



**Hoofdkantoor**  
Velperweg 168  
Telefoon (026) 327 22 66

**Centraal Informatie- & Adviespunt**  
Bereikbaar: 09.00 tot 12.00 uur  
Telefoon (026) 445 99 99

**'t Alteveld\***  
Lisztstraat 11  
Telefoon (026) 445 63 39

**Malburgen**  
Akkerwindestraat 1-019  
Telefoon 06 394 951 51

**De Beijer\***  
Willem Beijerstraat 13  
Telefoon (026) 351 28 70

**De Petersborg\***  
Slochterenweg 40  
Telefoon (026) 323 08 50

**Bongeren\***  
Het Lemoen 85  
Telefoon (026) 383 03 63

**Waalstaete**  
Waalstraat 34  
Telefoon (026) 751 73 22

**De Gaanderij\***  
Driemondplein 1  
Telefoon (026) 381 02 65

**De Weldam\***  
Middachtensingel 39  
Telefoon (026) 361 17 41

**Heijendaal**  
St. Elisabethshof 201  
Telefoon (026) 354 97 00

## De knoppenadviseur uw apparatuur de baas



### SWOA, uw partner bij zelfstandigheid

U wilt toch ook zo lang mogelijk actief en zelfstandig blijven en genieten van het ouder worden? Ongeveer 60 beroepskrachten en ruim 500 vrijwilligers van SWOA zetten zich daar elke dag voor in. U kunt bij ons terecht voor verschillende producten en diensten op gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen.

\* Deze locaties zijn ook een DAAR-locatie (dagbesteding)  
De SWOA kent een klachtenregeling, deze is via het hoofdkantoor op te vragen.  
Of kijk voor meer informatie op onze website; [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl).

### **Uw apparatuur de baas**

Huishoudelijke apparaten worden steeds moderner. Tegenwoordig ben je er niet meer met een druk op de knop. Veel apparaten zijn voorzien van een uitgebreid keuzemenu met ingewikkelde gebruiksaanwijzing. De SWOA knoppenadviseur helpt u op weg met het bedienen van uw huishoudelijke apparatuur, U kunt met vragen terecht zoals hoe te bellen met een mobiele telefoon en welke knopjes te gebruiken om berichten te lezen of te beluisteren. Hoe stel ik het programma menu in van mijn televisie of magnetron. Met de knoppenadviseur van de SWOA wordt u uw huishoudelijke apparatuur de baas.

### **Wat doet de knoppenadviseur?**

De knoppenadviseur komt bij u thuis en neemt samen met u stap voor stap de gebruiksaanwijzing door. Dat kunnen natuurlijk ook meerdere apparaten zijn. Daarna oefent u zelf, net zo lang tot u het apparaat kunt instellen en bedienen zoals u dat wilt. Lukt het niet bij het eerste bezoek? Geen probleem! De knoppenadviseur komt net zo vaak terug totdat u met het apparaat overweg kunt.

### **Om welke apparatuur gaat het?**

U kunt de hulp van de knoppenadviseur inroepen voor vrijwel alle huishoudelijke apparatuur. Denk hierbij aan apparaten zoals een (combi)magnetron, oven, wekkerradio, videorecorder, dvd-speler, muziekinstallatie, televisie, wasmachine of droger, telefoon, computer, fototoestel, camera, koelkast en vriezer.

### **Wat kost het?**

Per bezoek betaalt u € 4,50 als bijdrage in de kosten. Een bezoek van de knoppenadviseur duurt maximaal anderhalf uur.

### **Contact**



Als u een bezoek van de knoppenadviseur wilt, kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 10.30 uur bellen naar De Weldam, telefoonnummer (026) 361 17 41. Uw vraag wordt genoteerd en de knoppenadviseur zal u terug bellen om een afspraak te maken.

### **Tip!**

Komt de knoppenadviseur bij u langs?  
Leg dan de gebruiksaanwijzing alvast klaar!