

## Hoofdkantoor

Velperweg 168, (026) 327 22 66  
Postbus 2210, 6802 CE Arnhem

## Centraal Informatie- en Adviespunt

Bereikbaar: 09.00 - 12.00 uur  
Tel. (026) 445 99 99

## Folderbestand SWOA

- Centraal Informatie & Adviespunt en de Ouderenadviseurs  
*Voor al uw vragen*
- Vrijwilligerswerk  
*u kunt bij ons aan de slag!*



## Locaties

't Alteveld\*  
Lisztstraat 11, (026) 445 63 39

De Beijer\*  
Willem Beijerstraat 13, (026) 351 28 70

Bongeren\*  
Het Lemoen 85, (026) 383 03 63

De Gaanderij\*  
Driemondplein 1, (026) 381 02 65

Heijendaal  
St. Elisabethshof 201, (026) 354 97 00

Malburgen  
Akkerwindestraat 1-019, 06 394 951 51

De Petersborg\*  
Slochterenweg 40, (026) 323 08 50

Waalstaete  
Waalstraat 34, (026) 376 07 10

De Weldam\*  
Middachtensingel 39, (026) 361 17 41

## Ontspanning, Ontmoeting & Educatie

- Ontmoetingscentrum Slechtienden en Blinden
- Open Eettafel  
*Samen de warme maaltijd gebuiken*
- Ouderen in Contact  
*Anderen ontmoeten*

## Begeleiding & Ondersteuning

- Activerend Huisbezoek  
*ondersteuning bij eenzaamheid*
- Bezoek & Opvangservice  
*ondersteuning bij mantelzorg*
- Jong Dementerenden  
*Ondersteuning bij mantelzorg*
- Stern  
*Ondersteuning bij rouwen*
- Buddyzorg Midden Gelderland
- Vriendendienst OP-STAP

## Dienstverlening

- Maaltijd aan huis  
*gezonde en goede voeding*
- BoodschappenPlusBus  
*Samen boodschappen doen*
- Knoppenhulp  
*Uitleg en hulp bij bediening diverse apparatuur in en om het huis*
- Thuisadministratie  
*Uw papieren op orde*
- Solink  
*Stel een kamer beschikbaar voor student*

## Hulpverlening

- Sociale Dagopvang  
*Elke dag een goede dag*

# Stichting Welzijn Ouderen Arnhem



## SWOA Uw partner bij zelfstandigheid

U wilt toch zo lang mogelijk actief en zelfstandig blijven en genieten van het ouder worden?

Ongeveer 60 beroepskrachten en ongeveer 500 vrijwilligers van SWOA zetten zich elke dag in om dat voor onze ouderen te realiseren.

U kunt bij ons terecht voor verschillende producten en diensten op gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen

In deze folder kunt u meer lezen over de verschillende producten en diensten van SWOA. Op de achterzijde vindt u een overzicht van onze locaties en folders, de folders zijn via [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl) te downloaden.

\* Deze locaties zijn ook een DAAR-locatie (dagbesteding)

De SWOA kent een klachtenregeling, deze is via het hoofdkantoor op te vragen. Of kijk voor meer informatie op onze website; [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl).

SWOA is uw onafhankelijke partner bij zelfstandigheid! We bekijken samen uw situatie en alle mogelijkheden. We bieden verschillende producten en diensten op het gebied van welzijn, wonen en zorg. In de meeste gevallen kunnen wij u de producten en diensten kosteloos aanbieden. In sommige gevallen wordt er een kleine bijdrage gevraagd.

Wanneer nodig zullen wij u doorverwijzen naar een andere organisatie voor specifieke dienst- of hulpverlening.

### **Informatie & Advies**

Voor al uw vragen aan SWOA kunt u terecht bij het Centraal Informatie & Adviespunt (CIA) (026) 445 99 99. U krijgt direct contact met een ouderenadviseur, die u kan informeren en adviseren over uw mogelijkheden binnen en bij SWOA. U kunt met de ouderenadviseur ook een afspraak maken voor een huisbezoek.

Op de achterzijde vindt u een overzicht van alle folders van SWOA.

### **Ontspanning, Ontmoeting & Educatie**

Voor ontspannende en educatieve activiteiten kunt u terecht in onze locaties (zie vermelding achterzijde). We beschikken over voldoende ruimte en mogelijkheden voor creatieve en actieve bijeenkomsten. Vaak zijn er ook clubs en/ of verenigingen actief binnen onze locaties zoals een kaartclub of biljartvereniging.

In onze eigen locaties is het mogelijk om deel te nemen aan de Open eettafel. Tussen de middag gebruikt u samen met andere een warme maaltijd. Loopt u gerust eens binnen!

Verder hebben we specifieke activiteiten voor Blinden en Slechtzienden. En via onze activiteitenbemiddeling Ouderen in Contact, kunt u kennismaken met een ander en de gezamenlijke interesses delen.

### **Begeleiding & Ondersteuning**

U kunt begeleiding en ondersteuning krijgen op onder andere de volgende gebieden: rouwen en verliesverwerking (Stern), Jong Dementerenden, Buddyzorg Midden Gelderland, mantelzorg en eenzaamheid. Meer informatie over de verschillende begeleiding en ondersteuning kunt u opvragen via het CIA.

### **Dienstverlening**

SWOA biedt diverse dienstverlening aan zoals

- Maaltijd aan huis,
- BoodschappenPlusBus: u gaat met anderen boodschappen doen of maakt een gezellig uitje met hulp van een vrijwilliger.
- Knoppenhulp: een vrijwilliger legt u het gebruik van een apparaat of afstandsbediening uit.
- Thuisadministratie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het CIA.

### **Hulpverlening**

Onze ouderenwerkers en –adviseurs kunnen u helpen bij vragen op het gebied van: inkomen, wonen, zorg en welzijn. Zij verzorgen ook de individuele hulpverlening thuis.

Wanneer het voor u lastig is om uw dagen op een fijne manier in te vullen kunt u op indicatie gebruik maken van onze dagopvang. Hier kunt u samen met anderen meedoen aan diverse activiteiten.

### **Contact**



Wilt u liever direct persoonlijk contact, belt u dan met het (CIA) Centraal Informatie- & Adviespunt (026) 445 99 99 op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Op onze website, [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl), zijn alle folders te downloaden. Een lijst hiervan vindt u op de achterzijde van deze folder.