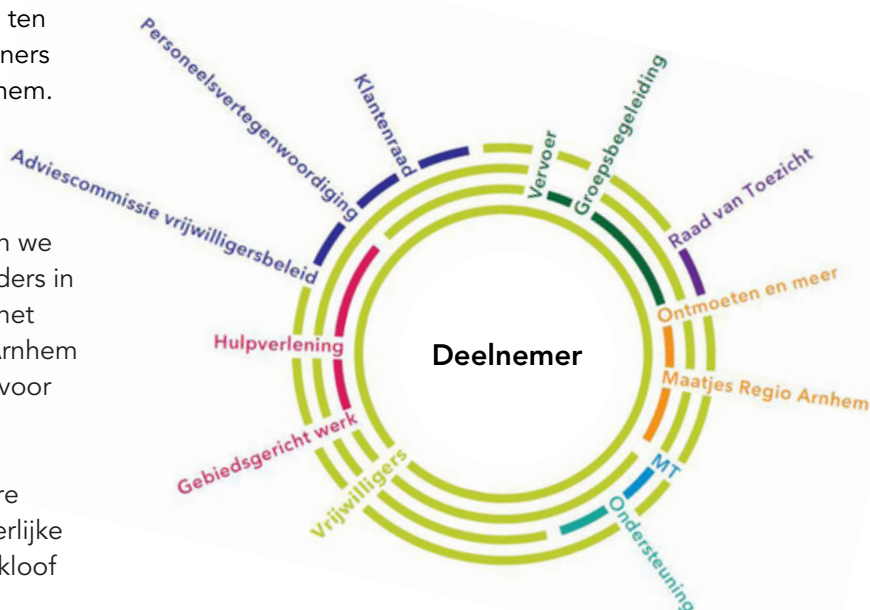
Vanwege diezelfde verkiezingen kwam er ook een bestuurderswissel bij SWOA. De vorige bestuurder, Bea Schouten, ging namelijk aan de slag als wethouder in de gemeente Wijchen. Na een interim-periode ingevuld door het eigen management, die dat heel goed hebben opgepakt, startte op 1 augustus de nieuwe bestuurder.

Vanwege de actuele maatschappelijke vraagstukken binnen de gemeente Arnhem stelde SWOA een visie en strategie voor het komende jaar vast. Een meerjarig strategische koers wordt komend jaar in programmavorm op verschillende thema's met elkaar als organisatie ontwikkeld.

Organisatiestructuur

SWOA is een stichting met een Raad van Toezicht als toezichthoudend orgaan en een directeur-bestuurder als bestuursorgaan.

Het managementteam bestaat uit de directeur-bestuurder, een manager welzijn, een manager bedrijfsvoering en twee projectadviseurs. De managers verantwoorden zich aan de directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.



De kern van onze visie

SWOA gelooft dat ieder mens in staat moet zijn het leven te leiden zoals ieder dat zelf wil. Ook al ben je wat ouder. Soms kun je dit even niet meer alleen en heb je daar hulp bij nodig. SWOA stimuleert ouderen te kijken naar hun mogelijkheden en kwaliteiten en deze ook te gebruiken. Ontplooiing staat daarbij voorop. De overtuiging dat mensen meer in hun mars hebben dan ze wellicht zelf denken, is de motor van onze (vrijwillige) medewerkers. SWOA werkt ook aan activering van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en biedt diverse stagemogelijkheden.

SWOA zet vooral in op aandacht voor preventie en informele zorg, zodat inzet van formele zorg later, minder of slechts tijdelijk nodig is. Om dit te bereiken, werken wij vanzelfsprekend samen met onze partners, die ons versterken in wat we doen en waar we voor staan. We zijn al meer dan 50 jaar in de regio Arnhem in de wijken te vinden en kennen deze en hun bewoners goed. We houden de lijnen kort en denken graag mee over waar de kansen liggen.

SWOA is flexibel en vernieuwt wanneer nodig haar dienstverlening. Voor SWOA is werken aan diversiteit vanzelfsprekend: SWOA is er voor iedereen, ook voor jongvolwassenen en verbindt generaties aan elkaar. Dit is ook zichtbaar in ons eigen personeelsbestand (betaalde en vrijwillige) medewerkers, dat een afspiegeling is van de Arnhemse samenleving. Samen hebben we daarom ook een collectieve ambitie verwoord, welke richting en vertrouwen geeft. Deze collectieve ambitie luidt als volgt:

“SWOA ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Onze (financiële) basis is blijvend goed. SWOA faciliteert de vrijwilligers en met hen ondersteunen we alle ouderen in Arnhem in eigen buurt/wijk. We verstevigen,

ontwikkelen en investeren in een bredere financiële basis met een diversiteit aan samenwerkingspartners en dienstverlening gericht op de (maatschappelijke) vraag. We zijn een kennis en expertisepartner. We werken individueel waar nodig, collectief waar kan en bevorderen de toegankelijkheid voor eenieder. Autonom en in verbinding, gericht op de vraag van de inwoner, zijn omgeving, in iedere buurt in de gehele stad.”

Uitgangspunten

1. SWOA sluit aan bij de behoeften uit de wijk, de behoeften van de inwoners zelf.
2. SWOA werkt vanzelfsprekend samen met alle relevante partners in de wijken en stemt haar aanbod af.
3. SWOA is een open organisatie en is aanspreekbaar in houding en gedrag.
4. SWOA maakt haar kwaliteit in- en extern zichtbaar door haar SWN-certificaat, het Roze Loper keurmerk en het Goed Geregeld Vrijwillige Inzet keurmerk. SWOA heeft een duidelijke klachtenregeling en duidelijk privacyreglement en werkt aan openheid en zichtbaarheid via de website.

Vooruitblik

De wereld verandert in een rap tempo. Nauwelijks zijn we de coronapandemie te boven en we belanden in een wereldwijde energie-koopkracht-crisis. Wat hierbij opvalt is dat de wereld en eigen buurt en straat zowel ver van elkaar verwijderd als dichtbij zijn. In eigen stad, wijk of buurt zien we de gevolgen van de actualiteit van nu: de kloof tussen de ‘have’s’ en ‘have nots’ en de kloof tussen de ‘can’s’ en ‘cannots’ in economisch, cultureel en maatschappelijk opzicht. Tel daarbij op de ontwikkelingen die op ons afkomen, waaronder de:

- **Dubbele vergrijzing**

Nu telt Nederland 1,3 miljoen ouderen boven 75 jaar, we gaan naar 1 op de 4 mensen boven 65 in 2040 (en ruimt 50% 50+ers). Mantelzorg is dan meer regel dan uitzondering.

- **Zorginfarct**

Er is teveel zorgconsumptie en te weinig personeel en financiën om deze zorgconsumptie te kunnen dragen.

Met andere woorden: we moeten overgaan in een andere manier van kijken naar leefbaarheidsvraagstukken. We moeten met een bredere scope kijken naar de oplossingen voor morgen als het gaat om preventie, ondersteuning en zorg aan ouderen, hun naasten en inwoners met een kwetsbare gezondheid. Enerzijds zal nieuwe technologie en innovatie hieraan gaan bijdragen, anderzijds vraagt dat van ons als SWOA en haar partners een andere manier van werken, samenwerken en/of participeren.

SWOA wil hierom in 2023 een meerjarige strategische koers vaststellen. We starten in 2023 het programma ‘SWOA toekomstproof’. De thema’s die binnen het programma een plek vinden zijn:

- Strategie / de veranderende vraag van de inwoner
- De vrijwilliger van de toekomst
- Innovatie en Technologie
- Effectmeten van dienstverlening
- Duurzaamheid
- Binden, Boeien en Voeden van onze (vrijwillige) medewerkers

Binnen het programma gaan we de thema’s verbinden aan de strategische koers van SWOA. Hierbij denken medewerkers, vrijwilligers en waar mogelijk ook deelnemers en buurtbewoners mee.

2.2. Financiële beleid

Analyse

Het jaar 2022 is afgesloten met een positief resultaat van € 19.106, veel beter dan het begrote resultaat van - € 74.503 (+ 93.600). Dit is veroorzaakt door een beter resultaat op het welzijnsdeel door het einde van de corona-epidemie (+ € 103.000), een minder resultaat op Wmo (-/- 55.000) en een positiever resultaat op Overige (+ € 46.000).

Verwachting

De begroting 2023 is opgesteld op basis van de verwachtingen voor dat jaar en sluit met een negatief resultaat van - € 117.992, met name veroorzaakt door een negatieve uitkomst bij Begeleiding Wmo-zorg en de onverwachte kostenstijgingen op energie en overige inkopen. In 2022 is het ontwikkelplan voor Begeleiding uit 2021 doorgezet en de genomen maatregelen laten een verbetering zien in de loop van het jaar. Met Regio Centraal Gelderland vindt overleg plaats over het vastgestelde tarief voor begeleiding in relatie tot de vereiste dienstverlening. Met de gemeente Arnhem wordt gesproken over mogelijke compensatie voor de gestegen (energie)lasten.

Liquide middelen

SWOA is risicomijdend in beheer van haar liquide middelen. De liquide middelen zijn ondergebracht bij twee systeembanken. Er zijn geen beleggingen.

Vrij besteed vermogen/Reserves en de afspraken daarover

Het vrij besteed vermogen is door het bestuur met goedkeuring van de Raad van Toezicht deels geoormerkt. Dit komt tot uitdrukking in de bestemmingsreserves.

Financiële ontwikkeling

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2022 met € 320.000 toegenomen ten opzichte van 2021. Dit wordt veroorzaakt door een toename van de opbrengsten bij alle categorieën: subsidie + € 158.000, Wmo + € 106.000 en Overige + € 56.000. De stijging binnen de welzijnsactiviteiten wordt voornamelijk veroorzaakt door het einde van de corona-epidemie, waardoor er een volledig jaar dienstverlening is geweest. Bij de WMO-producten zien we een stijging van € 45.000 bij groepsbegeleiding, € 26.000 bij begeleiding en € 35.000 bij activerend werk.

De totale kosten stegen van € 3.082.000 naar € 3.340.000 met € 258.000. Deze stijging valt deels weg tegen de vrijval vanuit de bestemmingsreserve van ruim € 142.000. Deze vrijval wordt niet via de staat van baten en lasten geboekt. De aanwending betreft zowel de personele lasten als de huisvestingslasten.

Het bedrijfsresultaat steeg met € 62.000 naar € 18.972. Ten opzichte van de begroting 2022 is het nettoresultaat toegenomen met € 93.000. De opbrengsten zijn bijna € 163.000 lager en de kosten zijn € 257.000 lager, met name de (overige) personele kosten.



3

Dienstverlening SWOA

Samenwerken in het netwerk

Het samenwerken in het netwerk is flink uitgebreid in 2022. SWOA heeft een nauwe samenwerking met Rijnstad en MVT en een aantal projecten worden samen uitgevoerd. Ook participeert SWOA actief in het culturele netwerk, in het netwerk dementie, mantelzorg, Community of Care en in de Alliantie tegen eenzaamheid. Daarnaast werken we actief samen met de HAN binnen de Sociaal Domein Werkplaats en in de Zorgalliantie. Zoals in de visie van SWOA staat: SWOA werkt vanzelfsprekend samen met alle relevante partners en burgerinitiatieven en bewonersactiviteiten in de wijken en stemt haar aanbod en rol per situatie af.

Gemeente

De afstemming en samenwerking met de gemeente Arnhem is goed. SWOA denkt actief mee bij tal van inhoudelijke ontwikkelingen waaronder op het thema gezondheid en preventie. SWOA zette in 2022 het gebiedsgericht werken in vier gebiedsteams voort. Daarnaast werkt SWOA aan het zichtbaar maken van de effecten van de dienstverlening via Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). Ook dit gaat in nauwe samenwerking met de gemeente en de partners.

SWOA leverde in vier gemeentes maatwerkvoorzieningen WMO: Arnhem, Renkum, Rheden en Overbetuwe. Maatjes Regio Arnhem zijn actief in de regiogemeenten: Westervoort, Overbetuwe en Rozendaal.

Corona

In 2022 werd corona business as usual. We schakelden veelvuldig tussen volledig open, deels open en meer en minder activiteiten in de gebieden. Onze meest kwetsbaren deelnemers hebben we altijd kunnen opvangen. Er zijn geen sluitingen van de groepsbegeleiding meer geweest. Door onze inzet is het grootste deel van onze activiteiten, al dan niet aangepast, uitgevoerd.

Vrijwillige inzet

Veel van de activiteiten die SWOA uitvoert worden door vrijwillige medewerkers verricht, dan wel ondersteund door vrijwillige medewerkers. Gelukkig konden veel werkzaamheden doorgaan, maar we zagen wel dat de onzekerheid door corona een grote impact had. Vrijwillige medewerkers misten de activiteiten, misten ook het werken op kantoor en onze vrijwillige chauffeurs meldden dilemma's rondom het veilig vervoeren van onze deelnemers. Ondanks dat is er gelukkig nog steeds veel enthousiasme om bij SWOA te werken en neemt de vrijwillige inzet nu weer toe.



3.1. Centrale stedelijke dienst Vervoer

SWOA PlusBus

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld, tot de laatste maatregelen in maart werden opgeheven. Inwoners van Arnhem hadden de behoefte om elkaar te ontmoeten en activiteiten te ondernemen. Mede hierdoor zagen wij dat mensen zich weer gingen inschrijven op uitjes. We zorgden voor een divers aanbod van onze activiteiten: van een rondvaart door Giethoorn, een bezoek aan Kasteel Amerongen tot aan de Zandsculpturen in Garderen. Daarnaast rijdt de PlusBus iedere vrijdag trouw naar het winkelcentrum in Westervoort. Samen boodschappen doen is immers gezelliger dan alleen! De vrijwilligers van de PlusBus streven er bij ieder uitje naar om de inwoner van Arnhem een mooie dag te bezorgen.

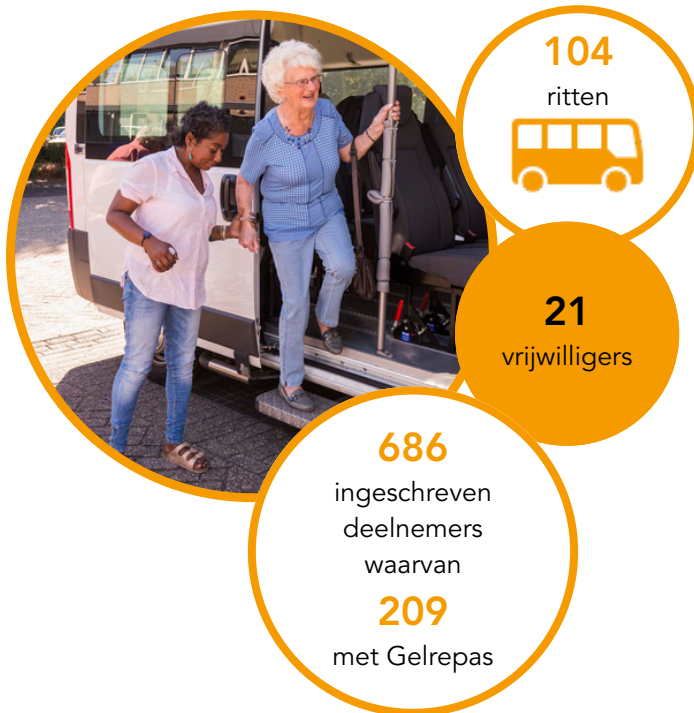
De volgende ontwikkelingen vonden plaats in 2022:

- De PlusBus wordt intern wekelijks ingezet voor georganiseerde activiteiten vanuit de groepsbegeleiding.
- De PlusBus wordt extern ingezet bij verschillende activiteiten georganiseerd door samenwerkingspartners, zoals Enjoy en De Nieuwe Hommel.

ANWB AutoMaatje

In 2022 is net als in 2021 de naamsbekendheid van AutoMaatje toegenomen. Steeds meer inwoners en netwerkpartners weten ons te vinden. Deze ontwikkeling is tevens terug te zien in de cijfers: een ruime verdubbeling van het aantal ritten, waar we bij het AutoMaatje trots op mogen zijn. Ook het aantal vrijwilligers is in 2022 toegenomen. Mede door het uitzetten van PR op diverse kanalen. Hierbij kun je denken aan sociale media en een artikel in de krant.

De vrijwilligers die zich inzetten voor het AutoMaatje hechten met name waarde aan het sociale aspect. Het gaat er in deze niet alleen om dat de inwoner in kwestie van A naar B wordt vervoert, maar dat er ook aandacht is voor een gezellig praatje onderweg. Het AutoMaatje maakt 'mee doen in de samenleving' voor de minder mobiele inwoner weer mogelijk.



FietsMaatjes Arnhem

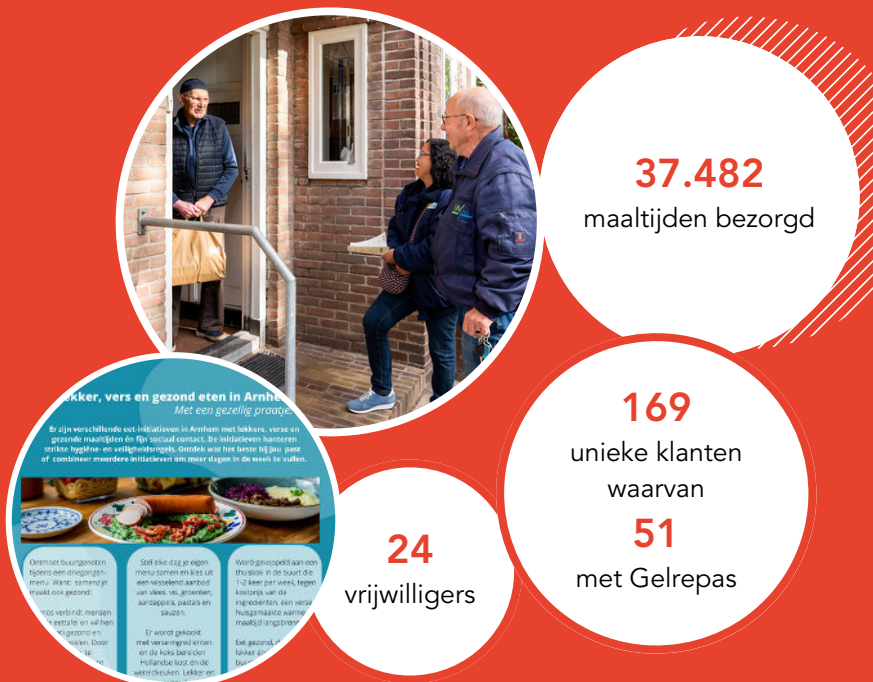
Afgelopen jaar heeft de samenwerking met de initiatiefneemster van 'Fietsmaatjes Schaarsbergen' meer vorm gekregen. Dit gaat goed. Er is dit jaar ingezet op vergroten van de naamsbekendheid en het verhogen van het aantal aanmeldingen. Dit wordt in 2023 voortgezet. We verwachten hier dan nog meer positieve stappen in te maken.



Maaltijden aan Huis

In 2022 konden inwoners gebruikmaken van het proefpakket. Op deze manier kregen zij de mogelijkheid om kennis te maken met de Maaltijdservice. De vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor het bezorgen van de maaltijden aan huis.

In 2022 richtten we ons net als voorgaand jaar op de communicatie rondom Maaltijden aan Huis. Met steeds meer ouderen die langer thuis wonen, is ook dit een dienst die goed onder de aandacht moet blijven. Dit jaar is ingestoken op gezamenlijke communicatie over eetmogelijkheden binnen Arnhem. Dit werd opgepakt met Vitanos en Stichting Thuisgekookt onder de naam 'Thuisgekookt'.



3.2. Stedelijke diensten ingezet in de wijken

Individuele begeleiding

Sociaal werkers van SWOA boden ook in 2022 begeleiding op maat aan in overleg met de inwoner en wijkcoach. Afspraken en doelen worden vastgelegd in een begeleidingsplan: het Mijn Plan/Ons Plan. Het uiteindelijke doel is het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie. Als een vraag niet aansluit bij een van onze activiteiten of dienstverlening dan kijken we naar een passende invulling buiten onze eigen organisatie en ondersteunen we dit proces tot het wordt overgenomen.

Het afgelopen jaar zagen we de WMO-begeleiding toenemen in volume. Hulpvragen worden complexer, waardoor er meer inzet van een sociaal werker nodig is dan er in eerste instantie wordt ingeschat. Door de toenemende complexiteit stromen inwoners ook eerder door naar de WLZ. SWOA zet in dit geval de begeleiding voort vanuit een PGB, of een inwoner stroomt door naar een intramurale woonvorm.

De gemiddelde leeftijd van onze deelnemers verschoof van 79 jaar in 2021 naar de leeftijd van 76 jaar in 2022. Daarmee laten we zien dat we eerder binnenkomen bij de inwoners dan voorgaande jaren en dat er eerder hulp wordt gesignaleerd dan in het jaar 2021.



Flexibele Begeleiding

SWOA zet Flexibele Begeleiding in als een voorliggend traject. Vaak betreffen deze trajecten relatief eenvoudige hulpvragen en kosten minder tijd. In maximaal tien contacten wordt ernaar gestreefd om deze vragen op te lossen.

Flexibele Begeleiding is in 2022 vooral ingezet met de vraag om toe leiden naar algemene voorzieningen met betrekking tot ontmoeting. Vooral in deze trajecten zien we dat er vaak behoefte blijft aan een klankbord/luisterend oor en wordt er steeds gekeken naar wat wél nog mogelijk is.

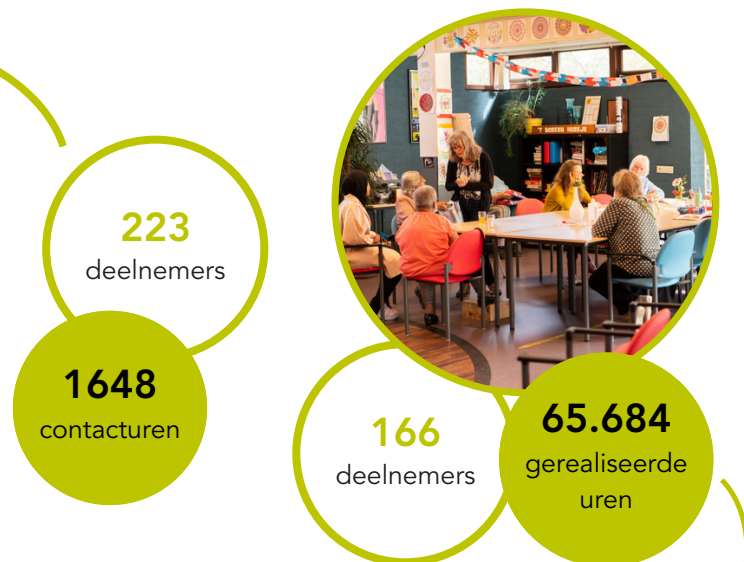
Naast als voorliggend traject, wordt Flexibele Begeleiding ook ingezet bij een uitgebreide vraagverheldering, met een mogelijke doorstroom naar een structurele inzet van begeleiding vanuit de WMO. Door de toenemende multiproblematiek onder onze oudere inwoners mede door bijv. achteruitgang van vitaliteit en gezondheid, de koopkrachtarmoede, de energiecrisis en het steeds langer zelfstandig thuis wonen zien wij dat dit laatste een trend is dat in 2022 enorm is toegenomen.

In 2022 kwamen de aanmeldingen voor Flexibele Begeleiding via verschillende kanalen binnen. De gebruikelijke route is via het Sociaal Wijkteam of de huisarts/POH. We zien een toename in doorverwijzingen via bijvoorbeeld de telefoonlijn van Voor Elkaar in Arnhem, Welzijn op Recept, casemanagers, door eigen initiatief van familie/netwerk of intern via diensten zoals de Voorliggende voorzieningen in de wijk, Maatjes Regio Arnhem, Activerend werk, thuisadministratie of groepsbegeleiding.

Groepsbegeleiding

In 2022 zetten onze Sociaal Werkers binnen groepsbegeleiding zich net als afgelopen jaren volledig in voor het welzijn van de oudere inwoners. Met de toenemende grijze druk, treden er steeds meer veranderingen op in het dagelijks functioneren van de Arnhemse inwoners. Denk aan toenemende diagnoses en zorginzet, afnemende mobiliteit en verminderde inzet van het netwerk. Onder andere dit heeft als gevolg dat het steeds moeilijker voor hen wordt om verbonden te blijven met de samenleving.

Dit alles zorgt voor een toenemende kwetsbaarheid. Wanneer achteruitgang door ziekte of een verminderde mobiliteit toeneemt verandert het hele systeem. Met als gevolg dat ouderen te maken krijgen met minder functioneren op sociaal of psychisch gebied en meer last krijgen van toenemende complicaties.



SWOA wil met inzet van groepsbegeleiding deze achteruitgang tegengaan en de veerkracht van deelnemers versterken met aandacht voor hun talenten en mogelijkheden.

Met inzet van groepsbegeleiding bevorderen wij:

- het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid van ouderen;
- een zinvolle invulling van de dag d.m.v. activiteiten op basis van: kunst en cultuur, groenbeleving en zingeving;
- de sociale contacten zowel tijdens als buiten de activiteiten;
- aandacht en zorgdragen voor het ontlasten van mantelzorgers;
- een gezonde leefstijl door aandacht te geven aan gezonde voeding en mobiliteit.

In 2022 organiseerden we diverse activiteiten met samenwerkingspartners, zowel voor onze deelnemers als hun mantelzorgers. Ook wijkbewoners waren van harte welkom om aan te sluiten. Binnen onze drie locaties is groepsbegeleiding een belangrijk onderdeel in de keten van verschillende voorzieningen die bestaan binnen Arnhem. Een aantal mooie voorbeelden van bijzondere activiteiten zijn:

- ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers;
- theater op locatie;
- een twee weken durend project met de mode biënnale en een daaruit volgende modeshow met deelnemers;
- voorstelling van de COA;
- presentaties van de boswachter;
- zingo's;
- thema activiteiten zoals zingeving, dementie, lhbt+.

Deze activiteiten zijn met vele partners vormgegeven zoals Rozet, MVT Arnhem, boswachter Jeroen Glissenaar, Netwerk dementie Arnhem en Omstreken, de Stadscompagnie en Vitanos.

Vervoer groepsbegeleiding

In 2022 vervoerde SWOA deelnemers van de dagbesteding die niet door AVAN vervoerd kunnen worden. Dit is bijvoorbeeld het geval als extra ondersteuning wenselijk is of de afstand niet past binnen de vervoersindicatie van AVAN. Ook als voor een deelnemer WLZ-indicatie is aangevraagd of gegeven kan AVAN niet meer worden ingezet, terwijl deze deelnemers nog wel bij de groepsbegeleiding van SWOA terecht kunnen in onder aanneming.

Activerend Werk

Het product Activerend Werk van SWOA is vorig jaar intern en extern meer op de kaart gezet. De begeleiding wisselde medio vorig jaar en wijzigde daarmee van drie naar twee coördinatoren, naast de begeleiding op de werkvloer door collega's en vrijwilligers. Er zijn nieuwe documenten gemaakt t.b.v. de best passende dienstverlening aan de deelnemer. Via interne scholing is de Melba-methodiek besproken. Melba is een instrument waarmee er een vergelijking gemaakt wordt tussen de eisen van arbeidsplaatsen en de capaciteiten van potentiële werknemers. De methodiek wordt ingezet om te kijken naar de arbeidsvaardigheden van de deelnemer Activerend werk m.b.t. leerbaarheid en begeleidingsvorm. Daarnaast wordt er gekeken naar een arbeidsplek en de competenties die daar voor nodig zijn.

De Activerend Werkplekken verdeeld over de locaties van SWOA en daarbuiten:

- De Gaanderij: het buffet en de groepsbegeleiding;
- De Petersborg: het buffet, de groepsbegeleiding en de houtbewerking;
- De Weldam: de groepsbegeleiding;
- Het hoofdkantoor: administratieve werkzaamheden;
- Wijkcentrum Agnietenstraat: gastvrouw.



Thuisadministratie

Voor veel inwoners uit Arnhem was 2022 een onzeker jaar wat betreft hun financiële situatie en koopkracht. Zij werden geconfronteerd met een stijgende inflatie en ongekend hoge gasprijzen. Vrijwilligers vanuit de Thuisadministratie hebben de Arnhemse inwoner hierbij de helpende hand geboden. Hierbij kun je denken aan het aanvragen van de energietoeslag, het samen creëren van overzicht en het informeren en verwijzen naar instanties. Dit met als doel onzekerheid te doen afnemen en de zelfredzaamheid van de inwoner te bevorderen. Naast de administratieve ondersteuning is het sociale aspect ook bij de Thuisadministratie een belangrijk aandachtspunt.

In 2022 is de samenwerking met Rijnstad en Humanitas op het gebied van Thuisadministratie voortgezet.



Maatjes Regio Arnhem

Maatjes Regio Arnhem (MRA) biedt professionele ondersteuning aan klanten en vrijwilligers in Arnhem en regiogemeente als Overbetuwe, Rozendaal en Westervoort.

MRA bestaat uit de volgende onderdelen:

- Buddyzorg,
- Vriendendienst Op Stap,
- Mantelzorgondersteuning,
- Activerende ondersteuning,
- Wandelmaatjes.

Maatjes Regio Arnhem vormt vaak de schakel/verbinding tussen formele en informele zorg. Het is een voorliggende voorziening die kwetsbare mensen helpt zonder gebruik te maken van dure professionele zorg. Er is geen leeftijdsgrens en qua achtergrond of problematiek is er een grote verscheidenheid aan mensen. Bij het merendeel van de deelnemers is er sprake van sociaal isolement.

Nieuwe vrijwilligers volgen een basistraining. Daarnaast bieden we vrijwilligers intervisie aan. Vanwege de coronamaatregelen was dit begin 2022 deels digitaal.

Wandelmaatjes

Het project 'wandelmaatjes' is een burgerinitiatief. Inwoners die willen wandelen kunnen zich aanmelden en worden in contact gebracht met inwoners die ook graag willen wandelen. Inwoners leggen en houden zelf het contact.

Stagiaires bij de Maatjes

In 2022 liepen er bij de maatjes zes studenten stage die de opleiding tot Social Work volgen aan de HAN. Zij zetten zich in als maatje en lopen, daar waar het kan, mee met de beroepskrachten. De intervisies voor stagiairs werd dit jaar gecombineerd: de stagiairs begeleiding sluiten hierbij aan. Dit is een mooie ontwikkeling.

Een andere mooie ontwikkeling bij de maatjes is dat er cliënten vanuit activerend werk ook stappen maken om maatjeswerk te gaan doen. De begeleiding van het gevormde koppel wordt dan samen gedaan met de collega's van activerend werk.

Speeddates

Om tot een andere manier van koppelen van deelnemers en maatjes te komen vonden er in 2022 twee speeddates plaats. Vrijwilligers kwamen samen om inzage te krijgen in de profielen van de beschikbare deelnemers. Hieruit zijn een aantal succesvolle koppelingen ontstaan.



Welzijnsactiviteiten

Voorliggende voorzieningen

Elden met Elkaar

Elden met Elkaar is een voorliggende voorziening specifiek voor Eldenaren en komt tot stand door een in eerdere jaren nauwe samenwerking met dorpsplatform Elden, het Sociaal Wijkteam, Villa Oosterveld en SWOA. Het blijven deelnemen aan de maatschappij en ontmoeting in je eigen buurt stimuleren zorgde er destijds voor dat deze activiteiten lokaal in het Dorpshuis in Elden konden plaatsvinden.

De bijeenkomsten vinden plaats onder begeleiding van een professional en diverse vrijwillige medewerkers uit het dorp. De inzet van een SWOA-medewerker is gericht op de verzelfstandiging van de activiteiten, het ondersteunen van de vrijwilligers en de vroegtijdige signalering en doorverwijzing als dit nodig is.

Diverse activiteiten worden georganiseerd voor ouderen die ondersteuning kunnen gebruiken. Tweemaal per week is er een bijeenkomst, gericht op ontmoeting. Bij een bijeenkomst staat creativiteit centraal, bij de andere wordt er ingezet op gezond en vitaal blijven door een beweegactiviteit. Oudere inwoners van Elden kunnen hier zonder WMO-indicatie naar toe en betalen een kleine eigen bijdrage voor deelname aan de activiteiten. De activiteiten worden bezocht door ouderen die beschikken over een redelijke mate van zelfregie en zelfstandigheid.

Een nieuwe ontwikkeling is de nieuwsbrief die Elden met Elkaar verspreid en via deze manier inwoners, organisaties en doorverwijzers op de hoogte stelt van alle mooie activiteiten, interessante thema's of veranderingen.



De Thuyt

De Thuyt is ontstaan vanuit een samenwerkingsproject van de Biologische Tuinbouwvereniging Elderveld (BTV) en SWOA. In 2022 heeft deze voorliggende groepsbegeleiding zich positief ontwikkeld. De buiten- en binnenactiviteiten sloegen aan bij diverse doelgroepen in Arnhem.

Het aantal unieke bezoekers, die de Thuyt structureel bezoeken (één of twee middagen in de week) is ten opzichte van vorig jaar bijna verdubbeld. Bezoekers aan de Thuyt hebben verschillende problematiek: van niet aangeboren hersenletsel tot psychische problemen en eenzaamheid. Voor allen van hen biedt de Thuyt structuur, zingeving, activering en gezelligheid.

De opbrengst uit de Thuyt wordt gebruikt om samen van te koken, jam te maken, etc. Bij slecht weer en in de wintermaanden bleef de groep binnen. Er werden onder andere klusjes, creatieve activiteiten en bordspellen gedaan.

Mooie ontwikkelingen in 2022 zijn:

- We hebben i.v.m. het groeiend aantal bezoekers een aanzienlijk grotere moestuin kunnen bemachtigen binnen de BTV. De mogelijkheden zijn hierdoor gegroeid.
- Er is een wandelgroep ontstaan: dit doet een aantal bezoekers zo goed dat zij zich zowel lichamelijk als geestelijk beter voelen.

Er zijn twee mantelzorgers met degene waarvoor ze zorgen deel gaan nemen aan de Thuyt. Ook zij vinden hier een klankbord en ontspanning.

3.3. Onze inzet in de gebieden

Gebiedsgericht werken

SWOA zette zich in 2022, naast de stedelijke diensten, zich ook met grote focus in op de gebiedsgerichte aanpak met daarbij aandacht voor een wijkspecifieke inzet. Zo werken we sinds 2021 met vier gebiedsteams: Zuid-West, Zuid-Oost, Noord-West en Noord-Oost. Onze gebiedsteams bestaan uit medewerkers met diverse functies en expertises. Daarnaast zit in ieder team ook een MT-lid.

De gebiedsteams werken nauw samen met de partners op wijkniveau, voornamelijk met Team Leefomgeving, Sociale wijkteams, wijk- en burgerinitiatieven, buurthuizen en andere zorg- en welzijnsorganisaties. Door de behoefte en de vraag te koppelen aan de mogelijkheden binnen SWOA en de daarop gewenste inzet, hebben we ook in 2022 mooie activiteiten mogen opzetten, versterken of kunnen ondersteunen. De rol van SWOA is in diverse wijken op verschillende manieren vormgegeven. Zo zitten we in enkele wijken met voorliggende groepsbegeleiding, ondersteunen we diverse burgerinitiatieven of buurthuizen en startten we nieuwe activiteiten in samenwerking met partners in de wijk.

Ontmoeten en meer

2022 was het eerste volledige jaar waarin we werkten vanuit de visie 'Ontmoeten en Meer'. Deze visie heeft inclusie en wijkgericht werken als basisgedachte: het maakt niet uit of een inwoner via een toewijzing voor groepsbegeleiding, een club/voorliggende voorziening, activerend werk of gewoon voor een kop koffie/activiteit binnen komt lopen. De behoeften van de inwoners staan centraal.

We ondersteunen wijkinitiatieven. Het welbevinden van onze bezoekers geven we aandacht door aandacht voor gezondheid in brede zin. We bouwen bewegen en ontmoeten uit. We hebben aandacht voor zingeving. We zetten daarnaast gezond eten en ontmoeten meer centraal als bindend element op de locaties.

Overzicht activiteiten in de wijken naast ons reguliere aanbod

	Zuid-West	Zuid-Oost	Noord-West	Noord-Oost
Aantal activiteiten Ontmoeten en Meer	23	19	6	18
Aantal wijkbewoners	383	231	69	197
Aantal deelnemers dagbesteding	313	221	n.v.t.	167
Totaal aantal dln.	696	452	69	364
Locatie SWOA	De Gaanderij	De Petersborg	n.v.t.	De Weldam
Locatie extern	De Laarhof	De Duiventil De Fontein	Loopvis Rest. Nelson De Wasplaats In wijken Klarendal/St. Marten	De Oosthof De Overkant De Klub
Samengewerkt met	Rijnstad TLO SWT Elderrock Stadscompagnie Vitanos Wijkagent Rozet Houtwerkplaats	Rijnstad Vitale Verbindingen Stadscompagnie Vitanos De Fontein De Duiventil	De Wasplaats Rijnstad Inloophuis St Marten Nieuwe Hommel	De Oosthof Rijnstad De Klub

Tabel 3.1. - Overzicht activiteiten in de wijken

Ontwikkelingen naar gebied



Arnhem Zuid-West

Bestaande uit de wijken van de Teams Leefomgeving Elden, de Laar, Elderveld en Schuytgraaf.

SWOA heeft in Elderveld-Schuytgraaf actief de rol gehad in samenwerking met opbouwwerk van Rijnstad om de bewoners van Elderveld te ondersteunen in hun vraag. Dit is een prettige constructie met vanuit beide organisaties kennis en deskundigheid. Hieronder een paar mooie voorbeelden van de nieuwe ontwikkelingen in dit gebied:

Elderrock en Eldercountry

Vanuit de wijk kwam een vraag voor het gezamenlijk oprichten van een rockband. SWOA ondersteunde bij het opzetten hiervan, wat resulteerde in een band met leden in de leeftijd van 40 – 75 jaar. Rozet droeg bij door het aanleveren van een bandcoach en een drumstel. De rockband heeft ook al enkele keren mogen optreden in bij activiteiten zoals de herfst-winterfair.

Wijkterrassen i.s.m. Rijnstad

In de week tegen de eenzaamheid bezochten we alle deelwijken. We voerden veel gesprekken en stelde aan de hand daarvan een database op met vragen vanuit bewoners (vraaggericht werken). Deze database wordt nu gebruikt voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten in de wijken. De afsluitende wijkbrunch werd goed bezocht en meer bewoners weten de Gaanderij te vinden

Interieurgroep

Samen met bewoners uit Elderveld en Elden is een interieurplan opgesteld voor de Gaanderij. Dit naar aanleiding van signalen uit de wijk dat bewoners zich niet verbonden voelen met de Gaanderij. Door eigenaarschap hiervan bij bewoners te leggen wordt de verantwoordelijkheid gedeeld. Het plan is goedgekeurd door het MT en in maart 2023 vindt de uitvoering plaats. Op naar een huiskamer voor de wijk, waarin ontmoeting centraal staat en waar iedereen zich thuis voelt.

De Laarhof

In De Laar heeft SWOA een ondersteunende rol gepakt om inwoners meer te laten doorstromen tot de nieuwe ontmoetingsplek in de Laar-West, de Laarhof.



Arnhem Zuid-Oost

Bestaande uit de wijken van de Teams Leefomgeving Malburgen en RKV

SWOA zette zich in RKV zich voornamelijk in bij het ondersteunen van de voorziening de Fontein: een locatie waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten en er vragen kunnen stellen indien nodig. Daarnaast heeft SWOA hierin ook een activerend werkplek ontwikkeld om de activiteiten en ontmoeting te ondersteunen met vrijwillige inzet. SWOA voerde dit in samenwerking met Rijnstad en andere partners uit. Hieronder een paar voorbeelden van de inzet vanuit SWOA binnen dit gebied:

Bewonersondersteuning de Fresh

PR opgestart en elke maand 'eat and meet dichtbij' i.s.m. Vitanos. De eerste keer waren er veertien deelnemers. Deze activiteit wordt in maart 2023 aangevuld met een dialoogtafel

Ondersteuning aan het buurtinitiatief de Duiventil

Vrijwilligers ondersteunen in hulpvragen. Samen kijken naar passende activiteiten voor omliggende inwoners.

Voorzitterschap van De Eenzaamheidscoalitie

Opgepakt vanuit de Wijkmaker. Samen met het wijkteam een enquête opgesteld. Werkwijze gedragen door alle samenwerkingspartners (informer – organiseren – communiceren). Ondertussen twee bijeenkomsten gecoördineerd. Partners gaan elkaar via de groepsapp beter vinden en efficiënter informatie delen. Hierdoor worden alle deelnemers sneller op de hoogte gebracht bij diensten, hulpvragen en het houden van bijzondere activiteiten.

Max Mobiel Kronenburg

Max Mobiel Kronenburg is in 2022 meer 'in the picture' gezet om meer mensen te bereiken. Positief voor de aanloop en bekendheid is dat het Gemeenteloket Arnhem-Zuid nu naast The Point in Kronenburg is gevestigd en sinds eind 2022 weer geopend is.

De samenwerking tussen de projectleiders SWOA, Wereldhave, RijnIJssel en AM Support is positief en plezierig.



Arnhem Noord-Oost

Een aantal voorbeelden van de rol van SWOA in gebied Noord-Oost:

'Het ego-tijdperk is voorbij' op Arnhems modefestival State of Fashion

Op het Arnhemse modefestival State of Fashion werden dit jaar misstanden in de mode-industrie aan de kaak gesteld. Het was zonder twijfel de meest activistische editie ooit. Daarvan mochten wij bij de Weldam getuige zijn. Tijdens het openingsweekend kwam Duran Lantink, met een groep modestudenten naar de Weldam, om samen met deelnemers Groepsbegeleiding en wijkbewoners nieuwe kleren te maken van tweedehands theaterkostuums. De foto's van de tachtigplussers in die ontwerpen zijn een hoogtepunt. De afsluiting in kledij was met de inspirerende Salsa dansschool. Allen blikten met een waardevol gevoel terug.

Excursie Presikhaafse vrouwen

Een samenwerking tussen Stichting Samra, SWOA en Museum Arnhem. Met een dubbeldekker werden de deelnemers richting Museum Arnhem gereden. Hier volgden zij een museumprogramma, welke bestond uit een rondleiding door de tentoonstelling en uit een activiteit waarbij zelfgemaakte kunstwerken ontstonden. Een middag vol informatie, zien, doen, kunst, gezelligheid en ontmoeting.

Max Mobiel Presikhaaf

Een vervoersproject i.s.m. Wereldhave, Presikhaaf University en Rijn IJssel college. SWOA verzorgt de inzet en begeleiding van de vrijwillige chauffeurs. Het Project en de samenwerkingen liepen in 2022 naar wens.



Arnhem Noord-West

Bestaande uit de wijken van de Teams Leefomgeving Noord-West en CSA

Een aantal voorbeelden van de rol van SWOA in gebied Noord-West:

Ondersteuning bij de opzet van een ontmoetingsgroep voor ouderen in Klarendal

Er werd een signaal uit de wijk opgevangen dat inwoners een ontmoetingsgroep voor ouderen miste. SWOA ondersteunde kartrekker Jeugdcentrum Vogelwijk bij het opzetten van deze wekelijkse ontmoetingsgroep. De groep is een groot succes: oudere en kwetsbare inwoners en zelfs oud-Klarendallers weten elkaar te vinden. Ook organiseren buurtbewoners zelf leuke activiteiten. Het jeugdcentrum en de inwoners zijn de drijvende kracht achter deze groep. SWOA is daarom bij dit project niet meer nodig, behalve dat we elkaar weten te vinden bij verwijzingen, gezamenlijke activiteiten en vragen.

Opzet van een multiculturele herengroep in Klarendal i.s.m. de Wasplaats

N.a.v. een wens vanuit de wijk voor een ontmoetingsgroep voor het oefenen van de Nederlandse taal, startte een wekelijkse multiculturele herengroep. De groep onderneemt inmiddels gezamenlijk activiteiten onder leiding van een vrijwilliger. De voertaal is Nederlands en d.m.v. de activiteit wordt iedereen uitgedaagd om Nederlands te praten.

Samenwerking tijdens de Warme Winterroute Klarendal/Sint Marten

Vanuit een initiatief van Rijnstad, bedachten de Nieuwe Hommel, het Inloophuis, de Landenkookgroep, de Wasplaats, Molen de Kroon, SWOA en Rijnstad een gezamenlijk programma voor een winteractiviteit. De bijdrage van SWOA bestond uit aanwezigheid met een terras met warme chocolademelk en lekkers. De middag werd ondersteund door deelnemers Activerend Werk.

Beweegactiviteit Coehoorn/Stationswijk

Naar aanleiding van signalen uit de wijk is samen met Sportbedrijf Arnhem en Sport&Health Rijnkade een beweegactiviteit ontstaan onder begeleiding van een sportinstructrice. Doel: ontmoeten, fit worden en blijven, valpreventie. De twaalf bijeenkomsten waren een succes en krijgen mogelijk een vervolg in 2023.

Kleuren in De Stadskeuken voor 55+

Een project in samenwerking met De Stadskeuken, TLO/CSA en initiatiefneemster/docent A. Krijnen. SWOA heeft wijkbewoners 55+ (CSA) geïnformeerd en geënthousiasmeerd. De eerste deelnemers hebben kennisgemaakt en nemen deel aan de wekelijkse bijeenkomsten in de Stadskeuken.

Dansworkshop 55+ en ontmoeting

Dit project kwam tot stand in samenwerking met Loopvis Uitgeverij en door een financiële bijdrage van TLO/CSA. De dansworkshops werden als zeer positief ervaren. Vanuit de deelnemers bestaat de wens voor een vervolg.



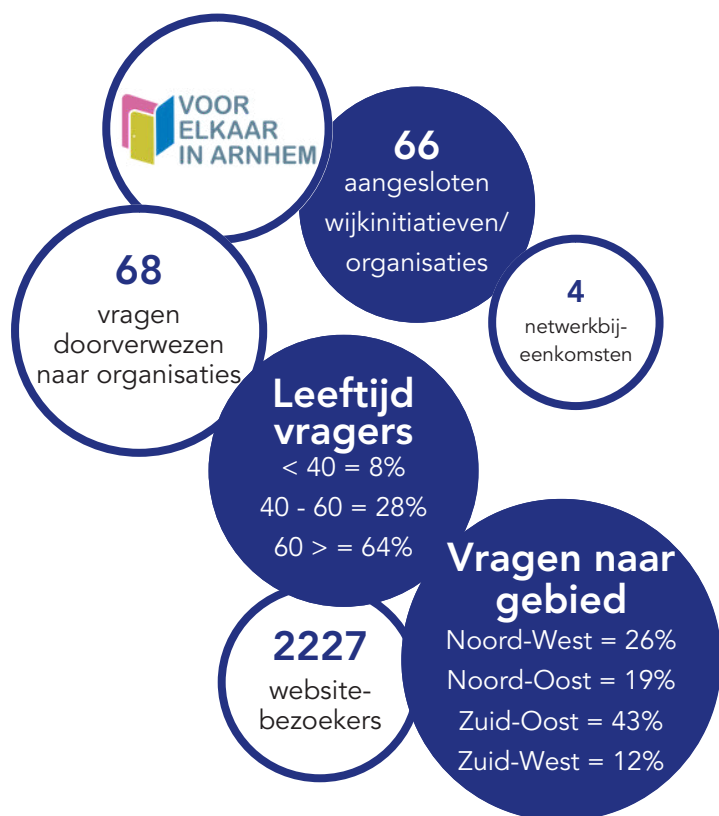
3.4. Overige (samenwerkings)projecten

Voor Elkaar in Arnhem

De Voordeur Informele zorg, is na de coronapandemie afgeschaald, maar wordt nog steeds door inwoners die informele ondersteuningsvragen hebben benut. Ook hulpverleners, mantelzorgers, etc. weten via het stedelijk telefoonnummer, de website voorelkaarinarnhem.nl of een van onze fysieke locaties ondersteuning te vinden bij de aangesloten partners zoals organisaties, wijk- en buurtinitiatieven. SWOA werkt hierin samen met Rijnstad en MVT Arnhem en organiseerde in 2022 vier keer een netwerkbijeenkomst. Aandacht voor en kennis hebben van elkaar zijn hierin belangrijk. Deze wordt doorgezet in 2023. De rol van sociaal makelaar neemt SWOA als reguliere taak op.

In 2022 is de website van Voor Elkaar in Arnhem vernieuwd. De insteek is dat men ook via de website de juiste organisatie kan vinden. Hierin is een samenwerking gezocht met de Sociale Kaart Arnhem. In 2023 wordt dit verder uitgerold.

De initiatiefnemers van Voor Elkaar in Arnhem hebben de opdracht om te komen tot een voordeur brede vrijwillige inzet in overleg met gemeente verbreedt tot meer stadsbrede samenwerking. Waarbij Rijnstad, MVT Arnhem en SWOA samen optrekken met partners van Stadskracht Arnhem en de gemeente.



Blokhuisgelden / Vooruit aan de Rijn

Naar aanleiding van de coronacrisis ontving de gemeente Arnhem een bijdrage uit het Steunpakket vanuit het Rijk ten behoeve van eenzaamheidsbestrijding onder ouderen. SWOA is gevraagd de rol van sociaal makelaar op zich te nemen en met samenwerkingspartners uit de stad projectmatig verder te werken aan onze ambities. Namelijk om de inwoners te ondersteunen op het gebied van sociaal en mentaal welzijn en daarvoor tijdelijk extra activiteiten te organiseren. Daarvoor zocht SWOA naar een samenhang tussen de verschillende partijen en activiteiten op de volgende gebieden: cultuur, ontmoeting en verbinding, gezondheid en beweging alsmede eetactiviteiten. Het bereik wat aantal deelnemers betreft was groot.

Doelstelling van de projecten

- Extra inzet op het gebied van bestrijden van eenzaamheid bij ouderen (activiteiten gericht op extra contact ouderen, huisbezoeken, hulp aan ouderen, zingevingsactiviteiten, ontmoetingsactiviteiten)
- Aandacht voor mantelzorgers
- Verbinden van de thema's cultuur en sport/bewegen aan dit doel
- Inclusief; verbinden van mensen met een diverse migratieachtergrond

Deelnemende organisaties/initiatieven

Rozet, De Zonnebloem, Vitanos, Buurtcentrum de Oosthof, Buurtcentrum de Overkant, Rijnstad, Stichting Stevig, Stadscompagnie, Sportbedrijf Arnhem, Stichting de Kim, Stadstheater, Muis Sacrum, Hindoestaanse groep Milan, de Buurtfabriek, Kumpulan Kita, Arentheem College, Stichting Ibtisama, Bureau M, De Koffiebus/ Vragenderwijzer, Fietsmaatjes, Thuisgekookt en Stichting Samra.

Age friendly Cultural City

SWOA is een van de partners in dit project waarbij participatie door ouderen in kunst en cultuur op diverse wijzen wordt gestimuleerd onder de noemer 'Het bruist aan de Rijn'. SWOA neemt deel aan de stuurgroep en de werkgroep. Het project heeft geleid tot veel samenwerking en uitwisseling. Zo zijn er op SWOA-locaties veel vernieuwende culturele activiteiten ondernomen zoals: Muziek/ theater/ sieraden/ tentoonstellingen op onze locaties. SWOA draagt dit project zelf en het project is separaat verantwoord aan het Fonds Cultuurparticipatie.

- Zingcafe's
- Gelders orkest

Ouderenmishandeling – Huiselijk geweld

SWOA neemt deel aan de Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden: deze komt vier keer per jaar bij elkaar op verschillende locaties. Voorlichting en preventie staan voorop. Verder uitwisseling van kennis en vaardigheden en korte lijntjes met andere hulpverleners en politie en Veilig Thuis.

SWOA schreef columns voor de Arnhemse Koerier in het kader van voorlichting en preventie van financieel misbruik bij ouderen.

In kwartaal vier was er een preventie-voorlichtingsbijeenkomst over financieel misbruik, bestemd voor ouderen, in het Stadhuis. Deelnemers: Gemeente Arnhem, Politie, een Notaris, Moviera en SWOA. De bijeenkomst bestond uit een aantal workshops over financieel misbruik, belicht vanuit verschillende invalshoeken. De workshop van SWOA lag vooral in het beschrijven van praktijkvoorbeelden van financieel misbruik, vaak door mensen uit het eigen netwerk van de ouderen. Na de voorlichting van de verschillende deelnemende organisatie, konden bezoekers vragen stellen.

Versterking Mantelzorg respijtzorg

Veel mantelzorgers die hulp bieden aan hun naasten zien dit als 'normaal' want 'zorgen voor elkaar, dat doe je nu eenmaal'. Vaak zorgt dit ervoor dat iemand niet eens beseft dat hij of zij mantelzorger is. Ze staan altijd klaar voor hun naasten en combineren mantelzorg met werk en of andere bezigheden.

Mantelzorgers zijn de steunpilaar in onze samenleving. Daar waar de reguliere zorg soms tijd en handen tekort komen springen mantelzorgers bij. Om bewustwording te creëren, overvraging van mantelzorgers zo veel mogelijk te voorkomen en om deze bijzondere groep te ondersteunen zetten we in 2022 in op de volgende gebieden:

Binnen de Groepsbegeleiding en Sociaal werkers hulpverlening

- Er is een app aangemaakt speciaal voor mantelzorgers.
- We werken samen met OZO verbindzorg waarbij de mantelzorger aan kan haken.
- De sociaal werkers volgden een training (vanuit het MVT Arnhem) op het gebied van respijtzorg (mantelzorgpauze).
- Collega's SWOA sluiten aan bij het NDAO (netwerk dementie Arnhem en omstreken).

- Mantelzorg & Meer gespreksgroep (locatie de Gaanderij) is opgestart. Hierbij gingen een aantal mantelzorgers aan de slag met 'Bordje' vol om te kijken naar mantelzorgtaken en de verhoudingen hierin.

Wijkgericht

Binnen verschillende voorliggende activiteiten besteedden we aandacht aan Mantelzorg. Via o.a. Nieuwsbrieven, het gesprek aangaan op de dag van de Mantelzorg en het verspreiden van folders. Het geheugensteun vanuit Rozet is gekoppeld aan SWOA wijkgericht werken.

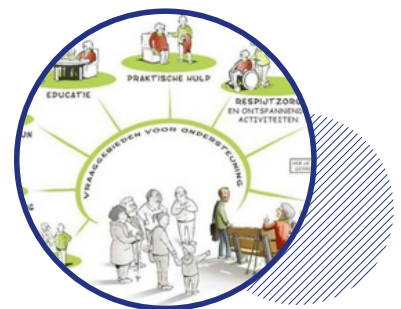
PR

- Er is een Mantelzorgpagina op de SWOA website speciaal voor Mantelzorgers
- Er zijn filmpjes aangeleverd voor de website <https://www.mantelzorgpauze.nl/arnhem/nl>
- Ervaringswijzer vragenlijsten zijn ontwikkeld en kunnen worden ingezet als tool om te meten hoe mantelzorgondersteuning ervaart wordt binnen de SWOA producten.
- Er zijn filmpjes gemaakt ten behoeve van bewustwording mantelzorg in samenwerking met MVT Arnhem

Overige bijzonderheden:

SWOA is in 2022 koploper binnen het Gideons project vanuit het MVT en heeft zich gepresenteerd bij de mantelzorgbijeenkomst in het stadhuis.

Er een infographic voor professionals ontwikkeld in samenwerking met St Alzheimer, MVT Arnhem, Casemanagers dementie en SWOA.



Duurzaamheidsmarkten

Afgelopen jaar speelde de energiecrisis een grote rol. Voor veel mensen betekende dit grote toename in hun maandelijkse uitgaven. Niet iedereen kon deze verhoging van uitgaven opvangen. SWOA zette zich dit jaar daarom in om besparingstips onder de aandacht te brengen. Dit deden we onder andere door:

- Het organiseren van een duurzaamheidsmarkt op alle drie onze locaties: met tips en presentaties van onder andere de Energiecoaches en Vitens.
- Het informeren van deelnemers van onze diensten en bezoekers van onze locaties door o.a. een nieuwsbrief en een bespaartijplijstje.

Regenboogactiviteiten

Ook in 2022 zette SWOA zich met veel passie en betrokkenheid in voor de LHBTIQ+ ouderen. Dit in samenwerking met Vitanos en Stichting MATTA (vervanger van voorganger Bureau Mindmix). Diverse regenboogkookworkshops en -salons vonden plaats met verschillende thema's. Enkele thema's die aan bod kwamen:

- veranderen van geslacht als dat bij je past,
- hoe identificeer jij jezelf?
- fetisjen

Tijdens de laatste regenboogsalon van 2022 nam Rico Brouwer, voorzitter van het COC, ons mee naar en hield een korte lezing over de Pride Photo Exhibition. Bezoekers zijn zeer te spreken over de regenboogactiviteiten: mensen ervaren een warme en vertrouwde setting. Bezoekers die al langer deelnemen geven zelfs aan een persoonlijke groei te ervaren door deelname aan de salons.

Als ambassadeurs van de LHBTIQ+ ouderen willen we meer bekendheid te geven aan de activiteiten, de samenwerking in het netwerk te versterken en krachten te bundelen. Daarnaast is een doel om meer zorg- en welzijnsorganisaties bewust te maken van de meerwaarde van een LHBTI+ sensitief beleid. In 2022 maakten we een start bij Regina Pacis: met de inzet van een kookworkshop maakten zowel bewoners als beroepskrachten kennis met de doelgroep.

Daarnaast is gestart met een training voor onze interne ambassadeurs om de ambassadeursrol komend jaar verder op te pakken.

In 2022 is de samenwerking met de Gemeente Arnhem op het gebied van LHBTI+ verstevigd, zoals met de bestuursadviseur Inclusie, alsmede met de wethouder Inclusie Maurits van de Geijn. SWOA neemt deel aan de werkgroep Inclusie. De gemeente ziet, net als de voorgaande jaren, in SWOA een capabele gespreks- en uitvoeringspartner omtrent LHBTI+ vraagstukken waar de gemeente zich mee bezighoudt.

Met een e-learning voor alle medewerkers/vrijwilligers en stagiaires over hoe om te gaan met lhbt+ ouderen hebben we onze deskundigheid op peil gehouden en voor iedereen toegankelijk gemaakt om hierin mee te doen. Daarnaast kunnen we mededelen dat SWOA in september ook weer met trots het keurmerk de Roze Loper heeft mogen behalen.



Levensboek

Waar SWOA haar kracht ontleent aan een brede samenwerking met alle sociale partners binnen de gemeente, vergeten we ook de oudere als individu niet. In haar lezing van 4 oktober 2022 benadrukte filosoof Prof. Dr. Anja Machielse dat eenzaamheid bij ouderen veelal gaat over levensvragen en zingeving. Bij hulp en ondersteuning wordt in eerste instantie gedacht aan ontmoeting, activering en het vergroten van zelfredzaamheid van de oudere. Maar ondersteuning bij levensvragen en zingeving heeft te maken met het vertellen van het levensverhaal, het terugkijken op keuzes die gemaakt zijn om zo tot een dieper inzicht te komen.

Het project Levensboek voorziet in die behoefte. De alleen thuiswonende oudere (verteller) gaat in haar of zijn eigen vertrouwde omgeving een veilige verbinding aan met een medemens, de schrijvende vrijwilliger. Herinneringen worden opgehaald, lief en leed worden uitgesproken en opgeschreven. Door de aandacht, oprechte interesse en de goede gesprekken voelt de oudere zich gehoord en gezien. De eigenheid wordt gesterkt, en dat geeft de oudere moed, rust en zingeving op haar of zijn laatste pad.

De vrijwilliger ziet het als een eer dat de ander haar of hem zoveel vertrouwen schenkt.

In 2022 is de positieve werking van een Levensboek onderzocht door de Hogeschool Arnhem Nijmegen aan de hand van de 'Effectencalculator'-methode. De resultaten hiervan zullen in 2023 bekend worden. In mei namen de vrijwilligers van het project Levensboeken deel aan de Lezing "Wederopbouw in Arnhem". Deze deskundigheidsbijeenkomst werd georganiseerd vanwege het 10-jarig bestaan van het project. De boeiende lezing werd gegeven door Jan de Vries van Prodesse Conamur.



Samen werken aan een dementievriendelijk Arnhem

De samenwerking met Alzheimer NL, samen dementie vriendelijk, Gemeente Arnhem, MVT Arnhem en SWOA heeft als speerpunt om zo veel mogelijk Arnhemse inwoners te trainen. Het doel: meer bewust worden van hoe onze maatschappij is ingericht op de toename van de ziekte dementie. De trainingen richten zich op inwoners van Arnhem, vrijwilligers, mantelzorgers, MKB, organisaties en professionals.

De GOED methode is de basis van deze bijeenkomsten en gaf inwoners tools over hoe je met verward gedrag en bijhorende geheugenproblematiek om kan gaan. Deze trainingen zijn positief ontvangen door de inwoners en gaven inzichten in eigen handelen. Hiermee wordt bevestigd dat de samenwerking van enorme meerwaarde is en het onderstreept het streven naar een bewustere leefomgeving binnen Arnhem. In 2023 worden de SWOA-locaties ook hiervoor ingezet en de acties en trainingen weer opgepakt om hier de komende jaren de juiste aandacht voor te hebben.



Preventieakkoord

SWOA is vanaf de start aangesloten bij het preventieakkoord, waarbij wij samen met de gemeente en andere partners meer activiteiten op het gebied van preventie proberen te faciliteren. Onderdeel is een bedrag door Gemeente Arnhem vrijgesteld, waar Arnhemse initiatieven een aanvraag op kunnen doen voor het opzetten van een project. SWOA beoordeelt samen met alle samenwerkingspartners aanvragen van projecten en besluit om al dan niet een bedrag toe te kennen voor het opzetten van deze projecten.

Afgelopen jaar is naast het toekennen van deze bedragen vanuit de samenwerkingspartners een 'gezondheidsmaand' georganiseerd. In deze maand werden Arnhemmers middels een campagne gewezen op dat gezond leven al met een klein stapje begint. Daarnaast organiseerden organisaties diverse activiteiten. Ook SWOA pakte deze maand op: door middel van een '30-dagenchallenge', een vitaliteitsnieuwsbrief en het aanbieden van diverse workshops betrokken we ook ouderen in deze gezondheidsmaand.



Welzijn op Recept (WOR)

2022 was het derde kalenderjaar dat SWOA in samenwerking met Rijnstad Welzijn op Recept (WOR) uitvoerde met twee welzijnscoaches. WOR is een laagdrempelige vorm om mensen met (veelal) psycho sociale klachten te verwijzen naar het sociale domein en de huisarts vertrouwd te maken met het welzijnswerk.

In 2022 is WOR stadsbreed verder uitgerold. In het eerste deel van het jaar verwezen negen huisartspraktijken hun patiënten richting onze welzijnsorganisaties. In april stelde de gemeente subsidie beschikbaar waardoor uitbreiding van uren mogelijk werd en daardoor kon de interventie bij negen nieuwe praktijken onder de aandacht worden gebracht. In totaal verwijzen nu 18 praktijken patiënten door. Dat leverde uiteraard een toename in de verwijzingen op.



4

Governance

4.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit een directeur-bestuurder. Tot 15 mei was dat Bea Schouten. Zij is toen benoemd tot wethouder in de gemeente Wijchen en diende daarom haar ontslag in. Per 1 augustus startte de nieuwe directeur-bestuurder Sylvia Swart. Ook zij functioneert op basis van de statuten en het reglement directeur-bestuurder. Hierin zijn zaken als verantwoording, verantwoordelijkheid en besluitvorming geregeld.

4.2. Raad van Toezicht

2022 was een enerverend jaar. Naast het afscheid van Bea Schouten die twee jaar onze bestuurder is geweest, had corona nog steeds veel invloed op tal van gebruikelijk zaken. Gelukkig is niet alles meer volledig overhoopgegooid. Het is ons gelukt dat wat weer mogelijk was voort te zetten en dat wat niet kon toch regelmatig (meestal digitaal) te laten doorgaan. De aanstelling van een nieuwe directeur-bestuurder is zeer goed verlopen. De RvT liet zich in de zoektocht bijstaan door het bureau Crown Gillmore. Uit acht kandidaten is gekozen om met vier mensen een gesprek te voeren. Op basis van deze gesprekken was de selectiecommissie unaniem voorstander Sylvia Swart te benoemen. Sylvia heeft daarna nog gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de Personeelsvertegenwoordiging, de ACVB en met de overige leden van de RvT. Daar kwam het advies uit dat iedereen Sylvia een uitstekende kandidaat vond. Vervolgens heeft de RvT besloten haar te benoemen tot de nieuwe directeur-bestuurder.

In 2022 is de Raad van Toezicht vijfmaal met de directeur-bestuurder, of de vervanger bij afwezigheid van een bestuurder, bijeengewees. De bijeenkomsten zijn voorbereid door de (waarnemende) directeur-bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht. Alle informatie is in overeenstemming met de afspraken tijdig en in goede orde ontvangen. De Raad van Toezicht heeft daarnaast eenmaal zonder de directeur-bestuurder vergaderd. Dit was voor de (interne) evaluatie 2021 van de Raad van Toezicht. Buiten de vergadering om hebben de directeur-bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht regelmatig gesproken over actuele zaken. De auditcommissie is eveneens vijfmaal bijeengewees met de directeur-bestuurder en de manager Bedrijfsvoering.

In 2022 besproken en goedgekeurde onderwerpen

- Concept jaarverslag 2021 en jaarrekening 2021, inclusief accountantsverklaring. Het accountantsverslag 2021 is besproken in aanwezigheid van de accountant
- Inhoudelijke en financiële halfjaar rapportage 2021
- Waarneming directeur-bestuurder tot indiensttreding nieuwe directeur-bestuurder
- Vorming auditcommissie en opgesteld reglement
- Strategische visie
- Begroting 2023
- Risicomatrix 2023 en het thema Productie en Arbeidsmarkt
- Vergaderplanning 2023.

In 2022 besproken onderwerpen

- Ontwikkelingen in de relatie met de gemeente zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau
- Invulling vacature RvT
- Kennismaking nieuwe directeur-bestuurder
- Kwartaalrapportages
- Samenwerkingpartners en Voor Elkaar in Arnhem
- Vrijwilligersbeleid en -ondersteuning
- Actuele onderwerpen/actuele ontwikkelingen.
- Verdere samenwerking met Rijnstad

Voor de leden van de Raad van Toezicht is een algemene profielschets opgesteld. Voor de voorzitter geldt een specifieke profielschets. De profielschetsen worden jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze profielschetsen liggen voor belangstellenden ter inzage op het hoofdkantoor van SWOA en zijn tevens - samen met de reglementen voor de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder - te vinden op de website van SWOA.



Samenstelling van de Raad van Toezicht

Naam	Achtergrond	Functie In RvT	Laatste benoemingsdatum	Periode
De heer Barth van Eeten	Sociaal domein/ politiek	Voorzitter	Februari 2019	2
Mevrouw Lidewijde Koot	Bedrijfsleven financiële sector	Lid	Januari 2021	2
De heer Erwin Duits	Gezondheidszorg/ bestuurder	Lid	Mei 2020	1
Mevrouw Mary Geurts	Bedrijfsleven	Lid	Mei 2019	2
Mevrouw Hetty Huberts	Non-profit/ politiek	Lid	Mei 2021	2

Tabel 6.1. - Samenstelling van RvT

Mevrouw Mary Geurts en de heer Barth van Eeten bereiken in de eerste helft van 2023 hun maximale zittingstermijn. Er is hierom in het laatste kwartaal van 2022 gestart met het proces voor nieuwe leden als opvolgers voor hen. Tevens is besloten dat de heer Erwin Duits, na het vertrek van Barth van Eeten, de nieuwe voorzitter wordt van de RvT.

De leden zijn onafhankelijk en worden voor vier jaar benoemd sinds de reglementswijziging in 2017. Ze zijn één keer herbenoembaar en ontvangen, indien gewenst, een vrijwilligers-vergoeding van € 1.500 (voorzitter) of € 1.200 (leden). In 2022 is de vergoeding voor alle leden aangepast naar € 1.800 per jaar.

De Raad van Toezicht is sinds 2016 lid van de NVTZ.



5

Overlegorganen

5.1. Klantenparticipatie

Omdat eind 2021 is besloten om te stoppen met de uitvoering van klantenraadpleging via een klantenraad, is afgelopen jaar vanuit SWOA gezocht naar andere vormen van klantenraadpleging. Eind 2022 is een plan voor panelgesprekken uitgewerkt en is een oproep voor deelname uitgegaan. In januari 2023 vindt dit eerste panelgesprek plaats. De ervaringen uit dat gesprek zullen ook benut worden om het voeren van klantenraadpleging via panelgesprekken nog meer vorm en inhoud te geven.

5.2. Advies Commissie Vrijwilligers Beleid (ACVB)

Dit jaar konden, in tegenstelling tot voorgaande jaren, alle vergaderingen weer fysiek plaatsvinden. Zowel onderling als met de directie en PVT. De ACVB heeft vijfmaal vergaderd, er is vier keer overleg geweest met de directeur-bestuurder en PVT en vier keer met de directeur-bestuurder alleen.

We namen dit jaar afscheid van Bea Schouten als directeur-bestuurder en maakten kennis met opvolger Sylvia Swart.

De ACVB hield zich in 2022 vooral bezig met

- Jaarrekening en jaarverslag 2021
- Strategische visie, kaderbrief en begroting 2023
- Bespreking kwartaalrapportages van SWOA
- Proces actualisering vrijwilligersbeleid
- Ervaringswijzer/klantenpanel
- Verlenging zittingstermijn, evaluatie en taakverdeling
- Ontwikkelingen in de organisatie
- Ontwikkelingen groepsbegeleiding
- Scholingsplan

In 2022 is de personele bezetting van de ACVB gewijzigd. Begin dit jaar nam Christine van Bennekom afscheid van de ACVB. Sanne de Groot heeft de voorzittersrol overgenomen. Op dit moment bestaat de commissie uit zes leden, te weten:

- Sanne de Groot voorzitter
- Carlo Knüppe, secretaris/budgetbeheerder
- Willem Sanders, lid tot augustus 2022
- Kees Jansen, lid
- Hans de Ronde, lid
- Jacqueline van Creveld, lid sinds februari 2022
- Peter Paardekooper, lid vanaf augustus 2022

5.3. Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

In 2022 zette de PVT de lijn voort die in 2021 is opgezet, namelijk het meer zichtbaar maken van de PVT door actief aan te sluiten bij de gebiedsteams. De PVT sloot bij ieder gebiedsteam bij een werkoverleg aan om op te halen wat er binnen dat team speelde. Hierin werd vooral ingezoomd op het onderwerp 'werkdruk' vanwege de cijfers uit Everybody FRANK, en op de grote veranderingen binnen de organisatie het afgelopen jaar. Tijdens de gesprekken kwamen geen grote acties voor de PVT naar voren.

De PVT is in 2022 door enkele collega's benaderd met een vraagstuk. Dit vraagstuk is opgepakt en de uitkomst ervan is teruggekoppeld aan de betreffende collega's. Daarnaast was de PVT, net als de ACVB, betrokken bij de aanstelling van de nieuwe directeur-bestuurder en bij de aanstelling van nieuwe leden van de Raad van Toezicht?

Afgelopen jaar heeft één PVT-lid afscheid genomen en hebben we een nieuw lid mogen verwelkomen.

Roby Laarakker	Voorzitter
Mendy Mol	Lid
Fiona Scheijderberg	Lid tot mei 2022
Petra Teunissen	Lid vanaf mei 2022

Tabel 5.1. - Samenstelling van PVT



6

Kwaliteitsbeleid

6.1. Kwaliteitskeurmerk(en)

SWOA ging in 2022 voor het eerst op voor het kwaliteitskeurmerk van Sociaal Werk Nederland (SWN). De keuze voor de overstap was omdat dit keurmerk meer aansluit bij de huidige visie van en ontwikkelingen binnen SWOA. Begin maart vond de externe audit plaats en we zijn nu trotse drager van het Sterk Sociaal Werk Kwaliteitslabel.

De kwaliteitskeurmerken Roze Loper en Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld zijn de voor SWOA onderliggende keurmerken. In oktober 2022 vond de externe audit Roze Loper plaats: deze is met vlag en wimpel behaald. Ook de heraudit van Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld vond afgelopen jaar plaats. Alle onderdelen zijn uitgevoerd en toegezegd is dat het certificaat wordt behouden.

Verbetergesprekken

De voorheen gehouden interne audits en PRI's zijn afgelopen jaar voor het eerst samengevoegd in verbetergesprekken. Deze gesprekken bieden ruimte voor meer eigen inbreng van medewerkers op gewenste en mogelijke verbeterpunten binnen de dienstverlening. De eerst gevoerde verbetergesprekken zijn positief ervaren en zijn uitgevoerd op de onderdelen Activerend Werk, (Flexibele) Begeleiding, AutoMaatje, Maaltijden aan Huis en Maatjes Regio Arnhem.

6.2. Klanttevredenheidsonderzoeken

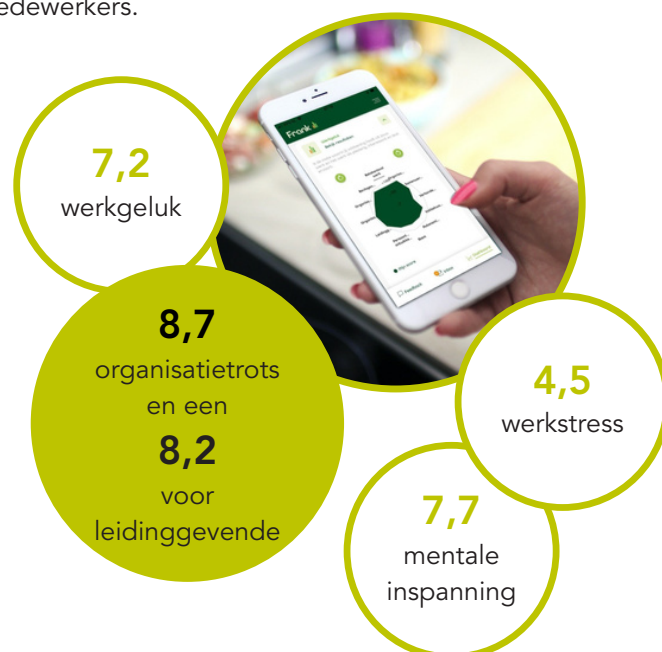
Afgelopen jaar is voor het eerst gekozen voor een andere vorm van klanttevredenheidsonderzoeken. Er werd gezocht naar een manier om de tevredenheid doorlopend te meten. Daarom is gekozen voor Ervaringswijzer: een online tool om regelmatig een vragenlijst af te nemen.

In 2022 heeft dat resultaten opgeleverd voor de dienstverlening AutoMaatje, Groepsbegeleiding en Flexibele Begeleiding. Alle drie de diensten worden heel positief beoordeeld.



6.3. Medewerkerstevredenheids-onderzoek

Afgelopen jaar was het tweede jaar dat we werkten met de tool Everybody FRANK (EBF) om de medewerkerstevredenheid te meten. Via een app vraagt EBF per week een aantal vragen aan medewerkers. Uit de antwoorden wordt een doorlopend beeld gegeven van de (on)tevredenheid binnen de organisatie. In 2022 was vrijwel iedereen erg tevreden met en in hun werk. Wel werd er een hogere werkdruk ervaren. Dit heeft geresulteerd in het aannemen van een aantal nieuwe medewerkers.



6.4. Klachten en complimenten

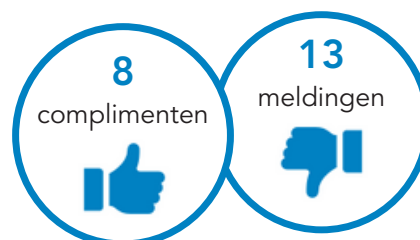
In 2022 zijn er acht complimenten geregistreerd op Yammer en dertien meldingen gemeld bij Kwaliteit.

Voorbeelden van klachten en incidenten

- Onwelwordingen deelnemers Groepsbegeleiding
- Vandalisme op locaties
- Schade voertuig

Voorbeelden van complimenten

- Tevreden klanten dienstverlening SWOA
- Complimenten namens vrijwilligers over leuke presentjes



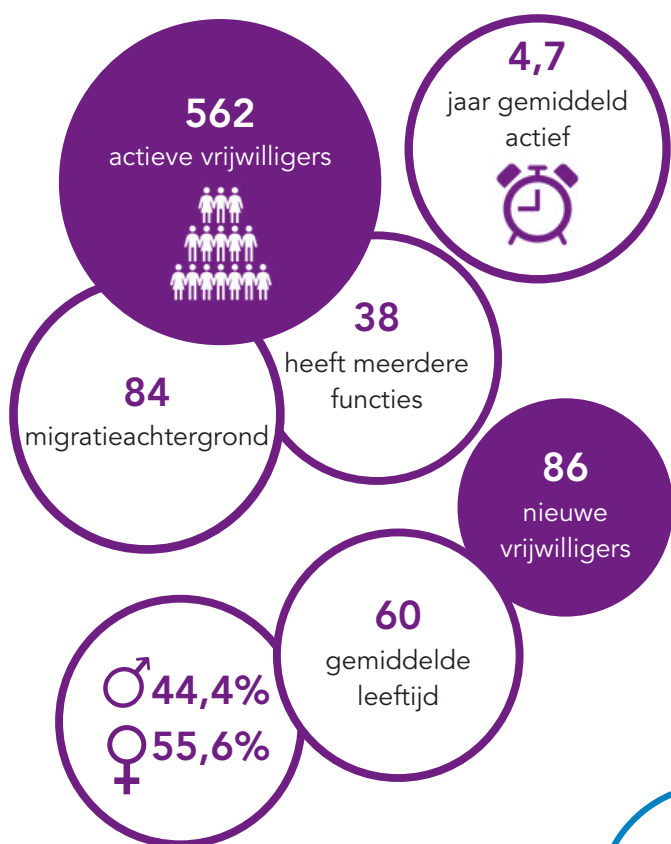
7

Sociaal Verslag

Vrijwillige medewerkers

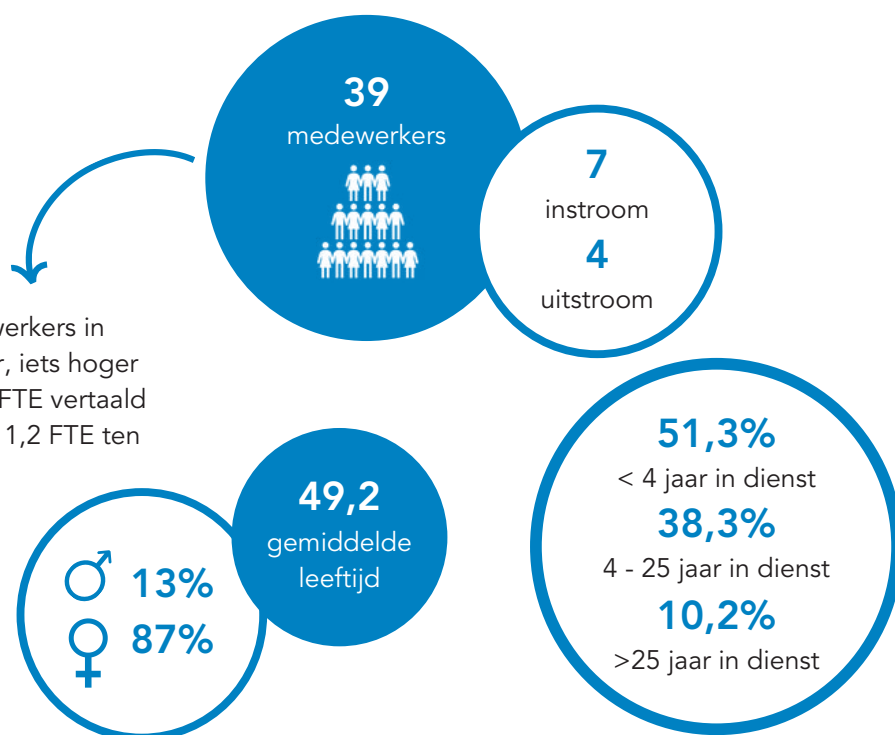
Het aantal actieve vrijwilligers over heel 2022 is net iets lager dan in het jaar ervoor. Echter zijn er eind 2022 meer ingeschreven vrijwilligers dan een jaar eerder.

SWOA ziet, net als in 2021, meer vrijwilligers die tijdelijk en/of projectmatig actief willen zijn. Ook zien we een toename van vrijwilligers die hun tijd bij SWOA gebruiken als re-integratie naar de arbeidsmarkt. Deze komen o.a. via activerend werk bij ons terecht. Mede hierdoor hebben wij een goede balans kunnen vinden in de ondersteuning van zowel vrijwilligers als deelnemers binnen SWOA.



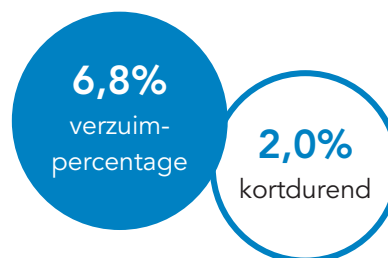
Medewerkers

SWOA had op 31 december 2022 39 medewerkers in dienst, waaronder 1 detachering via Scalabor, iets hoger dan het aantal medewerkers ultimo 2021. In FTE vertaald een bezetting van 29,6 FTE. Een stijging van 1,2 FTE ten opzichte van 2021.



Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedraagt 6,8%, waarvan 2,0% kortdurend verzuim. Het langdurige ziekteverzuim is deels niet werkgerelateerd en daardoor niet goed beïnvloedbaar door SWOA. Het ziekteverzuim is gelijk aan het laatste beschikbare percentage in de branche WMD over het 3e kwartaal 2022.



Vertrouwenspersoon

In 2022 is de externe vertrouwenspersoon twee keer benaderd met een vraagstuk. In beide situaties heeft de desbetreffende medewerker ook het betreffende vraagstuk aangegeven en besproken met de leidinggevende. In beide gevallen heeft de leidinggevende de keuze gemaakt actief door te verwijzen naar de vertrouwenspersoon. Dit is voor het eerst sinds jaren.

Scholing

SWOA heeft ieder jaar een vernieuwd scholingsplan. Zo gaven en volgden we in 2022 ook weer een aantal bijzondere trainingen. Naast de interne deskundigheidsbevordering door o.a. intervisies, vakinhoudelijk overleg en informatiebijeenkomsten, keken we daarnaast ook met externe partners naar wat er nodig was binnen de dienstverlening van SWOA.

Het scholingsplan is evenals het voorgaande jaar samengesteld door een uitgebreide inventarisatie van de behoeftes en wensen van medewerkers, interne ontwikkelingen die nodig zijn vanuit het MT en opkomende trends en ontwikkelingen. Naast de trainingen gingen ook diverse medewerkers naar Symposia of congressen om landelijk, regionaal of stedelijk ervaringen op te doen en uit te wisselen. In 2022 waren dat o.a. het Jaarcongres van Sociaal Werk, een regionale bijeenkomst over jongere mensen met dementie en het jaarcongres Regenboogsteden.

Omgaan met conflicten en feedback training i.c.m. Deep Democracy: voor alle gebiedsteams.

Deze training gaf de medewerkers van SWOA binnen de gebiedsteams een verdiepingsslag en tools in het geven van feedback en conflicthantering. De teams ervoeren dit als prettig: het verstevigde de samenwerking door elkaar beter te leren kennen.

Samen Dementievriendelijk

Deze trainingen werden voor zowel voor vrijwilligers, medewerkers en stagiaires georganiseerd op diverse locaties door het hele jaar heen. Hierin werd iedereen getraind om bewuster om te gaan met dementie, door te handelen volgens de GOED-methode. Deze training werd door alle deelnemers door de organisatie als waardevol en laagdrempelig ervaren. Deze trainingen zetten we hierom ook voort in 2023.

Hospitality training: voor vrijwillige medewerkers.

Een training waarin de gastheren en -vrouwen van de locaties worden meegenomen in de veelzijdigheid van klantvriendelijk handelen. Dit kwam in samenwerking met Volare tot stand en krijgt een vervolg in 2023.

Outcome indicatoren

Deze training is voor alle SWOA-medewerkers georganiseerd om te werken in het vernieuwde registratiesysteem van AdSysCo. Door de inzet en behaalde resultaten van SWOA beter te registreren, krijgen we een beter beeld over de verschillende hulpvragen en levensdomeinen waar inzet van SWOA gewenst is.

Leidinggeven met een twist

Deze training is gegeven door een externe trainer. De training richtte zich op medewerkers die voornamelijk actief zijn vrijwilligersondersteuning en begeleiding. Hierin werd de deskundigheid bevorderd door meer inzicht te geven in vier begeleidingstijlen die we toepassen in de praktijk. Een van de trainingen die vele handvaten gaf in wat eenieder op maat nodig heeft, helemaal passend bij een vrijwilligersorganisatie zoals SWOA.

BHV training en ontruimingsoefeningen

Deze zijn essentieel voor onze medewerkers. Met toenemende vergrijzing en bezoekers, deelnemers met kwetsbaarheden in hun gezondheid is het voor onze medewerkers belangrijk om de veiligheid binnen onze activiteiten en locaties zo goed mogelijk te borgen. Daarvoor worden onze (vrijwillige) medewerkers ieder jaar zorgvuldig getraind door Van der Logt en Joosten.

SWOA heeft voor 2023 ook weer een mooi scholingsplan in de planning waarin de focus ligt op o.a. cultuursensitief werken, deskundigheidsbevordering op het gebied van niet aangeboren hersenletsel, LVB en Autisme.

Mantelzorgtraining: gericht op Respijtzorg in samenwerking met MVT Arnhem.

Een training die inzicht vergrootte in de mogelijkheden binnen de Respijtzorg in Arnhem en de bijbehorende aanbieders en samenwerkingspartners.



ARBO en Preventie

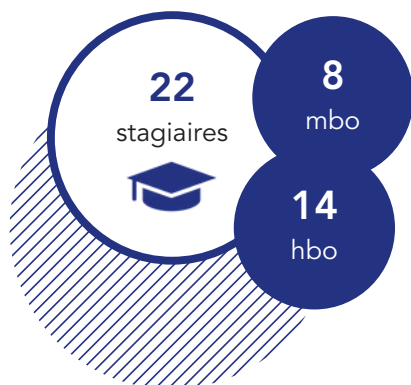
Ook na corona blijven onze collega's hybride werken – thuis als het kan en op locatie als het nodig is -, maar op de locaties is het dit jaar aanmerkelijk drukker geweest dan tijdens de corona-epidemie. SWOA heeft de Regeling Thuiswerken aangepast en ondersteunt daarmee nu structureel een goede thuiswerkplek voor medewerkers.

In november is het hoofdkantoor verhuisd naar de 1e verdieping van de Petersborg op de Slochterenweg, die we delen met MVT. Daarmee kwam na ruim acht jaar een einde aan het verblijf op het Kazerneplein. Op de nieuwe locatie zijn de ruimtes voorzien van een nieuwe vloer en een frisse laag verf. Daarnaast zijn de Arbo-voorzieningen op het benodigde niveau gebracht om veilig en prettig te kunnen werken.

Stage

In 2022 vonden 22 mensen een stageplek bij SWOA. Een aantal bijna gelijk aan 2021. We zijn zeer blij zoveel stagiaires te mogen begeleiden.

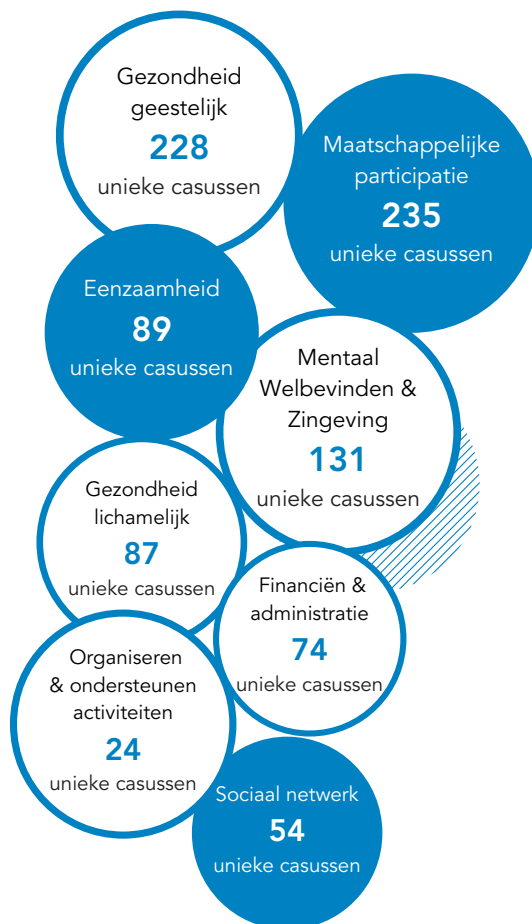
Naast de mbo- en hbo-stages worden ook op diverse locaties stageplaatsen aangeboden voor maatschappelijke en taal stages. Hiervoor wordt met een aantal scholen, waaronder het Westeraam college in Elst, Probus praktijkonderwijs en de Praktijkschool in Elderveld samengewerkt



Hulpvragen onderwerpen

Sinds mei 2022 registreren we bij verschillende hulpvragen de categorie waarin deze hulpvraag valt. Dit geeft ons een beeld van welk soort hulpvragen voornamelijk bij ons terecht komen.

Onderstaand beeld geeft een inkijkje in een aantal cijfers die afgelopen jaar zijn geregistreerd.



SWOA Jaarverslag 2022

Postbus 2210, 6802 CE Arnhem
Telefoon 026 327 22 66
E-mail info@swoa.nl
www.swoa.nl

Hoofdkantoor Klarendal tot november 2022

Kazerneplein 2
6822 ET Arnhem



De Petersborg

Tevens hoofdkantoor

Slochterenweg 40
6835 DX Arnhem
tel: 026-3230850

De Gaanderij

Driemondplein 1
6843 AN Arnhem
Tel: 026-3810265



De Weldam

Middachtensingel 39
6825 HG Arnhem
Tel: 026-3611741

Fotografie

Simon Schutter