



**Hoofdkantoor**  
Velperweg 168  
Telefoon (026) 327 22 66

**Centraal Informatie- & Adviespunt**  
Bereikbaar: 09.00 tot 12.00 uur  
Telefoon (026) 445 99 99

## STERN Ondersteuning bij rouw



**'t Alteveld\***  
Lisztstraat 11  
Telefoon (026) 445 63 39

**Malburgen**  
Akkerwindestraat 1-019  
Telefoon 06 394 951 51

**De Beijer\***  
Willem Beijerstraat 13  
Telefoon (026) 351 28 70

**De Petersborg\***  
Slochterenweg 40  
Telefoon (026) 323 08 50

**Bongeren\***  
Het Lemoen 85  
Telefoon (026) 383 03 63

**Waalstaete**  
Waalstraat 34  
Telefoon (026) 751 73 22

**De Gaanderij\***  
Driemondplein 1  
Telefoon (026) 381 02 65

**De Weldam\***  
Middachtensingel 39  
Telefoon (026) 361 17 41

**Heijendaal**  
St. Elisabethshof 201  
Telefoon (026) 354 97 00



**SWOA, uw partner bij zelfstandigheid**  
U wilt toch ook zo lang mogelijk actief en zelfstandig blijven en genieten van het ouder worden? Ongeveer 60 beroepskrachten en ruim 500 vrijwilligers van SWOA zetten zich daar elke dag voor in. U kunt bij ons terecht voor verschillende producten en diensten op gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen.

\* Deze locaties zijn ook een DAAR-locatie (dagbesteding).  
De SWOA kent een klachtenregeling, deze is via het hoofdkantoor op te vragen.  
Of kijk voor meer informatie op onze website; [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl).

### **Een begripvol en luisterend oor**

Wat zeg je tegen iemand die zijn of haar partner heeft verloren? Familie, vrienden en kinderen spelen bij het verwerken van een verlies meestal een belangrijke rol. Erover praten met anderen helpt vaak, maar niet iedereen kan of wil hierover met familie en/of vrienden praten.

Vaak is er ook behoefte om te praten met iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. De bezoeken dienst Stern van de SWOA sluit hierop aan.

### **Wat is het precies?**

De bezoeken dienst ondersteunt mensen van 50 jaar en ouder die hun partner of ander dierbaar persoon hebben verloren. Het bijzondere aan de bezoeken dienst is dat deze bestaat uit vrijwilligers die zelf weduwe of weduwnaar zijn. Zij weten wat u doormaakt en begrijpen uw situatie en verdriet.

### **Wat kost het?**

Aan de bezoeken dienst zijn geen kosten verbonden.

### **Wat kan ik van de vrijwilligers verwachten?**

- de vrijwilliger die na afspraak bij u thuis komt, luistert naar uw verhaal en praat met u
- de vrijwilliger begrijpt wat u meemaakt en heeft geen oordeel
- de vrijwilliger heeft een cursus gevolgd, waarin is geleerd hoe ondersteuning bij rouwverwerking te bieden
- de vrijwilliger wordt begeleid door een coördinator van de SWOA en zal indien u wenst één of twee keer per maand een bezoek aan u brengen
- de bezoeken kunnen elk moment door u worden gestopt
- ook bepaalt u of er een vrouw of man bij u op bezoek komt

### **Contact**



Als u wilt weten of Stern iets voor u kan betekenen, kunt u op werkdagen tussen 9.00 uur en 12.00 uur contact opnemen met het Centraal Informatie- & Adviespunt van SWOA op telefoonnummer (026) 445 99 99.

Uw gegevens worden vervolgens doorgegeven aan de vrijwillige coördinator van Stern. U kunt hem ook een e-mail sturen naar Stanley Hercules op e-mailadres [shercules@swoa.nl](mailto:shercules@swoa.nl).

Als u na het oriënterende gesprek met de coördinator besluit gebruik te maken van Stern, komt er een vaste vrijwilliger op een moment dat het u schikt.