



**Hoofdkantoor**  
Velperweg 168  
Telefoon (026) 327 22 66

**Centraal Informatie- & Adviespunt**  
Bereikbaar: 09.00 tot 12.00 uur  
Telefoon (026) 445 99 99

## Centraal Informatie- & Adviespunt en de ouderenadviseurs



**'t Alteveld\***  
Lisztstraat 11  
Telefoon (026) 445 63 39

**Malburgen**  
Akkerwindestraat 1-019  
Telefoon 06 394 951 51

**De Beijer\***  
Willem Beijerstraat 13  
Telefoon (026) 351 28 70

**De Petersborg\***  
Slochterenweg 40  
Telefoon (026) 323 08 50

**Bongeren\***  
Het Lemoen 85  
Telefoon (026) 383 03 63

**Waalstaete**  
Waalstraat 34  
Telefoon (026) 751 73 22

**De Gaanderij\***  
Driemondplein 1  
Telefoon (026) 381 02 65

**De Weldam\***  
Middachtensingel 39  
Telefoon (026) 361 17 41

**Heijendaal**  
St. Elisabethshof 201  
Telefoon (026) 354 97 00



### SWOA, uw partner bij zelfstandigheid

U wilt toch ook zo lang mogelijk actief en zelfstandig blijven en genieten van het ouder worden? Ongeveer 60 beroepskrachten en ruim 500 vrijwilligers van SWOA zetten zich daar elke dag voor in. U kunt bij ons terecht voor verschillende producten en diensten op gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen.

\* Deze locaties zijn ook een DAAR-locatie (dagbesteding).  
De SWOA kent een klachtenregeling, deze is via het hoofdkantoor op te vragen.  
Of kijk voor meer informatie op onze website; [www.swoa.nl](http://www.swoa.nl).

### **Wegwijs in wonen, welzijn, zorg en financiën**

Er zijn steeds meer mogelijkheden op het gebied van wonen, welzijn, zorg en financiën, waardoor u zo lang mogelijk zelfstandig kunt genieten van het ouder worden. Welke mogelijkheden zijn er, hoe komt u hiervoor in aanmerking en wat zijn de (financiële) gevolgen? De ouderenadviseurs van de SWOA zoeken samen met u naar de mogelijkheden.

Ouderen in Arnhem met een vraag over wonen, welzijn, zorg of financiën kunnen bij de SWOA terecht. De ouderenadviseurs van de SWOA hebben goede kennis van deze terreinen. Zij informeren en adviseren; kortom ondersteunen de klant een antwoord te vinden op de vraag. De ouderenadviseur zal indien gewenst een afspraak maken voor een huisbezoek.

Het ondersteunen kan ook betekenen dat de ouderenadviseur van het Centraal Informatie- en Adviespunt de klant op weg helpt naar een andere organisatie. Onze ouderenadviseur zoekt altijd naar een oplossing die past bij uw persoonlijke situatie en die aansluit op uw wensen.

### **Wat kost het?**

Er worden geen kosten berekend voor het inschakelen van het Centraal Informatie- en Adviespunt en/ of de ouderenadviseurs van de SWOA.

### **Met welke vragen kan ik terecht?**

Al uw vragen op het gebied van, wonen, welzijn, zorg en financiën.

Enkele voorbeelden zijn:

- vragen over het aanpassen van de woning en subsidie mogelijkheden,
- Behoeftte aan zorg aan huis en het vinden van een geschikte oplossing,
- Deelnemen aan activiteiten als vrijetijdsbesteding,
- Hulp invoepen bij het beheren van de vaste lasten.

Het Centraal Informatie- & Adviespunt is in eerste instantie een service voor de ouderen in Arnhem. Maar ook organisaties kunnen door middel van dit Centraal Informatie- & Adviespunt nog eenvoudiger samenwerken met de ouderenadviseurs. Dit alles om de klant nog beter te helpen.

### **Contact**



Het Centraal Informatie- & Adviespunt is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur op telefoonnummer (026) 445 99 99.